



## 令和4年10月 附属病院に係るご意見等について

- ・貴重なご意見等をいただきありがとうございました。
- ・いただいたご意見等を参考に、今後ともより良い医療の提供に努めてまいります。

番号	日付	内容	回答
1	9月29日	・膝臓の切断での入院でした。大きな手術のため、不安も大きく、それなりの覚悟をもっての入院でしたが、手術は成功し、術後の回復も良好で予定をはるかに超えるスピードで退院となりました。Dr、良い看護を受けさせて頂き、順調な回復に至ったことを感謝しています。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力してまいります。
2	9月30日	・採血待ち、40人近く居るのに2~3人しか採血されず、かなり待ちます。採血窓口たくさんあるのに、なぜ使われていないのでしょうか。	・看護師が急な病欠等で人員不足となり、ご迷惑おかけしております。応援の看護師を集めるなどして対応いたします。
3	9月30日	・退院にあたり、栄養相談にのって頂き安心しました。サンプルや本を用いて具体的に説明してくれて、分かりやすかったです。無理なくできそうな方法の提案等、様々なアドバイスがあり、助かりました。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力してまいります。
4	10月11日	・脳神経内科に2か月あまり入院していました。先生や看護師さんをはじめ、助手の方々、皆さんにとっても良くして頂きました。できない事は笑顔で手伝って下さり、できそうになったことは優しく見守って下さる。どの方も私の状態に合わせて接して下さり、おかげで色々なことが、できるようになってきました。これからも頑張ろうという気持ちにもさせられました。この病院、この病棟に入院することができ幸せでした。ありがとうございました。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力してまいります。
5	10月12日	・父の付き添い入院で、付き添い用のベッドを借りました。有料なのにあまりにも品質がひどすぎます。他病院でも付き添いしていますが、この様なひどいベッドは初めてです。まるで担架です。担架にパイプが付いています。付き添い用のベッドの改善を至急望みます。これからもこれなら可哀想すぎます。	・ベッドを貸し出ししている業者へ、ご意見があった旨お知らせいたします。
6	10月17日	・外来の時には不快な思いをさせられたこともあったので、入院するのは不安で一杯でかなりナーバスになっていたのですが、入院でお世話になった若い看護師さん達が、優しくかったです。看護師さん達には頭が上がリません。ありがとうございました。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力してまいります。
7	10月17日	・西病棟7階で勤務されている看護師さんに感謝の気持ちを述べたいと思います。人生初の入院手術で気持ちが沈んでる時に担当になってくれた看護師さん、丁寧な対応で安心しました。診察の時に体調が悪くなり、声かけし続けてくれた看護師さん、退職後のアドバイスまでしてくれた看護師さん、この3人に恩返しができるとすれば、またお世話にならないことだと思います。本当にどうもありがとうございました。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力してまいります。