



令和4年12月 附属病院に係るご意見等について

- ・貴重なご意見等をいただきありがとうございました。
- ・いただいたご意見等を参考に、今後ともより良い医療の提供に努めてまいります。

番号	日付	内 容	回 答
1	11月21日	・主人の入院で何度もお世話になっています。コロナ禍の大変な時期に温かく丁寧にご対応頂き、ありがとうございます。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力してまいります。
2	11月22日	・放射線科に最初に受診した際、先生の対応が、「笑顔・明るく・丁寧」な感じだったのが良かったと思います。ガン患者は不安を抱えているので安心します。	
3	11月24日	・私は総胆管結石の手術のため入院しました。術後肺炎になり、痛みと吐き気で一晩中苦しみました。先生や看護師の皆さんが苦しみを緩和できるよう、様々な努力を払って下さいました。その後も親身に接し、支えて下さったことに心から感謝しています。	
4	11月24日	・入院で大変お世話になりました。いつも感じていた事なのですが、婦人科の看護師さん達の一生懸命な姿に本当に感謝です。看護師さんだけでなく、朝早くから働いている皆さん本当にありがとうございます。	
5	11月28日	・入退時の入口前駐車場の利用を可能にして頂きたい。特に新生児がいる場合など配慮できないものか。精算が済んだか？玄関前にいるか等、面倒そうに聞かれた。入口前に停めることができたが、説明も不十分に感じた。	・ご不便をおかけして申し訳ありません。 正面玄関前は、緊急車両の停車スペースとなっているため、ご理解願います。今後は、丁寧な説明に努めてまいります。
6	11月28日	・北8病棟でお世話になったものです。看護師さんとても親切で感謝しています。特に術後ずっと付き添って頂いた看護師さん本当に感謝しております。術後は本当に不安なものです。でもしっかりサポートして頂きました。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力してまいります。
7	11月30日	・駐車場、いつも受診のたびに利用しています。案内の男性の方達のおかげで気持ち良く利用させて頂いていました。12/1～違う会社になると聞き、寂しいです。今まで本当にありがとうございました。	
8	12月3日	・授乳室の石鹸とペーパータオルの補充が不十分なことがとても多く、不便で困っています。どの様に管理されているのか疑問です。何日も改善されていません。不足していることがないよう、すぐに改善をお願いします。	・ご不便をおかけして申し訳ありません。 職員が巡回の際に確認し、不足等が生じることのないよう努めてまいります。
9	12月5日	・腎移植で入院しました。お世話になった先生、看護師さん、助手さん病院食を作ってくれる人、毎日掃除してくれる人、ありがとうございました。大変心強く恵まれました。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力してまいります。
10	12月12日	・食事に感謝です。病院食は「おいしくない」という人が多いと思います。私はそれほどでもないと感じています。むしろ制限があるなかで、どれほどの量を調理しているのかを考えれば、あの味を作っているのですから、感謝の気持ちしかありません。入院中の食事は治療の1つと考えています、引き続き調理を宜しくをお願いします。	
11	12月15日	・先生はじめ北8病棟の看護師の皆さん、リハビリの先生の皆様には年寄りに親身になって、ご親切に対応していただきまして、厚くお礼申し上げます。	
12	12月16日	・通院時の駐車場利用料金の無料あるいは半額にして下さい。	・当院利用者以外の利用による混雑解消のため、近隣駐車場と均衡を図り、料金設定しております。ご理解の程よろしく願いいたします。
13	12月19日	・12月から駐車場の有料運用が開始されたが、これに先立つこと1か月以上に当方から高頻度利用者にも料金免除範囲を拡大するように意見した件はどうなったか？無料化ではなくとも、半額200円程度として対応する方法もあるのではないか。督促される前に回答する姿勢を見せてはどうか。	
14	12月19日	・駐車場有料の件について、他院では15分間は無料です。故に入退院の送迎はお金がかからず出来ます。是非ご一考の程。	
15	12月19日	・第1駐車場の駐車券発券機の場所が適切ではない。病院入口側に駐車した場合、発券機まで歩き、また入口まで戻らなければならない。病人を歩かせるのはおかしい。発券機は入口付近に置くべきだ。	・ご不便をおかけして申し訳ありません。 発券機の場所については、システム上、現在の場所にしており、すぐに変更することは出来ませんが、今後契約業者と運用方法について検討してまいります。