

# 令和3年12月回収分 附属病院に係るご意見等について



- ・貴重なご意見等をいただきありがとうございました。
- ・いただいたご意見等を参考に、今後ともより良い医療の提供に努めて参ります。

| 番号 | 日付     | 内 容  | 回 答   |
|----|--------|--|---|
| 1  | 11月22日 | ・総合案内の場所がわかりづらいです。もっとわかりやすく“総合案内”と書いてほしい。英語でインフォメーションとプレートがある事に今日気が付きました。お年寄りに英語はつらいのでは？                     | ・今後、「総合案内」など、わかりやすい表示とするよう調整を進めます。                                |
| 2  | 11月22日 | ・各階の外来病棟のゴミ箱の開閉が手での作業で、手がとても不潔に感じました。これを足の操作によって開閉できるものと交換して頂きたい。  | ・ペダル式等のゴミ箱への交換について検討を進めます。  |
| 3  | 11月24日 | ・インフォメーションの場所が分かりづらいです。インフォメーションと言われても分かりにくいです。  | ・今後、「総合案内」など、わかりやすい表示とするよう調整を進めます。                                |
| 4  | 11月24日 | ・耳鼻科の看護師さんがとても話し方の優しい方でした。また来る時もあの方にお会いしたいです。  | ・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。<br>・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。   |
| 5  | 11月24日 | ・正面玄関に歩行器があると聞いているが、10:30頃来てももうない。歩行器が少なすぎる。増やしてほしい。手押し車は低すぎて使えない。   | ・配置場所の都合から配置できる台数に限りがあるため、追加整備は難しい状況です。ご理解とご協力をお願いします。            |
| 6  | 11月26日 | ・正面玄関から車椅子車両駐車場1、2、3に向かう際のアスファルト路面は凹が多く有り、車椅子がガタつき、とても怖い思いしています。特に雨天時は穴に水が溜まっており、進行に難儀します。舗装の修繕をよろしくをお願いします。 | ・舗装修繕については、その都度対応していきます。また雪解け後、路盤整備を検討しています。                      |
| 7  | 11月30日 | ・整形外科外来診察に来ました。車イス使ってます。外来診察室のドアが車イスだと使いづらい。横にスライドするドアにしてほしい。  | ・現在、外来診察室ドアの改修は予定しておりませんが、入室される際には、お手数をおかけしますが、お近くのスタッフにお声がけください。 |
| 8  | 11月30日 | ・他の科の外来診察室の入口には必ず“消毒液”が置いてあるのに、整形と耳鼻科にはなぜないのでしょうか？今の時期ゆえ“必ず”置くようにして下さい。                                      | ・整形外科、耳鼻科外来に設置するようにします。   |
| 9  | 12月6日  | ・W i - F i を設置してほしい。   | ・病棟内のWi-Fiの設置については、諸状況を考慮し、検討してまいります。                             |

| 番号 | 日付     | 内 容  | 回 答   |
|----|--------|--|---|
| 10 | 12月9日  | ・長引くコロナの状況のもとでも先生やスタッフの皆様が、いつも笑顔で対応してください。病気はストレスですが、皆様の笑顔により気持ち良く治療を受けることができています。心から感謝しています。米国には病気で苦しむ患者のために「ユーモアの部屋」を備えた病院があり、臨床医が「スマイル療法」を教え「笑いを誘う看護婦」として知られる組織が人気を得ている。とバンクパーサン紙は伝えています。その記事は笑いが「ストレス解消の手段」となり得るだけでなく、「免疫組織にとって良い」場合があることを研究者たちが突き止めたことや、笑いが「体内のジョギング」とまで言われていることを指摘しています。同紙によれば、ある心理学の教授は「笑うと体内の自然の鎮静剤であるエンドルフィンが分泌されて痛覚値が引き上げられる」と述べています。聖書の言葉が真実であることを示す一例です。 | ・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。<br>・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。                   |
| 11 | 12月9日  | ・夜が眠れず、9時消灯でテレビも消えてしまうので辛かったです。イヤホンしてカーテンしているのでテレビくらい見られる様にしてほしかったです。9時からが1番見たいテレビがあったのに…。辛い入院です。  | ・午後9時から休みたいとのご意見もあり、休憩を優先させていただいております。午後11時までデイルームをご使用ください。ご理解とご協力の程、よろしく願いいたします。 |
| 12 | 12月13日 | ・付き添いベッドの改善を求めます。シートも凹み背中が痛苦しいです。広げたり、畳んだりの操作も大変でした。   | ・ご意見いただいた内容は、関係事業者へお伝えします。  |
| 13 | 12月16日 | ・いつも沢山の患者をありがとうございます。医大なくて北海道はないと思っています。職員の皆様どうぞお身体を大切にお休み下さいませ。   | ・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。<br>・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。                   |
| 14 | 12月17日 | ・内科処置室の呼出音声の歪みがあり、極めて聞きづらい。  | ・音量の調整及び必要な対応を行います。   |
| 15 | 12月17日 | ・医大の身障者用の駐車場から正面玄関に行くまでの道路の凹がひどい。妻を医大の正面玄関から身障者用の駐車場まで車イスで移動する時、道路がガタガタで大変だ。特に雨が降った日、凹に水が溜まっていてひどい。あまりにもひどすぎる。車イスの患者のためにも、身障者用の駐車場から正面玄関までの道路を直してほしい。  | ・舗装修繕については、その都度対応していきます。また雪解け後、路盤整備を検討しています。                                      |
| 16 | 12月20日 | ・北10F病棟デイルームバルコニー非常階段に鳩が住み着き、大量の糞が落ちていきますので、除去して下さい。   | ・清掃業者と除去作業について調整中です。  |