

令和4年4月 附属病院に係るご意見等について



- ・貴重なご意見等をいただきありがとうございました。
- ・いただいたご意見等を参考に、今後ともより良い医療の提供に努めて参ります。

番号	日付	内 容	回 答
1	3月30日	・南7F病棟の看護師さん、皆さんいつも明るく笑顔で対応して下さい、こちらも明るい気持ちになります。毎月の入院治療が不安なく過ごせる事ができるのは、先生、看護師さん、スタッフの皆さんのおかげです。ありがとうございます。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
2	4月9日	・入院して4日目です。病院食が同じ様な食材で(朝食)しょっぱいか味が今一つで、食べられません。改善してほしいです。	・病院食の味付けについて貴重なご意見をいただきありがとうございます。主菜が塩辛いとの事ですので、塩分量について献立の見直しをいたします。また、検食を通して味付けを確認し、所見を調理担当者に伝え、認識を共有し連携を高める取り組みを更に強化して参ります。
3	4月12日	・部屋の温度が高過ぎ、ベッドに横になっても汗をかくので、療養できない。	・室温については、全体で管理していますが、個人差もあるため、ご不便等がありましたら看護師へお声がけください。
4	4月12日	・最近、病院食がしょっぱいです。特にメインのおかずが魚系だとしょっぱいことが多いです。食べるのをやめようかなと思うくらいしょっぱいので、もう少し薄味でお願いします。塩分が心配です。	・病院食の味付けについて貴重なご意見をいただきありがとうございます。主菜が塩辛いとの事ですので、塩分量について献立の見直しをいたします。また、検食を通して味付けを確認し、所見を調理担当者に伝え、認識を共有し連携を高める取り組みを更に強化して参ります。
5	4月12日	・不安でいっぱいのおpe…。しかしながらスタッフ皆様の接遇が大変素晴らしい。理念に基づきチームワークもよく、うまく連携が取れていて、説明も誠に解りやすく丁寧である。それぞれの役割分担に一生懸命業務遂行している姿に頭が下がります。コロナ禍で大変きびしい今の時期、本当に感謝しか言葉が見つかりません。ありがとうございました。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
6	4月15日	・いつも医大を利用して頂いております。玄関前の道路について、雪解け後、穴がひどく、病人は舌を噛みそうな状況です。今は簡易な補修で一日(夜中でも)で直す方法もあり、早急に対応して頂きたいと思っております。	・舗装修繕については、状況を把握し、その都度対応いたします。

番号	日付	内 容	回 答
7	4月15日	<p>・お食事がご飯は冷たい！お味噌汁はぬるいを越えて冷たく冷えている。やはりお忙しいとは存じますが...温かいものは温かく、冷たいものは冷たい方がよろしいのでは？あと献立メニューがあればワクワクしてお食事をまつのにも楽しみが増えますが....。</p>	<p>食事の温度については課題として認識し、改善に向けて検討を重ねております。食事を楽しみにしていただける様、努めて参ります。献立表に関しましては、病棟に掲示しております。お手元に必要でしたら、一週間分の献立をお渡しする事が可能ですので、病棟スタッフにお申し付けください。</p>
8	4月21日	<p>・昼間は暖房が入っているのに、夜9時から朝までは止まっている。特に春先は昼夜の温度差が大きく夜中の12時を過ぎると寒くなり、掛け布団だけでは非常に寒く思っている方が多いと思います。本当は昼間は暖房を止めて、夕方より暖房を入れた方が皆様が寒い思いをしないで良いと思います。</p>	<p>・室温については、全体で管理していますが、個人差もあるため、ご不便等がありましたら看護師へお声がけください。</p>