



## 令和4年6月 附属病院に係るご意見等について

- ・貴重なご意見等をいただきありがとうございました。
- ・いただいたご意見等を参考に、今後ともより良い医療の提供に努めて参ります。

番号	日付	内容	回答
1	5月25日	・食事で米飯の時は汁物がほしいです。せめてお茶でも。	・病院食について貴重なご意見をいただきありがとうございます。一般食においては汁物を日に2～3食提供しております。汁物は副菜の一つとしておりますので、献立の内容によっては汁物がつかないこともあります。また、汁物をご希望される声に応じて調整に努めておりますが、特別な治療食では汁物の提供が難しい場合がございます。現在、お茶の提供はしていません。何卒ご了承ください。
2	5月25日	・3度目の入院です。カーテンを完全に閉め切った生活だったため、とても暑く、孤独感を味わいました。	・ご意見ありがとうございます。病棟ではカーテンを閉めることをルールにはしていません。患者さんの好みもあると思いますので看護師にご相談ください。
3	5月25日	・従前より診察していただいている医師、リハビリの先生及び看護助手さん達のおかげで無事退院が決まりました。心からお礼申し上げます。また食事がとても美味しくなっていました。大変お世話になりました。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
4	5月30日	・入院する前の段階で部屋でのマスク着用もちろんの事、同室内でのおしゃべりも最低限度にして下さいと言われての入院でしたが、斜め向かいの部屋の患者さんが朝から、中～大声に近いおしゃべりがひどく、私のベッドまで全て聞こえて安静にしたい時は、本当に辛かったです。こんな思いをして我慢しつつの入院の方もいると思います。何か優しい注意をお願いしたかったです。	・この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。看護師へのお声がけや、うるさい時にナースコールをしていただくなどにより対応いたしますので、ご相談ください。
5	5月30日	・今回の入院で印象に残った看護師は2名おり、両者、性格的には違うと思うが、患者目線の良い距離感、良い間、心地良い対応であった。中には自分本位の対応、上から目線の対応をする人もいましたが、あえて書きません。12日間の入院ではありましたが、全体的に気分良く過ごすことができました。大変ありがとうございました。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
6	6月1日	・採血して5分後位に止血していたガーゼを捨てる専用ゴミ箱を設置してほしい。一般ゴミではないと思われるので。	・ガーゼを捨てる専用のゴミ箱は設置しておりますが、ガーゼには体液など付着しており、不衛生なため、患者さんがゴミ箱に接触しないように看護師が管理しております。ガーゼを捨てる際は看護師にお声がけください。
7	6月4日	・病院のご飯を何とかしてほしいです。パンの時のおかずなど、もう少し考えてメニューを決めてほしいと思います。あと年齢を考えておかずを作ってほしいです。めん類も、もっと工夫をして温かいの冷たいのと季節を考えてほしいです。もっともっと改善してほしい。	・病院食について貴重なご意見をいただきありがとうございます。一般食の一部ではパンに合わせた献立を用意しております。特別な治療食では対応が難しく、パンに合わせた食事をご用意出来ない場合がございますので、ご了承ください。6月からは夏季の献立で、麺類は冷たい状態で提供しております。食事の温度については課題として認識し、改善に向けて検討を重ねております。食事を楽しみにしていただける様、努めて参ります。
8	6月8日	・Nsステーションに声をかけ、「すみません。どなたか」と言うが、皆顔を上げず。誰かが反応するのをそれぞれがけん制し合っている。困っているから、用があるから、呼ばれたから来ているのだ。気持ちよく対応できないのか。挨拶もなし。	・この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。接遇については全体に周知し、接遇改善ポスターを掲示いたしました。
9	6月9日	・入口に入院の荷物を運ぶのにカート1台は常時備えてほしい。	・ご意見いただいた内容は、諸状況を考慮し、検討して参ります。
10	6月13日	・荷物渡しにホールから詰め所に声をかけるが、声届かず。ピンポンか何かおいてほしい。	・看護室の窓口までいらして、声をかけてくださいますようお願いいたします。もしくは、近くにいる職員にお声がけください。
11	6月13日	・短い間でしたが、大変お世話になりました。日々忙しい看護師のみなさん、いつも丁寧で落ち着いた対応ありがとうございました。補助員さんたちもとても仕事が丁寧です。明るくスタッフさん達の笑顔に癒やされました。ん？と思うこともありました。みなさんの笑顔で帳消しです。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。



## 令和4年6月 附属病院に係るご意見等について

- 貴重なご意見等をいただきありがとうございました。
- いただいたご意見等を参考に、今後ともより良い医療の提供に努めて参ります。

番号	日付	内容	回答
12	6月21日	・『ため息(ハア～)と舌打ち(ちっ)、いつもなの?』父の着替えを持って行った時のこと。リハビリの時間だと車イスで迎えに来たNsマンと助手に父はトイレに行きたいと言った。尿カテーテルからの尿もれで衣類が汚れてしまい、取り替える必要が発生。手元はおぼつかず。すると車イス係は「ちっ!!」と舌打ち、Nsマンは「ハア～」とため息を患者に向けて吐いたのだ。家族として、父が舌打ちされ、ため息をつかれている光景を見ることになるのは衝撃だった。極めて不快。父が耳が遠いから聞こえないとでも思った? 聞こえ難ければ、どうふるまってもいいと思っているのですか?	・対応した看護師に確認しましたところ、自分自身の失敗に対してのため息であり、患者さんやご家族に向けたものではありませんでしたが、他者への影響を考えず態度に出てしまい涙を流し猛省しております。また、舌打ちの件ですが、助手本人は舌打ちをしたつもりはなかったものの、大変不快な思いをさせてしまったことを深く反省しております。両名の態度については、弁解の余地もございません。 ・患者さん、ご家族から信頼され安心を提供できる看護師になるよう指導に努めて参ります。この度は誠に申し訳ございませんでした。
13	6月21日	・精算で医療費自己負担ない人でも、明細希望すればもらえることになっているのに、今日精算した時、自己負担ない方は、もらえないと最初言われて、その後結局出してくれたが、いつもよりすごい時間がかかった!!!精算業務は派遣の人が多いいと思います、きちんと徹底してほしい!!!	・ご意見ありがとうございます。窓口での対応において不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。今後このようなことがないよう部署責任者に指導いたしました。
14	6月22日	・内科外来の採血の説明用紙に、食事をとらないで採血する人にだけ、説明書きしているが、みんなに書いてほしい。患者は迷う。全員に食事をとってもよいか、とつたらだめか説明書きしてほしい。	・複数科受診されている方が多く、単科で食事可能と伝えた場合、他科に影響することが考えられるため、禁食の時のみの対応とさせていただきます。申し訳ございませんが、ご理解のほど宜しくお願いいたします。
15	6月22日	・朝早くから並んで一番に診察券をボックスに置こうとしたところ、既に診察券が入っていました。どうしてこのようなことが可能なのか分かりません。病院として不公平と考えるならば対応願いたい。例えば、解錠直前にボックスに診察券がないことを確認する等。	・ご意見ありがとうございます。不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。このようなことが起こらないよう対応が可能か検討して参ります。