

令和7年3月 附属病院に係るご意見等について

・貴重な意見をいただきありがとうございました。

・いただいたご意見を参考に、今後ともより良い医療の提供に努めてまいります。

番号	日 付	内 容	回 答
1	3月6日	・ 1階ホールにて「受付番号××番までの方、計算センター前に並んでお待ちください」のアナウンスが続きますが、全ての番号を言わなくても、その時の最後の番号だけアナウンスするようになれば、少し静かになると思う！	・ ご不快な思いをおかけして、申し訳ございません。 窓口付近の混雑緩和のため、順番に番号をご案内させていただいております。 お待ちいただく時間を短縮できるように、続けてご案内することがございますが、ご理解のほど宜しくお願いいたします。
2	3月10日	・ デイルームのイスが硬いので、イスを変えるかクッションが欲しいです。	・ ご不便をおかけしております。 費用も含めすぐに対応することは難しい状況ですので、ご理解とご協力をお願いします。
3	3月13日	・ 大部屋なのに看護師にプライベートなことを大声で聞かれ、答えざるを得なかった。 配慮が欲しい。	・ ご不快な思いをおかけして、申し訳ございません。 大部屋での会話はプライバシーに十分配慮するように指導してまいります。
4	3月6日	・ 化学療法で通院中です。 診療科の先生に元気をもらい、治療を前向きに頑張ろうという気持ちになれました。 常に患者さんの気持ちを理解した言葉掛けに助かっています。	・ 温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力してまいります。
5	3月10日	・ 1月に産科で出産しました。 助産師さんには色々相談にのってもらったりしたりして本当にお世話になりました。コミュ障の私にとって、担当の助産師さんが出産時も担当してくれて本当に運が良かったと思っています。 また色々お話とか相談にのってほしいです。	
6	3月12日	・ 約3週間入院させていただき、先生や看護師、看護助手など、多くの方々に大変お世話になりました。 先生が毎日のように病室に来てくださり、安心することもできました。 体の不自由な患者も多い中、日中はもとより深夜においてもテキパキと対応されている看護師の方々を病室から拝見し、心強さと同時に、感謝の思いで過ごさせていただきました。 また、明るく楽しく接してくださるリハビリは、毎日の楽しい日課でした。 皆様、本当にありがとうございました。	
7	3月13日	・ 父の体調が悪く、急遽の入院、即日のおべになりました。 その際、しっかりと御対応いただきまして心から感謝申し上げます。父も私も気が動転し、大変でしたが、皆様に支えられ生きています。 今後ともよろしくお願いいたします。 心から感謝しております。	
8	3月17日	・ 入院、手術で、お世話になっております。 皆様とても丁寧に対応して下さいありがとうございます。 多くの科の先生や看護師さん、助手さんの方にお世話になり、ありがとうございます。 心から感謝しています。	
9	3月17日	・ 早朝から電話でご対応いただきました先生をはじめ、お世話になった方々にこの場をかりましてお礼申し上げます。 本当にありがとうございました。心強かったです。	
10	3月17日	・ 病棟のスタッフのみなさまへ Dr. N s、他の職種全ての方々が親切です。言葉使いはもちろんですが、患者として不快に思う対応が入院・外来を通して、一度もありませんでした。初めての手術で不安がある中で、素晴らしい漢語と医療を提供して頂き、ありがとうございました。	
11	3月21日	・ 父が入院し、先生や看護師、看護助手、リハビリの方々に世話になっております。 皆様、本当に親切で心強いです。どうぞ、これからもよろしくお願いいたします。 心から感謝申し上げます。	
12	3月21日	・ 本日、外来の先生に診ていただき、感謝いたします。 信頼申し上げます。 いつも診て下さり、ありがとうございます。 外来の看護師さんにもお世話になっております。	