

札幌医科大学附属病院売店・患者アメニティサービスに関する
サウンディング型市場調査 実施要領

I 調査目的

札幌医科大学附属病院では、患者サービスの向上を目的として、院内売店、床頭台、コインランドリー、入院セット等の患者アメニティサービスを提供している。近年、患者ニーズの多様化やサービス内容の高度化が進んでいることから、今後の事業のあり方について検討する必要がある。

本調査は、患者アメニティサービス事業及び院内売店事業について、民間事業者との対話を通じて、市場性、事業の実現可能性及び新たなサービス導入の可能性等を把握し、今後予定する公募条件及び事業スキームの検討に資することを目的として実施する。

II 実施スケジュール

日 時	内 容
令和8年10月 2日（金）	サウンディング実施調査の公表
10月 6日（火）	質問受付期間 ～10月30日（金）まで
10月15日（木）	現地見学会・説明会の参加申込期限
10月22日（木）	現地見学会・説明会開催
10月23日（金）	サウンディング参加申込開始
11月 6日（金）	サウンディング調査参加申込締切
12月 4日（金）	提案書提出期限
12月下旬	提案内容ヒアリング
令和9年 1月中旬	結果概要の公表

※日程は変更となる可能性があります。変更する場合は、本学ホームページ等で随時告知します。

III 病院・大学概要（令和8年9月1日現在）

1 附属病院・臨床教育研究棟

（1）所在地

北海道札幌市中央区南1条西16丁目291番地

（2）建物・面積

名 称	建 物	建築面積 (㎡)	延べ面積 (㎡)
南病棟・北病棟 中央診療棟	鉄骨鉄筋コンクリート造 地下3階地上13階	13,695.40	63,705.67
西棟	鉄骨鉄筋コンクリート造 地下1階地上10階	1,309.84	13,448.82
臨床教育研究棟	鉄骨鉄筋コンクリート造 地下3階地上14階	1,249.14	15,406.44

（3）病床数

許可病床数：844床、稼働病床数：721床

（4）診療科数

32診療科

(5) 患者数（令和7年度実績）

区分	年間延べ患者数	1日平均患者数
入院	延べ 216,662 人	593.6 人／日
外来	延べ 376,029 人	1,553.8 人／日

2 大学

(1) 所在地

北海道札幌市中央区南1条西17丁目

(2) 建物・面積

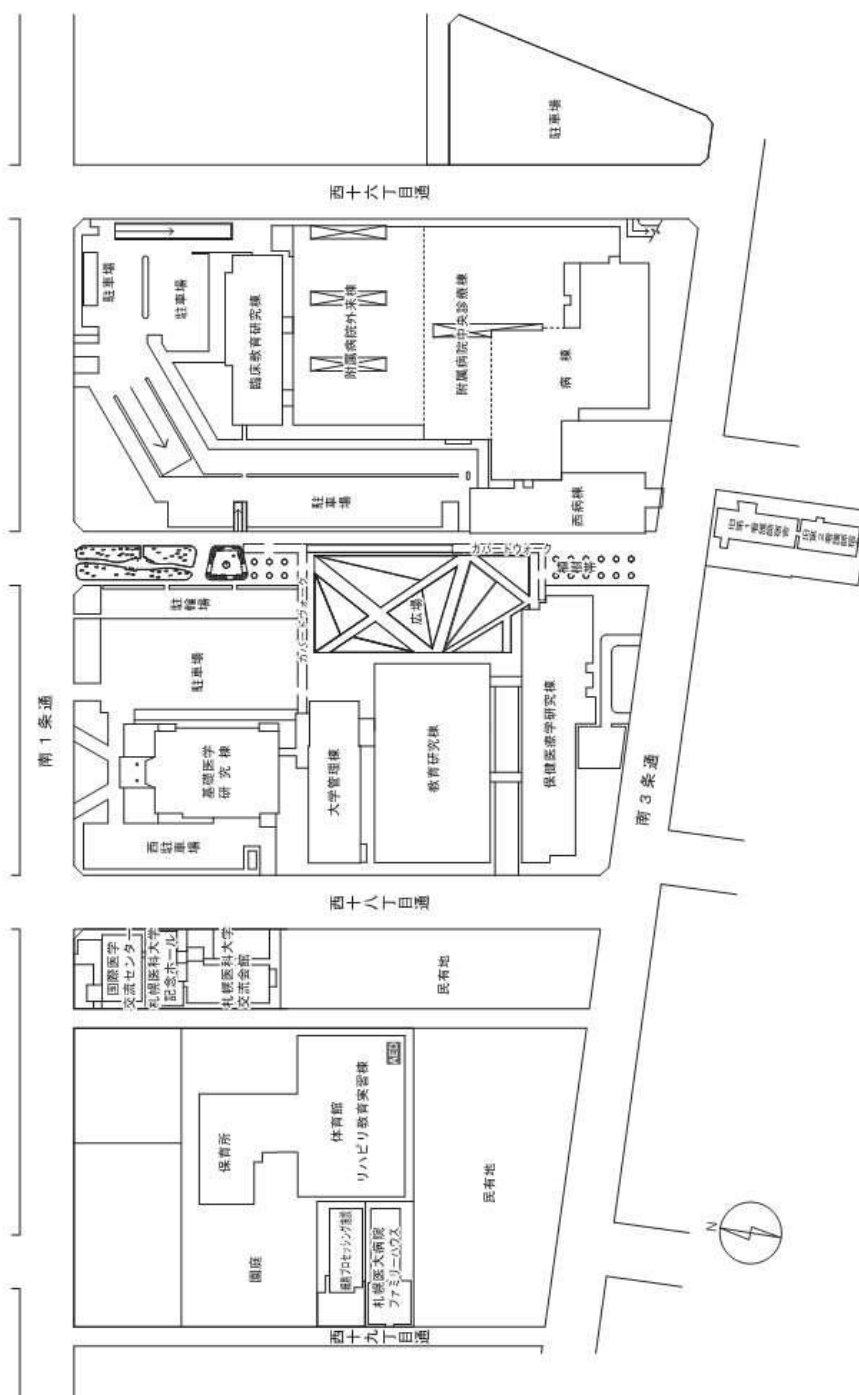
名 称	建 物	建築面積 (㎡)	延べ面積 (㎡)
保健医療学研究棟	鉄骨鉄筋コンクリート造 地下1階地上6階	1,931.22	11,015.61
教育研究棟	鉄骨鉄筋コンクリート造 地下1階地上10階	3,112.48	25,903.14
大学管理棟	鉄骨鉄筋コンクリート造 地上7階	1,238.93	7,282.84
基礎医学研究棟	鉄骨鉄筋コンクリート造 地下2階地上16階	1,581.13	20,575.63

(3) 教職員数・学生数

教職員数：約 2,500 人、学生数：約 1,300 人

3 配置図 (1) 全体

札幌医科大学及び附属病院配置図



(2) 附属病院

北病棟・南病棟・西病棟各階配置図

北病棟		西病棟	ヘリポート	南病棟
11F			11F	11F南病棟 (呼吸器・アレルギー内科)
10F	10F北病棟 (血液内科)	10F 共用会議室	10F	10F南病棟 (腫瘍内科)
9F	9F北病棟 (消化器内科/消化器外科/乳腺・内分泌外科)	9F西病棟 (消化器内科)	9F	9F南病棟 (消化器外科/乳腺・内分泌外科)
8F	8F北病棟 (脳神経外科)	8F西病棟 (泌尿器科)	8F	
7F	7F北病棟 (耳鼻咽喉科/脳神経内科)	7F西病棟 (眼科)	7F	7F南病棟 (皮膚科/形成外科)
6F	6F北病棟 (産科周産期科/MFICU)	6F西病棟 (NICU・GCU)	6F	6F南病棟 (婦人科)
5F	5F北病棟 (心臓血管外科/呼吸器外科)	5F西病棟 (小児科)	5F	5F南病棟 (循環器内科/代謝内分泌・腎臓内科)
4F	4F北病棟 (整形外科)	4F西病棟 (整形外科)	4F	4F南病棟 (神経精神科)
3F	透析室	リハビリテーション部 リハビリテーション スポーツ医学科	3F	集中治療室
2F		病院長室/病院事務長室 病院課/改革推進課/看護部/ 医療安全部/治験センター	2F	2F南病棟 (歯科口腔外科/放射線治療科/共用)
1F		医療連携福祉センター 栄養管理センター 外来化学療法室	1F	遺伝子診療科
B1F			B1F	栄養管理センター (給食部門)
B2F			B2F	理容室 美容室

令和7年11月6日現在

外来棟・中央診療棟各階配置図

	外来棟	中央診療棟
3F	高度救命救急センター (EICU/HCU)	手術部 医療材料部
2F	内科 歯科口腔外科 耳鼻咽喉科 整形外科	検査部/病理部/感染制御部 歯科技工室/臨床工学部 ファミリーマート ATM(道銀/ろうきん) 共用休憩所/外来相談室
1F	麻酔科/小児科/総合診療科 眼科/神経再生医療科/ 脳神経外科/消化器外科/ 乳腺・内分泌外科/ 泌尿器科/感染症内科/ 薬剤相談室/ 緩和ケア管理室	総合案内/入退院受付/新患受付 文書受付/計算センター 自動精算機/再来受付機/医事課 入院セット受付 北洋銀行/ATM(北洋) コーヒーショップ (スターバックスコーヒー) 放射線部
B1F	婦人科/産科周産期科 放射線治療科/放射線診断科 脳神経内科/心臓血管外科 呼吸器外科/皮膚科 精神科/形成外科 MR検査室/臨床心理室/ がん看護相談室	核医学検査室 PET検査室 放射線治療室 薬剤部 内視鏡センター 中央リネン室 医事課 防災センター
B2F	機械室	

(3) 臨床教育研究棟

臨床教育研究棟各階配置図

13F	形成外科学講座	内科学講座神経内科学分野 電気室・機械室
12F	歯科口腔外科学講座	産婦人科学講座
11F	放射線医学講座放射線治療学分野	整形外科科学講座
10F	精神医学講座	外科学講座心臓血管外科学分野 外科学講座呼吸器外科学分野
9F	泌尿器科学講座	外科学講座消化器外科学分野 外科学講座乳腺・内分泌外科学講座
8F	皮膚科学講座	小児科学講座
7F	眼科学講座	内科学講座腫瘍内科学分野 内科学講座血液内科学分野
6F	脳神経外科学講座	内科学講座呼吸器・アレルギー内科学分野
5F	耳鼻咽喉科・頭頸部外科学講座	内科学講座循環病態内科学分野
4F	麻酔科学講座	内科学講座消化器内科学分野 内科学講座免疫・リウマチ内科学分野
3F	リハビリテーション医学講座 救急医学講座 放射線医学講座放射線診断学分野	感染制御・臨床検査学講座 感染制御部 病理診断学講座 総合診療医学講座
2F	講堂（2階席）	臨床第1講義室 第1臨床研修医室
1F	講堂（1階席）	共用実習室 セミナー室
B1F	食堂 看護部研修室	自治労札幌医科大学労働組合 医療情報室
B2F	清掃員室1・清掃員室2・電気室	機械室

(4) 保健医療学研究棟

保健医療学研究棟各階配置図

6F	研究科・看護学科・作業療法学科
5F	作業療法学科
4F	理学療法学科
3F	看護学科・専攻科
2F	看護学科・専攻科
1F	看護学科・専攻科

(5) 教育研究棟

教育研究棟各階配置図

9F	附属研究所 神経再生医療学部門 細胞科学部門 分子医学部門 教育研究機器センター システム管理部門 医学部医学科 ゲノム予防医学講座 ゲノム医科学分野
8F	医学部共用研究所・会議室 免疫プロテオゲノミクス共同研究拠点 附属研究所 組織再生学部門 免疫制御医学部門 医療人育成センター 教養教育研究部門
7F	自然科学実験室 医学部共用会議室 医療人育成センター 教養教育研究部門
6F	演習室 共用実習室 クリニカルシミュレーションセンター
5F	病理・組織実習室 生理・生化・薬理実習室 多目的演習室 論文審査室・講義室 医学部共用研究室 医学部医学科 スポーツ医学講座 乳腺・内分泌外科学講座 ゲノム予防医学講座 臨床ゲノム学分野
4F	D401 講義室 D402 講義室 微生物・衛生・公衆衛生実習室 女子ロッカー室 医学部共用研究室
3F	C301 講義室 C302 講義室 D301 講義室 D302 講義室 D303 講義室 保健管理センター
2F	C201 講義室 C202 講義室 C203 講義室 D101 共用講義室 学生ホール 売店 書店 男子ロッカー
1F	D101 講義室 D102 講義室 ラジオアイソトープ部門 学務課 医療人育成センター 警備員室 入試・高大連携部門
B1F	解剖実習室 法医解剖室

(6) 大学管理棟

大学管理棟各階配置図

5F	B524 多目的会議室 1 B525 多目的会議室 2 B526 書庫 (共用)		
4F	B425 事務局次長室 B426 理事 (財務) 室 B427 副理事長室 B428 経営企画課 B429 財務室	階段 	EV 
3F	B317 理事長室・学長室 B318 事務局長室 B319 応接室 B320 秘書室 B321 総務課	階段 	EV 
2F	B222 研究支援課 B224 監事室・監査室	階段 	EV 
1F	B124 管財課 B125 B127 清掃員控室	階段 	EV 
B1F	解剖実習室 法医解剖室	階段 	EV 

(7) 基礎医学研究棟

〈基礎医学研究棟各階配置図〉

救助用スペース	
15	空調機械室
14	社会医学講座 公衆衛生学分野
13	解剖学講座 機能構造学分野
12	感染学講座 微生物学分野
11	病理学講座 病理学第二分野
10	生化学講座 医化学分野
9	薬理学講座
8	標本館
7	生理学講座 細胞生理学分野
6	看護キャリア支援センター 教育研究機器センター (画像・映像支援部門) 救急医学講座 航空・災害医学講座 免疫・リウマチ内科学 再生治療推進講座 臨床研修・医師キャリア支援センター 医療統計・データ管理学講座
5	附属総合情報センター (コンピュータ実習室・企画開発室) 共通会議室・電話交換室
4	附属総合情報センター (図書館)
3	附属総合情報センター (図書館)
2	附属総合情報センター (図書館)
1	警備室【車いす・AED】 ロビー ラウンジ 再生治療推進講座 教育研究機器センター (形態解析部門、電子顕微鏡部門、細胞バンク部門)

IV 各事業の概要

1 売店

(1) 場所

病院：附属病院中央診療棟2階

大学：教育研究棟2階

(2) 面積

名 称	専有面積 (㎡)
病院売店本店	194.90
病院サテライト店	96.65
オープンウォークイン	7.29
病院売店事務所	20.95
病院事務所倉庫	19.60
大学サテライト店	57.10
大学サテライト店事務所	3.13

(3) 営業時間

病院：平日8:00～20:00 土日祝日9:00～17:00

大学：平日8:30～17:30

(4) 営業内容に関する条件

①取扱商品

(ア) 飲料・菓子類

(イ) 軽食(弁当、惣菜、おにぎり、パン、サンドイッチ等)

(ウ) その他弁当等

(エ) 文具、日用雑貨、傘、新聞、雑誌等

(オ) 入院生活に必要な日用品類

(カ) 一般医薬品(第二類・第三類)

(キ) 白衣

(ク) その他本院が要請する衛生用品及び大学のオリジナルグッズ等

(ケ) その他運営業者が提案する商品等

②販売を禁止する商品

(ア) 酒類、たばこ

(イ) 刃物(くだものナイフ、カッター、剃刀(T字型、I字型)等)

(ウ) その他本院が療養に適さないと判断するもの

③利用者等にとって高い利便性サービス

(ア) 宅配取次業務

(イ) FAX、コピー

(ウ) 通信販売払い込み、税などの収納代行

(エ) 各種チケット(映画、イベント、旅行など)の予約、購入等

(オ) 電子マネー決済

(カ) 病棟への飲料、新聞等の配達、患者に対する料金徴収及び精算

(キ) その他運営業者が提供するサービス

2 患者アメニティサービス

(1) 床頭台

薄型テレビ、冷蔵庫、金庫 リース760台、当院購入及び寄付約40台
(課金措置あり 約610台 課金措置なし 約190台(当院と別途契約))

(2) プリペイドカード販売機 6台 利用料金 4日間1,000円

(3) プリペイドカード精算機 2台

(4) 洗濯機 26台、乾燥機 27台 利用料金 300円/回

(5) 入院セット

①病衣・タオルセット 462円/日

②病衣セット 176円/日

③介護寝巻きセット 209円/日

④紙おむつAセット 385円/日

⑤紙おむつBセット 550円/日

⑥紙おむつCセット 165円/日

(6) 入院セット受付面積

名 称	専有面積 (㎡)
入院セット受付	12.54
入退院待合	35.21

(7) 付添いベッド貸出

(8) 公衆電話 5台設置

(9) その他運営事業者が提供するサービス

3 自動販売機等

(1) 病院

①外来棟・中央診療棟

階 数	清涼飲料水	食 品	マスク	ゴミ箱
地下1階	2台	-	-	-
1階	5台	2台	2台	1台
2階	1台	-	1台	-
3階	-	-	-	-
合計	8台	2台	3台	1台

②北・南病棟

階 数	清涼飲料水	食 品	マスク	ゴミ箱
地下1階	2台	-	-	2台
1階	1台	-	-	-
2階	1台	-	-	1台
3階	1台	-	-	1台
4階	1台	-	-	1台
5階	1台	-	-	-
6階	1台	-	-	1台
7階	1台	-	-	1台
8階	1台	-	-	1台
9階	2台	-	-	2台
10階	1台	-	-	1台
11階	1台	-	-	1台
合計	14台	0台	0台	12台

③西病棟

階 数	清涼飲料水	食 品	マスク	ゴミ箱
1階	1台	-	-	-
2階	-	-	-	-
3階	-	-	-	-
4階	1台	-	-	-
5階	1台	-	-	-
6階	1台	-	-	-
7階	1台	-	-	-
8階	1台	-	-	-
9階	2台	-	-	-
10階	-	-	-	-
合計	8台	0台	0台	0台

④臨床教育研究棟

階 数	清涼飲料水	食 品	マスク	ゴミ箱
地下1階	-	-	-	-
1階	1台	-	-	1台
2階	1台	-	-	1台
3階	1台	2台	-	1台
合計	3台	2台	0台	3台

※他階なし

病院合計

	清涼飲料水	食 品	マスク	ゴミ箱
合 計	33台	4台	3台	16台

(2) 大学

①保健医療学研究棟

階 数	清涼飲料水	食 品	マスク	ゴミ箱
1 階	2 台	-	-	2 台

※他階なし

②教育研究棟

階 数	清涼飲料水	食 品	マスク	ゴミ箱
1 階	1 台	-	-	1 台
2 階	3 台	-	-	3 台

※他階なし

③大学管理棟

階 数	清涼飲料水	食 品	マスク	ゴミ箱
1 階	2 台	-	-	1 台

※他階なし

④基礎医学研究棟

階 数	清涼飲料水	食 品	マスク	ゴミ箱
1 階	1 台	-	-	1 台
2 階	2 台	-	-	-
5 階	2 台	-	-	1 台

※他階なし

大学合計

	清涼飲料水	食 品	マスク	ゴミ箱
合計	13 台	0 台	0 台	9 台

4 テレビカード販売機、精算機

(1) テレビカード販売機

	北・南棟	中央診療棟
1 階	1 台	-
2 階	1 台	-
3 階	-	1 台
5 階	1 台	-
8 階	1 台	-
10 階	1 台	-
合計	5 台	1 台

(2) 精算機

	北・南棟
1 階	1 台
2 階	1 台
合計	2 台

5 その他参考事項

当院では、災害発生時における病院機能維持の観点から、売店事業者との間で食料品等の供給に関する協力体制を構築しています。また、一部自動販売機については、災害時に無償で飲料水を提供できる機能を備えています。

V 経費に関する条件

1 施設使用料

施 設	使用料（参考）
病院売店本店（オープンウォークイン、事務所を含む）、サテライト店	7,238,619 円
大学サテライト店（事務所を含む）	3,201,811 円
入院セット受付（入退院待合を含む）	1,276,513 円
自動販売機（0.8 ㎡）	13,824 円
ゴミ箱（0.2 ㎡）	3,456 円
テレビカード販売機、精算機	2,406 円
床頭台（南棟・北棟）	3,656,576 円
床頭台（中央診療棟）	28,726 円
床頭台（西棟）	1,581,482 円
コインランドリー（0.29 ㎡）	5,011 円
公衆電話	12,030 円

※上記の使用料は、令和8年の年間見込み額です。

金額は、毎年度の清掃等業務委託の契約金額等に応じて変動します。

2 内装、外装に係る工事費

※内装、外装にあたっては、事前に本院と協議すること。

3 関連諸施設の光熱水費、上下水道代、運営事業者が購入した備品等の維持管理費及び廃棄物（一般廃棄物、産業廃棄物等）の処理に要する費用、その他運営に伴い必要となる費用

4 運用事業撤退の際の現状復帰に係る費用

5 運営にあたり、利用者に損害を与えた場合の損害回復及び賠償に要する経費

VI サウンディング対象事業

1 院内売店事業

- (1) 院内における売店運営に関する業務
- (2) 大学サテライト店における売店運営に関する業務
- (3) 食料品、飲料、日用品等の販売
- (4) 医薬品販売
- (5) 代理販売及び在庫管理
- (6) 買い物代行サービス
- (7) その他患者・来院者向けサービス

2 患者アメニティサービス事業

- (1) 床頭台 約 610 台（プリペイドカード方式(利用料金徴収)）
約 190 台（有料個室分（利用料金未徴収）別途契約）※合計約 800 台
- (2) オーバーテーブルリース契約 101 台（西棟分）
- (3) コインランドリー
現行施設
洗濯機 26 台（利用料金徴収）
乾燥機 27 台（利用料金徴収）
- (4) 入院セット
入院着、タオル及び紙オムツ等（利用料金徴収）
- (5) 付添ベッド貸出（利用料金徴収）

3 自動販売機・公衆電話

- (1) 自動販売機
大学及び病院内に計 53 台設置
- (2) 公衆電話
院内 5 台設置

4 新たな患者サービス

- (1) 患者専用 Wi-Fi
- (2) デジタルサービス
- (3) 利便性向上サービス
- (4) その他患者満足度向上につながる提案

VII サウンディングの内容

次の事項について以下の条件を前提として幅広く提案を求める。

1 運営方式

- (1) 売店事業と患者アメニティサービスの一体運営
- (2) 売店事業と患者アメニティサービスの個別運営
- (3) その他効率的な運営手法

2 設備整備

- (1) 床頭台等の設備更新
- (2) 既存設備活用の可否及び活用手法
- (3) プリペイドカード方式と IC カード方式の優位性
- (4) その他効果的な整備・運用手法

3 サービス内容

- (1) 患者サービス向上に資する提案
- (2) Wi-Fi 整備等の新規サービス、セキュリティの担保
- (3) デジタル技術の活用
- (4) キャッシュレス決済の導入

4 事業性

- (1) 事業収支の見通し

- (2) 採算確保の方策
- (3) 長期継続に向けた工夫
- (4) 事業実施にあたり想定される課題及びリスク
- (5) 災害時対応に関する提案

5 事業条件

- (1) 病院側に期待する支援
- (2) 公募条件に関する意見
- (3) その他事業実施に必要な条件

6 事業期間

想定期間5年程度を前提に意見を求める。

VIII 参加資格

調査に参加できる者は、患者アメニティサービス事業、売店事業又はこれらに類する事業の実績を有し、事業の実施主体となる意向を有する法人又は法人グループとする。なお、複数事業者によるコンソーシアム形式での参加も可とする。

ただし、次のいずれかに該当する者を除く。

- ・ 地方自治体等から指名停止措置を受けている者
- ・ 会社更生法又は民事再生法に基づく手続中の者
- ・ 暴力団又は暴力団関係者
- ・ 国税又は地方税を滞納している者
- ・ その他病院が参加不相当と認める者

IX サウンディング実施の手続き

1 現地見学会・説明会の申込

別紙1「札幌医科大学附属病院売店・患者アメニティサービスに関するサウンディング現地見学会・説明会申込書」を作成し、電子メールにて申込んでください。

2 サウンディング参加申込

別紙2「札幌医科大学附属病院売店・患者アメニティサービスに関するサウンディング参加申込書」を作成し、電子メールにて申込んでください。併せて別紙3「札幌医科大学附属病院売店・患者アメニティサービスに関するサウンディングに係る秘密保持契約書」に押印の上、郵送で2部提出してください。

3 企画提案書の提出

別紙4「札幌医科大学附属病院売店・患者アメニティサービスに関する企画提案書（概要版）」を作成し、企画提案書（様式自由）とともに、原則として電子メールで提出してください。なお、電子メールで提出が難しい場合は、ご連絡ください。

4 提案内容、ヒアリングの実施

対面方式（オンラインも可）により、提案内容をご説明していただくとともに質疑や意見交換を実施します。

5 結果の公表

いただいた提案内容を取りまとめ、調査結果を公表します。

なお、公表に当たっては、参加事業者のノウハウ等に配慮し、事業者名及び個別提案内容は非公表とする。

X 参加にあたっての留意事項

- 1 本調査は、事業者選定を目的とするものではありません。
- 2 サウンディングへの参加実績は、公募等における評価対象とはなりません。
- 3 調査に要する費用は、全て参加事業者の自己負担となります。
- 4 必要に応じて、追加のヒアリングやアンケート等を実施する場合があります。

XI 本件に関する質問及び連絡先

1 質問の受付

本調査に関する質問は、以下の期間内に電子メールで受け付けます。

2 質問受付期間

令和8年10月6日（火）～10月30日（金）

- ・売上げ実績、利用実績、図面その他事業検討に必要な資料については、「札幌医科大学附属病院売店・患者アメニティサービスに関するサウンディングに係る秘密保持契約書」を締結後の回答となります。
- ・質問及び回答は、質問者名を公表せず、本学ホームページに掲載します。ただし、売上等秘密保持に関する事項については、掲載しませんので、必要な場合はお問い合わせください。

3 提出方法

電子メール（件名に「札幌医科大学附属病院売店・患者アメニティサービスに関するサウンディング質問」と明記）

4 送付先

byoinkanri@sapmed.ac.jp

5 留意事項

- （1）受付期間外の質問には対応いたしかねますので、あらかじめご了承ください。
- （2）ご質問の内容によっては、回答にお時間をいただく場合があります。

6 連絡先

北海道公立大学法人札幌医科大学附属病院 病院課
担当：只野・升屋