

令和3年11月回収分 附属病院に係るご意見等について



- ・貴重なご意見等をいただきありがとうございました。
- ・いただいたご意見等を参考に、今後ともより良い医療の提供に努めて参ります。

番号	日付	内 容	回 答
1	10月27日	・文書窓口に行ったところ、とても丁寧に対応してくれて最高でした。カフェスペースが17:00で閉まる？と聞いたところ、スタバの閉店時間や出口の閉まる時間を丁寧に教えてくれて、とても良かった。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
2	11月2日	・玄関のドアが片方通行になって斜めに歩くところの床が雨が降っている日は滑りやすく、松葉杖で杖が滑ってしまいました。一部マットがない部分があって、そこが滑りやすいです。改善して下さい。	・ご意見いただきました場所にフロアマットを設置いたしました。
3	11月4日	・1Fに昼食後に薬を飲むための飲料水設備があると助かります。	・衛生面から感染症対策等が難しいことから、飲料水設備の設置は今後も予定しておりません。院内に設置の自動販売機や2階売店で飲料水のご購入をお願いいたします。
4	11月11日	・自動ドアの入った所の正面玄関フード、薄暗くて危ないので、電気を点けてほしい。	・正面玄関フード内の照明は所定の時間で自動的に点灯する設定になってはいますが、天候が悪く暗い時には、点灯するようにします。
5	11月12日	・病室の湿度が常に40%以下となっており、患者にとっても医療従事者にとっても非常に不適切な状況となっている。地域の中核的医療を担う病院としてはあまりにもお粗末ではないだろうか？この状況は特定の病室の問題ではなく、院内全体の状況である。	・空調設備の設定などにより、湿度管理に努めます。
6	11月15日	・手術後、1か月半ぶりに来院しましたが、主治医の先生のおかげで現在があると痛切に感じております。今、与えられている命に深い意味があるとすれば、生きる望みを失わず、自分に負けず、老いの狭間の中で人と向き合い、自分と向き合い、頑張っていきます。私の中では人間として生まれ、人間の命と向き合い、自分を犠牲にして生きる事の慈愛の心は、医師以外どこにも居ません。その様について行ける看護師さん他サポート等、本当に尊敬の何ものでもありません。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
7	11月17日	・特定疾患の難病手帳ですが、何回も出すので会計の時1回で済むようにして頂きたいです。効率良くしてもらいたいです。	・当院では、新患窓口で難病手帳を提出していただき、患者さんが当院や他の医療機関で負担した当月の医療費等を確認させていただいております。また、診察後、新患窓口で改めて提出していただき、難病手帳に当日の医療費を記録しております。誤請求の防止のため、引き続きご協力をお願いします。

番号	日付	内 容	回 答
8	11月17日	・いつもお世話になっております。先生方をはじめ看護師の皆さんには大変お世話になりました。お忙しい中、皆さん親切に対応して頂き、有難うございました。私は癌なのでこれからもお世話になりますので、宜しくお願いします。本当に有難うございました。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
9	11月18日	・入院していました。院内の乾燥がひどいです。病室に加湿器を！	・空調設備の設定などにより、湿度管理に努めます。
10	11月19日	・整形外科看護師様、入院中はたいへんお世話になりました。自分はそれほど重傷ではなかったと思いますが、他の患者さんに対応するスタッフの皆さんの大変さが分かった期間でした。寒くなってきましたので、くれぐれも健康には留意して下さい。ありがとうございます。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。