



令和4年5月 附属病院に係るご意見等について

- ・貴重なご意見等をいただきありがとうございました。
- ・いただいたご意見等を参考に、今後ともより良い医療の提供に努めて参ります。

番号	日付	内 容	回 答
1	4月21日	・入院案内、転倒防止のDVDの画面（映像）がチラついて見づらいです。	・DVDを管理している事業者に連絡しますので、看護師にお伝えください。
2	4月21日	・治療のために仕方なく入院しましたが、食事があまりにひどいです。朝食は食べられたものではありません。手術後は吐き気がした程です。コスト、栄養のことも考えなければならない事は分かりますが、おいしくなくて食べられないものを提供するのであれば、全く無意味です。	・貴重なご意見をいただきありがとうございました。朝食が特に口に合わず、嘔気を催す程であったとの事ですので、検食の記録の確認を含め、入院期間中に提供した食事を検証して、改善に取り組んで参ります。
3	4月21日	・眼科病棟に入院しました。どの看護師さんも優しく声をかけて下さり、ありがたかったです。共用で入院したのですが、眼科病棟で良かったです。歩きはじめてからも、すれ違うたびに笑顔で声をかけてくれたり、退院後のことも細かく一緒に考えて下さいました。何もなくても「困っている事はありますか？」と話しかけてもらえると、心がホックリしました。本当はそれぞれの看護師さんの名前をだして御礼を言いたいです。ありがとうございました。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
4	4月26日	・トイレの物をかけるフックが高くて、いつも掛けられない。腕痛くてできない。下の方にフックか手荷物を置く台があればいいのになあと、不自由な体になって、つくづく思います。お願いします。	・ご意見いただいた内容は、諸状況を考慮し、検討して参ります。
5	5月4日	・定期的に点滴するため、入院をさせてもらっています。お忙しい看護師さんにわがままなお願いだと思うのですが、チューブに残っているクスリもったいないので、入れるだけ入れてもらえると嬉しいです。（中にはその様な対応をして下さる看護師さんもいるのですが、たいした量じゃないよとパツパツと片付けしまう人も…。）クスリ1滴でも多く入れてもらいたい。よろしくお願い致します。	・お気持ちはお察ししますが、チューブ内に残ることを想定して薬液量は設定されています。また、チューブ内に残っている薬液を入れる手技によって、空気を血管内に入れてしまうリスクもあるため推奨できません。ご理解とご協力のほど宜しくお願いいたします。 ・1滴でも多く入れるような対応をしている看護師にはリスク等を周知します。
6	5月12日	・形成外科の医師は、とても親切でいつも患者に寄り添った対応をして下さるので、とても有り難いです。お忙しいでしょうに、そんな素振りを感じさせることもなく、お薬の処方もお願いしやすいです。頼れる分、質問等もいつも遠慮なくさせてもらっています。病棟の看護師さんにも大変お世話になりました。ありがとうございました。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
7	5月16日	・月に2～3回利用していますが、会計時、混んでいる時は30分以上立ってないといけない。足が悪いのでつらいです。又トイレにも行けません。どうにかありませんか？番号を取る利点がいかにされていない。	・ご意見ありがとうございます。座ってお待ちいただけるよう、番号の呼び出しシステムの準備を始めたところであります。システム変更により若干のお時間をいただきますが、できるだけ早い対応をさせていただきますので、今しばらくお待ちください。ご協力をお願いいたします。



令和4年5月 附属病院に係るご意見等について

- ・貴重なご意見等をいただきありがとうございました。
- ・いただいたご意見等を参考に、今後ともより良い医療の提供に努めて参ります。

番号	日付	内 容	回 答
8	5月16日	<p>・駐車場の責任者に一言。とても不快感を持ち、啞然としました！子供（新生児）がやっと退院となり、迎えに来たら、入退院の駐車場待ちへ案内され、1番手の待ちでしたが、何分持っても空きがなく、退院時間だけが過ぎ、外来の駐車場にはつぎつぎと車が入っていくので、外来の方でも良いので、空いた所へ入れてほしいと警備の方へ言ったら、やっと地下駐車場へ案内されました。その事を駐車場責任者に話しをしたら、外来と入退院を区別しているので外来には入れない。だから車で来ないようにと言われました。それであれば、患者全員車で来ないように通知するべきですし、駐車場も作るべきではないと思います。この意見を箱に入れても、しっかりと話し合ってもらえるのでしょうか？すごく不快な思いをしました。しっかりと取り合ってほしいです。その結果を教えてください。</p>	<p>・誤解を与えるような発言によって不快な思いをさせてしまったことは誠に申し訳ありませんでした。今後繰り返すことのないよう改めて参ります。</p> <p>・現在、施設の再編整備に伴い、第1駐車場は非常に混雑し、ご利用の皆様にはご不便をおかけしております。</p> <p>・適切な駐車誘導に努めて参りますが、ご利用にあたっては予想以上に駐車待ち時間が発生する可能性があることを予めご理解いただきますようお願い申し上げます。</p>
9	5月16日	<p>・5月12日孫が退院するので、孫の母親と車で迎えに来た。駐車場は混んでいる様子で、警備員に子供が退院することを伝えたところ、警備員は「車で来るのが悪い」等と言ってきた。駐車場が混んでいたのは分かるが、「車で来るのが悪い」という言い方が不快になった。入院していた子供を車で迎えに来て何が悪いの。指導してもらいたい。</p>	
10	5月19日	<p>・自動精算機のクレジットカード用テンキーについて、隣から丸見えです。個人情報保護も考慮して、パーテンションを高くする等して下さい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。他のATM等を参考に設置業者と対策を検討したいと思えます。</p>