



## 令和4年3月 附属病院に係るご意見等について

番号	日付	内容	回答
1	2月27日	・病棟にWi-Fiを接続して下さい。	・病棟内のWi-Fiについては、設置に向けて検討を進めております。
2	2月28日	・院内にWi-Fiをつけてほしいです。家族にも会えず、連絡手段がスマホなので、電波が悪いし、時々圏外になるなんてあり得ないと思っています。	
3	2月28日	・スマホの持参の方がほとんどなので、Wi-Fi整備を希望します。	
4	2月28日	・ベッド周りの照明が白熱灯の熱で、暑くて間接照明しか点灯させる事ができませんでした。少しずつLED化希望します。	・照明が故障していた可能性がありますので、不具合がありましたら看護師にお声がけ願います。 LED化については、施設改修に併せて進めております。
5	3月4日	・会計の待ち時間短縮のため、早く後払いシステム等の導入してほしい。	・会計の待ち時間の短縮については、自己負担が発生しない場合には、計算センターに寄らずに帰宅できるようにしていますが、時間帯によっては会計の待ち時間が長くなっており、更に改善が必要と考えています。 後払いシステムの導入については、カード決済ごとの手数料負担等の問題がありますが、他病院等での導入事例を調査しております。会計の待ち時間短縮について、協議、検討しておりますので、引き続きご理解、ご協力をお願いします。
6	3月4日	・初めての入院は手術のため、二週間ほどでした。全てが不安でした。何かしら自分らしく過ごせるものを荷物としました。この事は心安く支えに思えました。そして何より不便なく過ごすことができましたのは、細やかにご対応くださる病院の皆様のお陰と思います。感謝の気持ちです。明日退院の予定です。心より御礼を申し上げます。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
7	3月7日	・エレベーター内の電気の清掃、必要かと思えます。	・ご意見いただいた内容は関係事業者へ伝え、状況に応じた清掃を指示しております。
8	3月21日	・春分の日にあわせ、桜のかわいいイラストの入ったカードと昼食が配膳されました。外は雪がちらついています。春を感じられ、希望が湧いてきました。毎日の食事づくりを担当されている皆様の心遣いに、あたたかい気持ちになりました。お料理もとてもおいしくいただきました。ありがとうございました。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。