

令和7年2月 附属病院に係るご意見等について

・貴重な意見等をいただきありがとうございました。

・いただいたご意見を参考に、今後ともより良い医療の提供に努めてまいります。

番号	日 付	内 容	回 答
1	1月23日	・ ゆうちょのＡＴＭを置いてほしい。	・ ご不便をおかけしております。 ゆうちょ銀行ＡＴＭにつきましては、株式会社ゆうちょ銀行から申し入れがあり、令和４年11月に撤去をしております。 当院としても患者さんの利便性が高いことから、引き続きＡＴＭ設置をお願いしたところですが、運用に係るコスト等の関係で撤去するに至ったとお話をうかがっており、ご理解をお願いいたします。
2	1月30日	・ Wi-Fiを使いたい。 ウォーターサーバーがほしい。	・ ご不便をおかけしております。 Wi-Fiにつきましては、院内の一部エリア（1FコーヒESHOP、2F イートインスペース）において無料Wi-Fiの使用が可能となっておりますので、ご理解をお願いいたします。 ・ ウォーターサーバーにつきましては、衛生管理上、感染症対策等が難しく、飲料水設備の設置は今後も予定しておりません。 院内に設置の自動販売機や２階売店で飲料水のご購入をお願いいたします。
3	2月6日	・ 診察待ちの間、２階の共用休憩所を利用しようとしたのですが、ほとんど全て職員の方で埋まっていて利用できませんでした。共用なのは分かりますが、それにしても職員専用かと思うほどで、一般の患者用の席も空けておくなどしてほしいです。	・ ご不便をおかけしております。 職員等も利用できるイートインコーナーですので、利用しているところですが、別建物内に職員のみ利用可能な休憩スペースを確保し、長時間利用する場合及び混雑している場合はそちらを利用するよう周知をしたところですので、ご理解をお願いします。
4	2月13日	・ 病棟の小さいシャワー室に手すりがありません。トイレの小個室にもありません。ついさっきまで問題なくたち振る舞っていても突如身動きが取れなくなることもあり、危険に思います。命に関わることだと思います。今すぐには無理でも将来的に設置されることを望みます。	・ ご不便をおかけしております。 手すりを設置するよう準備を進めております。
5	2月6日	・ 駐車場の駐車券発行機を玄関１ヵ所にまとめてほしい。	・ ご不便をおかけして申し訳ありません。 発券機・精算機は、システム上、現在の場所にしており、直ぐに変更することはできませんが、ご意見を参考とさせていただき、運用方法について検討してまいります。
6	2月17日	・ デイルームに食事のメニューが置いてありますが、安静を指示され、1人での行動を禁止されたりすることもあり、配膳時にメニューが付いてくると嬉しいです。せっかく美味しくても何を食べているのか分からないのは悲しいです。	・ 貴重なご意見をいただきありがとうございます。 個別対応が可能な場合もありますので、病棟の看護師にご希望される旨を相談ください。 今後とも改善に努めてまいりますので、ご理解とご協力をお願い致します。
7	2月17日	・ 小児科病棟のトイレに1箇所でも良いのでベビーキープを設置して欲しいです。子が小さいためベッド上で大泣きしてても待たせざるを得ません。 ご検討のほど、お願いします。	・ ご不便をおかけしております。 費用も含めすぐに対応することは難しい状況ですので、ご理解とご協力をお願い致します。
8	2月17日	・ ミシン目入りのトイレトペーパーにしてほしい。 手がうまく動かないので、とりづらいです。	・ ご不便をおかけしております。 コスト面の問題もありますが、検討を踏まえ委託業者と協議してまいりますので、ご理解とご協力をお願い致します。
9	1月30日	・ お礼 本日で5年のがん治療も卒業となりました。多くの先生や看護師さん、コロナ禍で大変な中、助けていただき、本当にありがとうございました。ガンの経験は大変でしたが、札幌大を選んだことで、感謝に変わりました。当り前は当り前じゃなく、時間は有限だから大切に生きたいと思えます。また、最初にとっても親切に相談に乗ってくださったタッフの皆様、本当にありがとうございました。	・ 温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力してまいります。
10	2月6日	・ 先が見えない入院生活で、何度も涙することがありますが、受け持ちでなくても訪室して下さったり、廊下で声を掛けて下さったり、辛い時、温かい手を差し延べて下さったりした看護師さん。本当に嬉しく、心の支えになりました。今回お世話になった皆様、本当にありがとうございました。様々な職種の方々に支えられていることを改めて実感しました。退院後の注意点も分かりやすく説明いただき、ありがとうございました。	
11	2月17日	・ いつもお世話になりありがとうございます。 スタッフの皆さんには大変良くして頂き、心地良く過ごせていただいています。	