



## 令和4年11月 附属病院に係るご意見等について

- ・貴重なご意見をいただきありがとうございます。
- ・いただいたご意見を参考に、今後ともより良い医療の提供に努めてまいります。

番号	日付	内容	回答
1	10月23日	・初めての入院でしたが、医師のチームの皆様、看護師の皆様のおかげで、不安な気持ちも無いまま過ごすことができました。医師の方々は私の目線に立って生活の心配までしてくれて、真剣に話を聞いてくれました。涙がでるほどうれしかったです。小さな事も考えてくれ本当に感謝しています。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力してまいります。
2	10月24日	・ナースステーションに行っても誰も気が付かない。声をかけてもバツとしない。	・接遇については、全体に周知いたしました。
3	10月24日	・駐車場料金、外来受診者400円は高すぎる。(他病院にくらべて)税金で建てているのに、とりすぎだと。	・当院利用者以外の利用による混雑解消のため、近隣駐車場と均衡を図り、料金設定しております。ご理解の程よろしく願いいたします。
4	10月24日	・シーツ交換時、換気もしない。あり得ない不潔さ。通常の家庭でも30分+1度は換気をとわれているはず。	・改修工事の関係で窓を開けての換気を控えるようにしていますが、空調設備で換気を行っておりますので、ご理解願います。
5	10月25日	・2週間の入院生活でしたが、女性スタッフの方々の各測定毎や看護の後などに、必ず「ありがとうございました。」と言ってくださり、大変気持ち良く過ごす事ができました。こちらが感謝すべきなのに、大変素晴らしい言動で、これからも継続して下さい。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力してまいります。
6	10月28日	・新しく美しく清掃の行き届いた病院にて、すがすがしい気持ちで入院治療を受けさせていただいています。ありがとうございます。目の病氣も先生のすばらしい技術治療に、更にかゆい所まで手が届くようなアドバイスに感謝します。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力してまいります。
7	11月2日	・階段の上り下りの通行区分を明確にしてほしいです。人とぶつかりそうになるので「左側通行」を徹底してほしいです。	・ご意見をいただきありがとうございます。 前向きに検討してまいります。
8	11月4日	・駐車場有料化について、年金生活者にとって、この新規負担増は耐えがたい。障害者ではないが、利用頻度に応じた減免を配慮願いたい。	・当院利用者以外の利用による混雑解消のため、近隣駐車場と均衡を図り、料金設定しております。ご理解の程よろしく願いいたします。
9	11月6日	・婦人科で1月からお世話になり、先生方、看護師の皆様、本当にたくさん言葉かけ、笑顔、勇気をたくさん頂きました。今日で退院の日を迎えられて信じられない想いです。本当にありがとうございました。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力してまいります。
10	11月8日	・12月から始まる病院駐車場の有料化について、指定難病の受給者証所持者も料金免除としてほしいです。月に何度も医大に通院しているため、経済的負担が増えます。	・当院利用者以外の利用による混雑解消のため、近隣駐車場と均衡を図り、料金設定しております。ご理解の程よろしく願いいたします。
11	11月11日	・階段や廊下を左側通行に設定して下さい。とてもあぶない。	・ご意見をいただきありがとうございます。 前向きに検討してまいります。
12	11月14日	・デザリングNGのルールを無くしてほしいです。平成27年に決められているとのことで、見直しが必要。スマホOKでデザリングNGの意味があまり分からないので、ご検討よろしく願います。	・ご意見をいただきありがとうございます。 デザリングで使用する電波の周波数は、携帯電話やスマートフォンの周波数と異なり、医療機器に干渉する恐れがありますので、ご理解願います。
13	11月17日	・12月からの駐車料金が高すぎる。医療費もすごく負担なのに、1回400円だと10回で4,000円、もう少し安くしてほしい。	・当院利用者以外の利用による混雑解消のため、近隣駐車場と均衡を図り、料金設定しております。ご理解の程よろしく願いいたします。
14	11月21日	・9/9より長期入院、2回の脳外科手術を経て、もう一度生きて頑張ろうと思えるチャンスを頂きました。手術においても、看護においても、助手さんのサポートにおいても、感謝しても伝えきれないくらい、皆様には毎日助けて頂きました。本当に本当にありがとうございました。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力してまいります。