

## 令和4年1月回収分 附属病院に係るご意見等について



- ・貴重なご意見等をいただきありがとうございました。
- ・いただいたご意見等を参考に、今後ともより良い医療の提供に努めて参ります。

番号	日付	内 容	回 答
1	12月20日	・当たり前のように、きれいなトイレや洗面所を使えるのは、丁寧な彼女達のお仕事振りのおかげです。心から感謝しています。お礼を言ったり、挨拶をしますと、チャーミングな笑顔で答えてくれます。お体を大切に、お仕事続けて下さいね。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
2	12月22日	・エコー検査のベッドの横に手すりが付いてとても楽になりました。たまたま今回は胸に怪我をしていましたので、体の向きを変えるのが大変だったのですが、助かりました。ありがとうございました。 ・朝から食事をしないで検査2つが終わった後、お手洗いのお花がきれいで「ホット」しました。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
3	12月24日	・妻が産婦人科に入院しています。今回お願いしたいのは、「面会の再開」についてです。北海道内、札幌市内のコロナ感染状況が落ち着いており、札幌市内の病院、道外の産婦人科や大学病院では、人数や時間、予約制などの一定の条件の下、面会を再開している病院もあります。以上の状況を鑑み、また長期の入院における患者、家族の心情にも是非ともご配慮頂き、面会再開に係る検討を心からお願い申し上げます。	・道内及び札幌市内の新型コロナウイルス感染症の感染状況を踏まえて検討します。
4	12月24日	・北4病棟看護師様、夫だけでも十分な看護をして頂き、妻の私にも親切にお話を聞いて下さり、助けられましたし、心が軽くなりました。残りの人生を夫と一緒に良い時間を過ごす覚悟ができました。この病院で本当に良かったと思います。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
5	12月24日	・関節・リウマチ内科で長きにお世話になっている先生は、私だけでなく患者皆さんに紳士な姿勢でとても実行力もあり、私は先生にお会いして診察を受けると治った感じがします！また口腔外科の先生もよくして頂いています！	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
6	12月25日	・看護師さんへ、精神科で何回もお世話になっています。いつも気に掛けてくれて、心からありがとう。どこへ行ってもやっていけそうですよ…。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
7	12月27日	・病衣にポケット1つ欲しいです。ティッシュも入れられません。	・ポケットの忘れ物が多いため廃止しており、再開の予定はありません。
8	12月27日	・病衣をポケット付きにしてほしい。売店行く時や病室を離れる時は、携帯、財布を持ち歩きます。ましてや点滴キャリアを持っていけば、両手が塞がれエレベーターの行き先ボタンを押すのも一苦労です。	・ポケットの忘れ物が多いため廃止しており、再開の予定はありません。

番号	日付	内 容	回 答
9	12月27日	・床掃除汚い。ベッドの下は特に綿ぼこりやゴミが落ちていて、もう少しやってほしい。	・ご意見いただいた内容は、関係事業者へお伝えしました。状況に応じた清掃の実施を指示しております。
10	1月4日	・冷蔵庫とテレビの電気代が高すぎます。家庭用でも我が家は5,000円前後、もう少し患者に優しい設定にしてください。	・冷蔵庫やテレビについては、維持経費、電気料金、NHK放送受信料等諸経費により決定しております。
11	1月4日	・いつも看護師さんがやさしく、とても励みになっています。ありがとうございます。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
12	1月4日	・12/30夜間、5階北病棟で家族がお世話になりました。時間外にもかかわらず、受け入れて下さったスタッフの皆様ありがとうございます。看護師の寄り添った対応にも救われました。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
13	1月6日	・ホームページに受診相談は総合受付にと書いてあったが、受付がわかりづらく、案内の人も1人しかおらず、忙しそうにしていたので、なかなか話しかけられなかった。もっと目立つ様にしてほしい。	・今後、「総合案内」など、わかりやすい表示とするよう調整を進めます。
14	1月6日	・親知らずを抜くため、お世話になりました。人生初の全身麻酔で不安と緊張ばかりでした。そんな私に緊張が解ける様に雑談をしてくれたり、共感してくれたり、笑顔で話しかける等、心が温まりました。手術室ではとても優しく声掛けを下さって、私の身体に触る際も、とても丁寧で感動しました。私も皆さんの様に人のために行動し、役に立てるような大人になろうと思いました。本当にありがとうございました。皆さんにとってすてきな1年になりますように!!	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
15	1月13日	・暑くて病室に居ると息苦しいです。個人差はあるにしても温度管理してほしいです。個人ではツマミを調節できません。常に27℃～28℃です。	・室温については全体で管理していますが、個人差もあるため、ご不便等ありましたら看護師へお声がけください。
16	1月13日	・1Fピアノのある近くの丸テーブルで食事をしていたら、薬の処方箋の機械に結構な行列ができ、私の食事のテーブルにぶつかってきた。今のコロナの最中に目の前の行列がちょっと嫌だった。おまけにテーブルにぶつかるとは??今の処方箋の機械の位置はどうだろうかと思いました。	・今後、動線等を考慮して調整する予定です。
17	1月13日	・子供を抱いていると両手が塞がって手で押してアルコール消毒がしにくい。足で踏むアルコール消毒があると便利です。	・ペダル式のアルコール消毒の設置については、今後検討します。
18	1月13日	・食事に関して、とてもとても工夫していて同じ栄養士からすると、上手にやりくりなさっていると思います。患者になって初めて病院食を食べましたが、金額、栄養面等、塩分制限のある中で頑張っているなど感謝し、いただきました。 ・先生達も看護師さんも他の病院から比べると優しいし、親切です。疲れているのに、いつも笑顔でありがとうございます。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。

番号	日付	内 容	回 答
19	1月17日	・院内の温度下げてください。暑すぎます。	・室温については全体で管理していますが、個人差もあるため、ご不便等ありましたら看護師へお声がけください。
20	1月19日	・病院食同じメニューで、もう少し工夫して飽きない味付けにしてほしい。冷めてポソポソなのは食欲なくす。	・ご意見ありがとうございます。バラエティーに富んだ献立の工夫や、より温かい食事の提供について、厨房職員と検討してまいります。
21	1月20日	・栄養士とスタッフの皆様、100人いたら味覚はそれぞれ異なります。短期間とはいえ、わがままな味覚の人もいます。生活習慣や歳に伴う味覚の変化、それに加えて一番考えてくださる病気に良い栄養とカロリー、とても教えられました。とても工夫された美味しい食事でした。感謝致します。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
22	1月21日	・本来であれば複数の科と連携しての入院でしたが、病院の都合により、一つの科での入院でした。患者本人や付き添い人への手厚いサポート、本当にありがとうございました。手術や看護体制、色々と不安な事が多かったのですが、医師の方々や看護師の皆様のおかげで有意義な入院生活になりました。本当にありがとうございました。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
23	1月21日	・医療従事者の皆様、コロナ感染時の中、手厚い看護をいただき誠にありがとうございました。医療に携わる皆さんの日頃の活動について、この度、身をもって体験致しました。本当に毎日ご苦労様です。感謝申し上げます。今後とも病人のためにご活躍されんことを強く期待し、皆様個々のご健勝をお祈り申し上げます。ありがとうございました。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
24	1月22日	・手術のため、9北病棟に入院しました。看護師さん、看護助手さんの気配り、対応が非常に細やかで、不安なく過ごす事ができました。本当にありがとうございました。以前に他の病院に入院したことがありますが、9北病棟の皆さん方の接遇が丁寧でとても感じが良かったです。古い病棟なので、スタッフの皆さんの負担が大きいのではないのでしょうか。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
25	1月24日	・是非、お礼と感謝をお伝えしたいと思います。信頼できる丁寧なインフォームドコンセントを頂き、不安なく釧路から来ることが出来ました。身体の創りは複雑で精密です。それに立ち向かわれる先生を始め看護師の皆様のお仕事に頭が下がります。命を支える大変なお仕事です。お願いする私達は病気に対する知識もなく、ただ不安で家族は心配です。皆様の温かい親切で敬意ある対応とても慰められます。コロナ禍の中、特に気を付けて下さったことと思います。ご家族は心配の中、支え応援し、皆様のことを誇りに思われているのに違いありません。皆様とご家族に心から感謝致します。どうぞご自愛下さいますように。 ・病院のスタッフの皆様へ、分からないことを聞いてもお忙しい中とても親切丁寧に教えて下さいました。ある人は誰も知れずに黙々とお仕事を支えて下さったと思います。おかげで私達は前向きに生きていく、元気を頂きます。小さいと思うかも知れない明るい声や笑顔も勇気をくれます。良い評判はたくさんの方の積み重ねから来ているんですね。皆様から感謝致します。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。

番号	日付	内 容	回 答
26	1月24日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・担当医師、看護師そしてスタッフの皆さん、快適な入院生活を送ることができました。心から感謝を申し上げます。皆さんのご自愛を願って失礼します。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。</li> <li>・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。</li> </ul>
27	12月27日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・11階南病棟、午前3時頃、暖房を入れてほしいです。寒いです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・室温については全体で管理していますが、個人差もあるため、ご不便等ありましたら看護師へお声がけください。</li> </ul>