



ごあいさつ

医療連携福祉センター長 成松 英智



昨年度より医療連携福祉センター長を拝命しております、高度救命救急センターの成松です。よろしくお願いいたします。

COVID-19の反復的流行がありながらも、医療・社会システムの再構築がなされつつあります。しかし、多くの医療機関は、未だにCOVID-19の流行前の体制に戻ることに困難さを感じているのではないのでしょうか。COVID-19による医療・介護職の離職率が話題になることが減ってはきましたが、今後の医療提供体制を維持してゆくためには、地域全体の医療機関が、それぞれの役割や機能を補い合い協力体制を強化してゆくことが重要であると考えております。

札幌医科大学附属病院は、大学病院として、特定機能病院として、また基幹災害拠点病院として高度先端医療や災害医療等の役割を積極的に果たし、皆様とともに地域医療を推進したいと考えております。今年度は、大学病院への患者さんのご紹介方法を見直し、9月より新しい申込方法に変更いたしました。今まで申込から受診日時回答までをお待たせすることがあったと聞いておりますが、今回の変更でそれが改善できると考えております。大学病院にご紹介いただいた患者さんが急性期治療を終えた後は、地域医療機関の皆様と連携して治療を継続することができるように、これからも御協力を賜りますようお願い申し上げます。(10月某日)

○新患者申込方法の一部改定

令和4年9月1日より、本院では新患者申込方法を一部変更いたしました。以前との変更点について、ご紹介させていただきます。

1 新患申込用紙が2枚組になりました

- 新患申込用紙が、**2枚1組**となりました。1枚目に患者情報と診療情報が記入され、2枚目に受診を希望される診療科と専門分野を選択してください。
- 2つの診療科を受診したいと希望される場合は、各診療科の申込ごとに予約処理を行うため、1診療科に対し1組の申込書を準備いただけますようお願い申し上げます。
- 診療科と専門分野を選択いただく方法とし、連携予約では医師の指名予約は対応しておりません。

2 連携予約は新患担当医の診察予約を行います

- 医療連携経由の予約申込は、新患担当医の診察予約が対象となります。新患担当医が診察し、次回より専門外来を受診いただくこととなります。診療科毎に、新患担当医の体制が異なりますので、病院ホームページをご確認ください。
- 専門分野のある診療科については、病院ホームページの診療科ページに、外来担当医が掲示しております。新患担当が固定されていない診療科については、専門外来の医師が診察する場合がございますので、各診療科の外来担当医を参照してお申し込みください。
- 専門外来の医師の診察を初回から希望される場合は、申込用紙以外にある診療枠以外の予約は医療連携で承っておりません。診療科にDr to Drで受診日時を含めご相談ください。

3 予約申込開始日が2診療日後からとなります

- 医療連携経由での予約は、申込日の翌々診療日（2診療日後）から受付を行っております。16時以降の申込みについては、翌診療日に申込受理を行います。非診療日が間に挟まる場合は、その日数はカウントしておりません。下の例を参照ください。
- 早々の受診を希望される場合や近日中の予約が得られない場合は、予約無しの初診受診も行っております。申込用紙にある曜日を参照いただき、午前11時までに来院してください。

<申込日と予約開始日について>

①診療日9時～16時の受付

F A Xにて申込

予約希望受付開始日

0日	1日目	2日目	3日目	
----	-----	-----	-----	--

②診療日16時以降の受付

F A Xにて申込

受付処理

予約希望受付開始日

未処理	0日	1日目	2日目	3日目
-----	----	-----	-----	-----

③診療日16時までの受付で非診療日を挟む場合

例) 金曜日申込で土日（非診療日）を挟む場合

F A Xにて申込

予約希望受付開始日

0日(金)	非診療(土)	非診療(日)	1日目(月)	2日目(火)	3日目(水)
-------	--------	--------	--------	--------	--------

○新患者申込方法の一部改定

1. 新患外来予約の申込み先等

専用FAX番号：011-621-2233

電話番号：011-611-2111（内線51240）

※月曜日から金曜日まで（祝祭日を除く）

2. 予約の申込み方法

○新患外来予約専用の申込用紙「新患外来診療予約申込書」に記入の上、ファックスでお申し込みください。専用の書式は当院のホームページからダウンロードできます。

申込書2枚目の右上に「Ver1.2」と記載があるものが最新となります。

※お電話いただければ様式をお送りすることも可能です。



～新患外来受診予約のWebページ～

<https://web.sapmed.ac.jp/hospital/medical/mumhv6000002zmz.html>

・受付時間：午前 9:00～12:00、午後13:00～16:00まで

※16時以降のファックス受信は、翌診療日の受付となります。

・患者さんご本人からの予約申込みは受け付けておりません。（遺伝子診療科、神経精神科を除く）

・**申込当日にファックスで予約票をお送りします（免疫リウマチ内科は翌診療日、産科周産期科は3診療日後となります）**。お送りしました予約票は、貴院から患者さんへお渡しください。

・申込当日と翌日の予約申込み、検査のみの予約申込みは承っておりませんのでご注意ください。

・申込みをいただき受診いただいても、疾病の内容などにより、当院では診療をお引き受けできない場合がございますので、あらかじめご了承ください。

— 申込みファックスに関するお願い —

・**送信枚数が8枚以上になる場合は、あらかじめ電話でご連絡をお願いします。**混み合う時間を避けるようお願いする場合があります。特に、検査データ等の枚数が増える場合はご協力をお願いします。

・紙面による画像・写真の送信は真っ黒に印刷され確認が難しいため、ご遠慮下さい。

・初診の申し込みではなく、再来受診の患者さんの事前の診療情報提供書の送信については、新患外来予約では受け付けておりませんのでご了承下さい。受診当日に患者さんがご持参下さい。

3. 受診受付

・患者さんは、予約票、保険証、診療情報提供書などをお持ちの上、予約時間の30分前までに**新患受付5番窓口**で受け付けを済ませてから、外来でお待ちください。

【外来受診においてご注意をお願いしたいこと】

1. 通常診療

当院は特定機能病院であるため、初診の患者さんで他の医療機関からの紹介状をお持ちではない場合は、初診料とは別に保険適用外の**初診時一部負担金（10月1日より医科7,700円、歯科5,500円）**をご負担いただいております。臨床遺伝外来、神経精神科、免疫・リウマチ内科以外は予約せずとも受診できますが、待ち時間軽減のためにも医療機関からの予約申し込みをおすすめします。

ただし、**新型コロナウイルス感染症の拡大を受け、当面の間、当院を初めて受診される方は、他の医療機関からの紹介状をお持ちの方に限らせていただいておりますので、受診の際は当院ホームページのご確認をお願いします。**



～札幌医科大学附属病院ホームページ～

<https://web.sapmed.ac.jp/hospital/index.html>

2. 再来診療

同じ診療科で1年以内に受診歴がある場合は、「新患予約」の扱いになりませんので、「14:00～15:30」の間に各診療科外来にお問い合わせください。

※代表番号011-611-2111からオペレーターに診療科外来名をお伝えください。

【入院（転院）について】 医療連携係 入院連携担当（内線51190）

- 当院の入院予約になっている患者さんの入院日時の連絡は、決まり次第、医師または看護師長から連絡をしておりますのでお待ちください。
- 入院が決まった後の日程等の調整も各病棟が行っております。不明な点があれば各病棟の看護師にお問い合わせください。
- 入院に関する診療情報提供書のFAX送信については、入院連携担当が対応いたします。電話でご連絡の上、医療連携福祉センターの入院連携FAX（011-688-9609）に送信ください。

【セカンドオピニオン外来について】 医療連携係（内線51230）

当院では、セカンドオピニオン（第二の意見）を求める患者さんやそのご家族に対して、現在、診療を受けている医療機関からの紹介状と必要な資料に基づいて、当院の医師が、参考となる意見や判断を提供する「セカンドオピニオン外来」を開設しております。

- ご用意いただくもの
 - ・主治医からの紹介状（お受けできるか判断するために、申込時に必要となります）
 - ・画像、検査資料
 - ・相談同意書（ご家族だけで面談の場合）等
- 料金
1回 60分以内 22,000円（消費税込）
- 申込方法
 - ・当院申込書にご記入のうえ、FAXでお申し込みください。（申込書は当院ホームページからダウンロードできます。<https://web.sapmed.ac.jp/hospital/guide/mumhv60000002omq.html>）
 - ・医療機関からお申し込みの場合は、紹介状も一緒にFAXしてください。
 - ・申込書を提出された方へご連絡後、日程を決定し、ご相談をお受けします。

編集後記

病院の外では、感染への対応緩和が推奨されておりますが、医療への逼迫さは第7波が最も大きかったように感じており、一般社会の流れと医療現場との違いにジレンマを感じる日々が続いております。

例年は、春号として8月ごろに配布させていただいておりました。今年度は、新患申込受付体制の変更をお知らせする内容となったため、例年より皆様にお届けするのが遅れました。将来的には、WEB申込も視野に入れたシステムの見直しとなっております。新たなシステムが定着するまで時間を要すると思いますが、皆様のご理解とご協力をいただけますようお願い申し上げます。

医療連携福祉センター 副センター長 小野 聡子

札幌医科大学附属病院 医療連携福祉センター

相談係	内線31840、31890、31900、31910、31920、31960、38840
医療連携係	内線51210、51230、31320、51190（入院連携担当）
退院支援係	内線31930、51260、51270、51250
入院支援係	内線38830

〒060-8543 札幌市中央区南1条西16丁目
TEL：011-611-2111（代表） FAX：011-621-2233
URL <https://web.sapmed.ac.jp/hospital/mpc/>