令和８年８月　附属病院に係るご意見等について

- 貴重な意見等をいただきありがとうございました。
- いただいたご意見を参考に、今後ともより良い医療の提供に努めてまいります。

番号	日 付	内　　容	回　答
1	8月3日	紙おむつなどを捨てるために、トイレの汚物入れ容器の他にもう少し大きな容器を用意していただくと、清潔でよいと思います。	ご意見いただき、ありがとうございます。 スペースと費用も含めすぐに対応することは難しい状況です。ご理解・ご協力をお願いします。
2	8月4日	会計に1時間は遅すぎます。 座れない時もあり、会計までどのくらいかかるか教えてもらえると、車で休めるし助かります。	当月は外来の運用変更と公費の更新時期が重ったことで通常より会計に時間がかかりご迷惑をおかけしました。会計番号の表示はしておりますが、特別な事情がある場合などは窓口に声をかけていただければ対応いたします。
3	8月5日	入院患者のお見舞い条件を緩和してほしい。 面会時間や人数、手続き等コロナ禍のままの印象です。 面会範囲も家庭環境を考慮して、同居している親族等も会えるようにしてほしいです。 （ほか1件）	現在、社会状況の変化や患者さん、ご家族のご要望等を踏まえ、面会方法の緩和に向けて見直しを検討しております。一方で、入院患者さんには感染症により重症化するリスクの高い方もいることから、一定の条件をもうけたうえでの運用となる可能性があります。患者さんとご家族等が大切な時間を過ごせることと、安全な療養環境を維持することの両面を考慮して検討してまいります。最新の面会状況については、各病棟へお問い合わせください。
4	8月9日	入院病棟にWi-Fiをつけて下さい。 （ほか2件）	ご不便をおかけしております。院内の一部エリア（1Fコーヒーショップ、2Fイートインスペース）において無料Wi-Fiの使用が可能となっておりますので、ご理解をお願いいたします。
5	8月20日	計算センター前や精算機前などの待合スペースに車椅子エリアを作ってほしいです。 車椅子と通行者との接触の危険があります。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。スペースや動線の兼ね合いにより現時点での車椅子エリア設置は困難ですが、混雑時の誘導や安全確認を徹底し、事故防止に努めてまいります。ご理解・ご協力のほどお願いします。
6	7月24日	医大の看護師さんは皆さん素晴らしいです、その働きぶりにいつも元気をいただきます。 トイレもいつもきれいで嬉しいです。	温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力してまいります。
7	7月26日	先生、看護師さんの優しい笑顔に心が明るくなり、前向きに考えれる様になりました。 本当に皆様には感謝でいっぱいです。 食事も美味かったです。	
8	7月30日	スタッフの皆さんは本当に親切で不安も解消され、これが命と向き合う本当の姿なんだと、つくづく感じました。 また、未来のドクターの皆さんとの会話も楽しく良い時間でした、立派なドクターになられることを応援しています。	
9	8月4日	９年経っても皆様の親切さや温かさは変わることがないので、いつも凄いなと思っております。 なかなか手強い病気ですが、これからも一緒に頑張らせていただきたいです。	

令和８年８月　附属病院に係るご意見等について

- 貴重な意見等をいただきありがとうございました。
- いただいたご意見を参考に、今後ともより良い医療の提供に努めてまいります。

番号	日 付	内　　容	回　答
10	8月15日	入院当初は、心身共に大変に辛く不安でしたが、私に寄り添い真剣に治療して下さった、医師、看護師の皆様、本当にありがとうございました。感謝の気持ちでいっぱいです。	温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力してまいります。
11	8月20日	心臓の手術ということで自分自身では覚悟はしていたのですが、無事に生き返り寿命を延ばして頂き、先生方始めスタッフの方々には感謝しています。	
12	8月13日	食事がとっても美味しく、いつも以上に食べてしまいました。 野菜、フルーツのバランスのとれた食事で、退院後は手軽に作れる気がします。 食事の大切さを改めて知りました。 毎日美味しい食事をありがとうございました。	