



アプリ利用マニュアル

iPhone / android 共通

バージョン 1.1 : 2019年9月13日 改訂版

何かご不明点がございましたら、
こちらの電話番号までお気軽にご連絡下さい。

株式会社メドレー 患者様サポートデスク

0120-13-1540

営業時間: 平日10時~19時 (年末年始を除く)

01 アプリのインストール

- 1 インストール

02 アカウント登録

- 1 アカウントの登録 (iPhone / android 共通)

03 医療機関を探す

- 1 医療機関選択

04 予約する

- 1 診察予約
- 2 基本情報の追加
- 3 カード情報の登録

05 診察を受ける

- 1 診察を受ける

01 アプリのインストール

02 アカウント登録

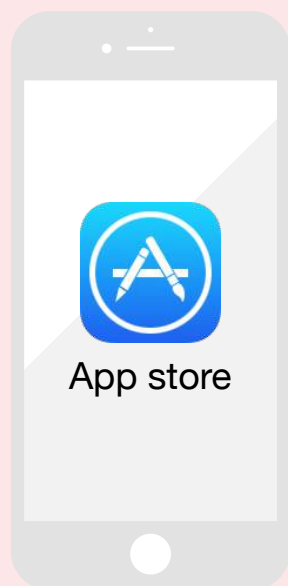
03 医療機関を探す

04 予約をする

05 診察を受ける

1 インストール

iPhoneを
お使いの方



① アイコンをタップ

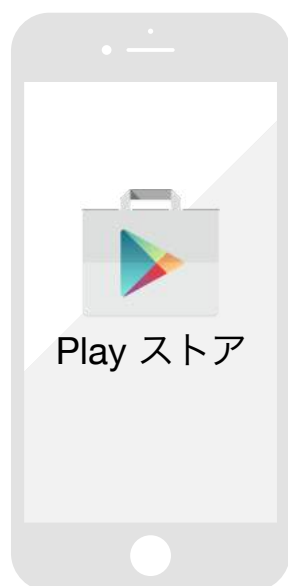


② 検索をタップ



③ クリニクスと入力し検索

androidを
お使いの方



01 アプリのインストール

02 アカウント登録

03 医療機関を探す

04 予約をする

05 診察を受ける

1 インストール

iPhoneを
お使いの方

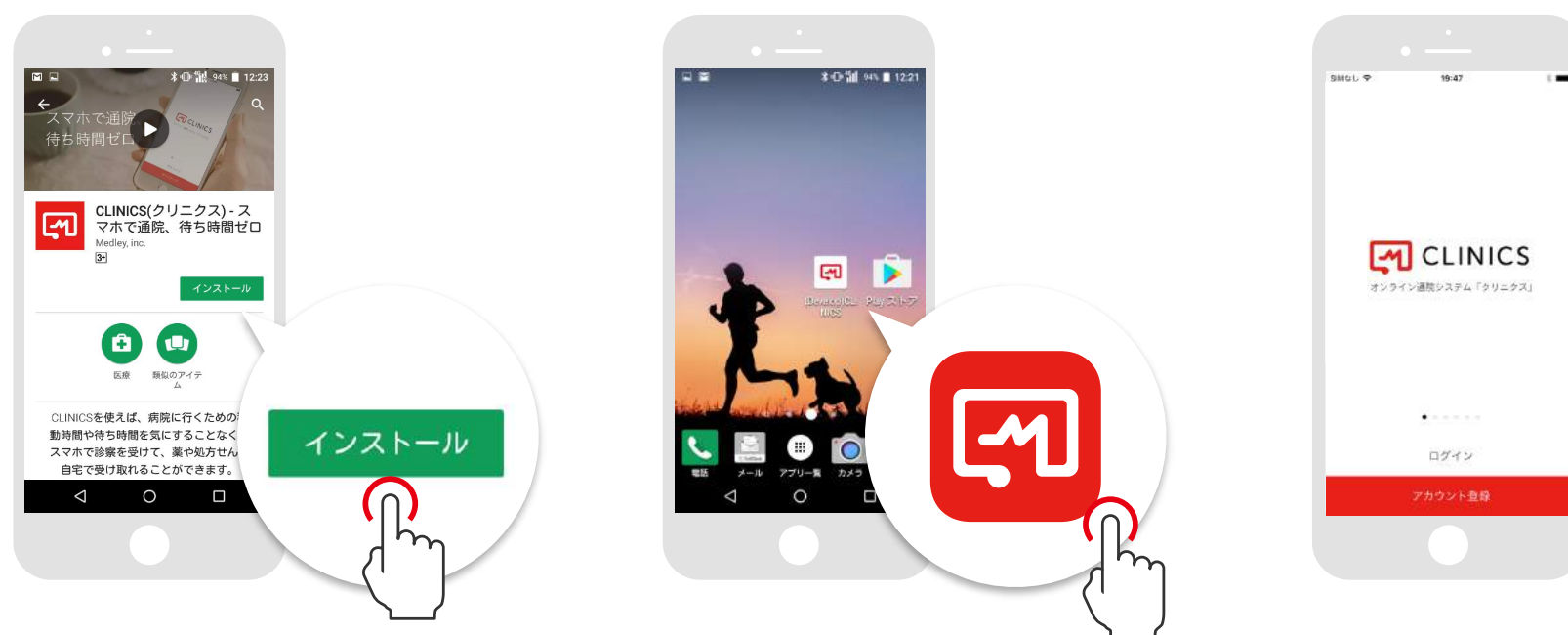


4 アプリをインストール

5 クリニクスアイコンをタップ

6 この画面が表示されたらインストール完了です。

androidを
お使いの方

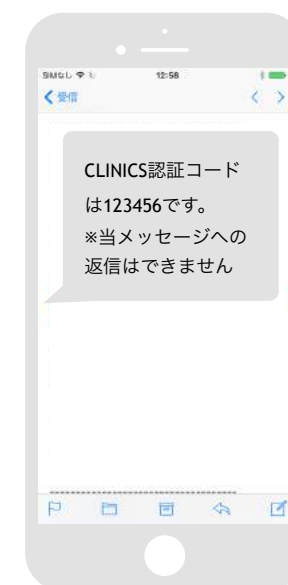


1 アカウントの登録 (iPhone / android 共通)

- ① アカウント登録をタップ
- ② 情報を入力し、アカウント登録をタップ
- ③ 入力した電話番号にSMS (ショートメッセージ) で「認証コード」が届くので、入力してください



※姓・名の項目には、スペースを入れず医療機関名を入力してください



30秒ほど待ってもSMSが届かない場合や、固定電話での登録をご希望の場合は、「電話で認証コードを確認する」をお試ください。



CLINICS認証コードは123456です。

お電話がかかって来るのでお取りください。自動音声で認証コードをお伝えします。

1 医療機関選択

iPhoneを
お使いの方



1 「医療機関を探す」をタップ



2 「検索ボックス」をタップ



3 「東京大学」と入力し検索

androidを
お使いの方



1 「医療機関を探す」をタップ



2 「検索ボックス」をタップ



3 「東京大学」と入力し検索

- 1 診察予約
- 2 基本情報の追加
- 3 カード情報の登録

iPhoneを
お使いの方



1 ご希望の診療メニューの下にある「診察予約をする」をタップ

2 診療メニューに間違いがなければ「次へ」をタップ

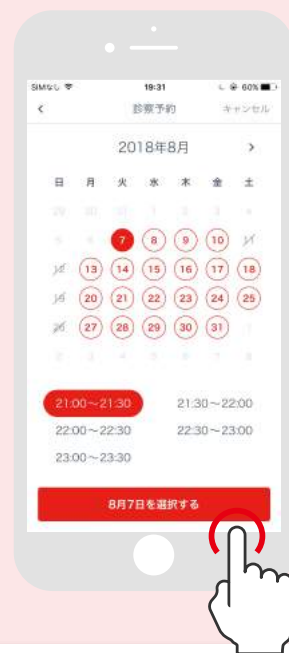
3 オンラインを選択し、「次へ」をタップ

androidを
お使いの方



- 1 診察予約
- 2 基本情報の追加
- 3 カード情報の登録

iPhoneを
お使いの方



4 予約したい日を選択し、その後時間帯を選択する



5 「診察予約をする」をタップ



6 「入力する」のボタンをタップ

androidを
お使いの方



- 1 診察予約
- 2 基本情報の追加
- 3 カード情報の登録

iPhoneを
お使いの方



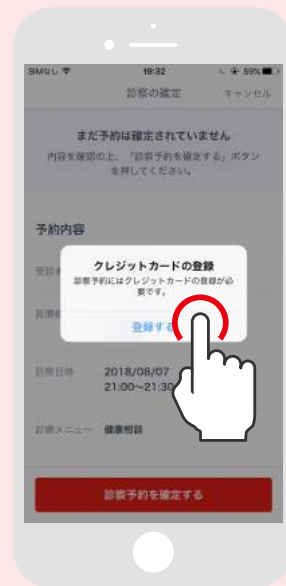
- 1 すべての項目を入力して「基本情報を更新する」をタップ
- 2 問診票の入力を進める
- 3 「診察予約を確定する」をタップ

androidを
お使いの方



- 1 診察予約
- 2 基本情報の追加
- 3 カード情報の登録

iPhoneを
お使いの方



クレジットカード情報を登録する



1 「登録する」をタップ

2 医療機関のクレジットカード情報を入力後、登録するボタンをタップ

3 「診察予約を確定する」をタップ

androidを
お使いの方



クレジットカード情報を登録する



1 診察を受ける

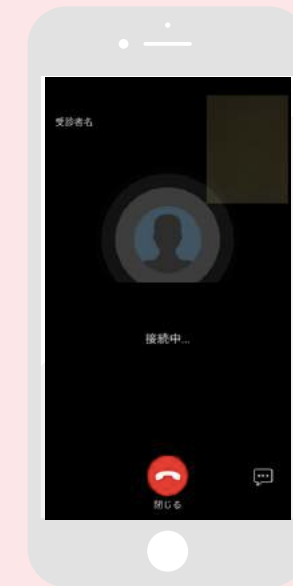
iPhoneを
お使いの方



1 「診察待ち一覧」より
予約内容をタップ



2 「診察を開始する」
をタップ



3 医師の映像が映るまで
待機する

androidを
お使いの方

