**札幌医科大学附属病院売店・患者アメニティサービスに関するサウンディングの質疑・回答**

| 質　疑 | 回　答 |
|---|---|
| ○　駐車場、喫茶、病院内清掃を今回の対象に含めていない理由と今後の正式なプロポーサルの際にこれらを含む追加されるか教えて下さい。 | ○　駐車場及び院内清掃業務については、いずれも患者サービスに関係する機能ではありますが、今回のサウンディングは「患者アメニティサービス」を主な対象として実施しており、各事業の契約形態や管理手法、関係部署等が異なることから、検討範囲を明確にするため、対象外としております。<br>　また、駐車場については施設管理、院内清掃については病院の衛生管理に係る業務として、それぞれ専門的な検討が必要であることから、今回のサウンディングでは対象としていません。<br>　喫茶につきましては、患者・来院者及び職員の利便性向上に資する患者アメニティサービスの一つであると認識しております。<br>　一方で、同店舗については、現在、札幌医科大学附属病院との間で締結された覚書に基づき営業が行われており、使用許可についても継続的な更新を前提とした運営がなされております。<br>　このため、今回のサウンディングは、主として今後の事業手法の見直しを検討している患者アメニティサービスを対象として実施しており、喫茶事業については対象に含めておりません。<br>　現時点では、プロポーザルの対象は売店、自動販売機等の患者アメニティサービスを中心に検討しており、駐車場、喫茶、病院内清掃を含める予定はありません。ただし、サウンディングにおいて事業者から有効な提案があった場合や、事業効果の向上が見込まれる場合には、対象範囲の拡大について検討する可能性があります。 |
| ○　事業期間について、5年を超える期間を前提とした提案は可能でしょうか。また、満了後は再公募を想定しているのか、更新・延長の余地があるのか、現時点の考えを教えて下さい。 | ○　事業期間については、現時点では5年程度を一つの目安として想定しておりますが、これは公募条件として決定したものではなく、サウンディングにおいて事業者の皆様からご意見を伺うためにお示ししているものです。このため、5年を超える期間を前提としたご提案を妨 |

| | |
|---|---|
| | げるものではなく、事業の実現性や投資回収の観点等を踏まえたご提案をいただくことは可能です。<br>なお、事業期間については、サービスの継続性、事業者の投資回収及び施設運営上の合理性等を踏まえ、適切な期間を検討したいと考えておりますので、その点も含めてご提案いただければ幸いです。 |
| ○　別紙３「札幌医科大学附属病院売店・患者アメニティサービスに関するサウンディングに係る秘密保持契約書」について複数事業者によるコンソーシアム形式で参加申込を行う場合、上記秘密保持契約書の締結は「代表企業のみ」でよろしいでしょうか。あるいは、構成企業全社との個別締結が必要となりますでしょうか。 | ○　秘密保持契約書については、コンソーシアム形式で参加申込を行う場合であっても、本サウンディングに参加し、本院から提供する資料の閲覧や意見交換に関与する全ての構成企業に秘密保持義務を負っていただく必要があります。 このため、代表企業のみではなく、構成企業を含む参加事業者全社との締結をお願いいたします。 |
| ○　売店について。大学サテライト店　長期休暇の際は閉めていますか。 | ○　大学サテライト店は大学職員も利用するため、学生の長期休暇の場合でも閉めていません。 |
| ○　コンビニにおいてフライヤー（揚げ物）を本店とは別区画で販売している理由を教えてください。 | ○　病院店区画に換気設備を設置することができず、以前あった喫茶店の換気用の配管を使用したためです。 |
| ○　ストーマ装具等給付事業の実施状況（特定事業者による対応、売店での取扱い状況等）を教えてください。 | ○　泌尿器科、婦人科、消化器外科、皮膚科など各科から要望があり、売店で直接仕入れて患者様に販売しています。 |
| ○　目的に「調査目的に対話を通じて新たなサービス導入の可能性等を把握する」とありますが、今回のサウンディング実施のきっかけがあれば、提案のヒントにしたいので開示をお願い致します。 | ○　本サウンディング実施の背景としては、近年、患者サービスに対するニーズが多様化していることに加え、職員の福利厚生の充実や利便性向上に対する要望も様々であることから、現状のサービス内容や運営手法にとらわれず、民間事業者の皆様から幅広く御意見・御提案をいただきたいと考えたものです。<br>当院として、現時点で特定のサービス導入を前提としているものではなく、本サウンディングを通じて、事業の実現可能性や新たなサービス導入の可能性、利用者ニーズへの対応方策等について把握し、今後の公募条件等の検討に活用したいと考えております。 |
| ○　現地見学会・説明会時にご共有いただいた資料データを提供していただきたい。 | ○　要望があれば、提供いたします。 |
| ○　病院スタッフの人数を教えてください。 | ○　約 1,700 人です。 |
| ○　職員様にお弁当配達等のデリバリーサービスは行っているのでし | ○　行っていません。 |

| | |
|---|---|
| ょうか。行っているとすれば個数と価格を教えてください。 | |
| ○　職員割引はございますでしょうか。 | ○　ありません。 |
| ○　業者による病室配付は行っていますか。 | ○　行っています。 |

※秘密事項に該当する質疑・回答については、秘密保持契約を締結している参加企業に個別で送付しております。