

令和4年2月回収分 附属病院に係るご意見等について



- ・貴重なご意見等をいただきありがとうございました。
- ・いただいたご意見等を参考に、今後ともより良い医療の提供に努めて参ります。

番号	日付	内 容	回 答
1	2月4日	・シャワー室ですが、男女別には出来ないでしょうか。清掃なしで家族でもない男性の後に使用するの は、とても抵抗があります。	・構造上困難です。ご不便等は看護師にご相談ください。
2	2月7日	・計算センターで列をなして並んでいます。早く処理できるように工夫してもらえませんか。	・ご意見ありがとうございます。感染予防対策のため、間隔を空けて並んで頂いております。混雑の時間帯は窓口を増やし対応しておりますが、体調が優れない方は計算センター前の案内担当にお声がけください。今後とも、待ち時間を短縮するよう努めてまいりますので、ご協力をお願いいたします。
3	2月7日	・オリンピックシーズンなのに、1Fロビーに2台あるテレビはNHKとなっており、誰も見ていない！チャンネルすら変えられない。不満です。	・複数の民間放送に対して、設置済みのテレビでは、来院される皆様の個々の希望に添うことができないため、公共放送としています。ご理解をお願いいたします。
4	2月14日	・西棟の外来治療室側の非常口の玄関の雪が多くて、通れないと思います。非常の時は困ると感じます。通路の除雪を考えて下さい。	・通路の除雪を行いました。
5	2月18日	・私達は具合が悪く病院に行きます。いつまで計算センターで立たせるのですか。コロナだからですか？立っているのは辛いです。	・ご意見ありがとうございます。感染予防対策のため、間隔を空けて並んで頂いております。混雑の時間帯は窓口を増やし対応しておりますが、体調が優れない方は計算センター前の案内担当にお声がけください。今後とも、待ち時間を短縮するよう努めてまいりますので、ご協力をお願いいたします。
6	2月19日	・ご飯の味が少し薄いので、濃くして下さい。	・病院食は日本人の食事摂取基準を参考に栄養価を設定しています。治療食につきましても、医師の指示に基づいて、提供しています。塩分は、ご家庭での味付けに比べ、薄く感じることもあるかと思いますが、3食のバランスや、調理方法などを工夫し、おいしく召し上がっていただけるよう、厨房職員とともに検討いたします。