

令和5年10月附属病院に係るご意見等について

| 番号 | 日付 | 内 容 | 回 答 |
|----|--------|--|--|
| 1 | 9月28日 | <p>・ゆうちょのATMが廃止されてから何年か経過しますが、入院の度、不便さを感じます。ゆうちょのATMを復活させて下さい。</p> | <p>・ゆうちょ銀行ATMにつきましては、株式会社ゆうちょ銀行から申し入れがあり、令和4年11月に撤去をしています。当院としても患者さんの利便性が高いことから、引き続きATM設置をお願いしたところですが、運用に係るコスト等の関係で撤去するに至ったとお話をいただいております。ご不便をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。</p> |
| 2 | 9月28日 | <p>・西病棟8階に入院中ですが、デイルームのテレビでBSが見られません。3ヶ月前に他科の病棟に入院した時には問題なくBSを視聴出来ました。BS視聴が不可能な事には何か理由、事情があるのでしょうか？</p> | <p>・ご不便をおかけしております。BSの視聴を設定しておりませんでしたので、今後、各デイルームで視聴できるよう設定してまいります。</p> |
| 3 | 10月10日 | <p>・退院し、自動精算機で支払いを済ませた。その際、9、10月分の明細書が出てこなかった。(10月分のみ)再度、9月分の明細書を取りに病院に来るはめになった。領収書は月をまたいで入院しても2か月分出てくるのに、明細書が2か月分出てこないのはなぜでしょうか？精算上のシステムに問題があると思います。一度で済む様に改善して下さい。</p> | <p>・ご意見ありがとうございます。不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。ご意見を受けまして、システム改修の依頼をいたしましたので、今しばらくお待ちください。</p> |
| 4 | 10月12日 | <p>・土曜日退院して、日中クレジットで払いに来た。駐車料金300円取られた。医大は30分まで無料に出来ないのか？北大でさえ30分まで無料になっている。駐車場代取られるのは、納得できない。医大は患者の事考えているのか。</p> | <p>・当院利用者以外の利用による混雑解消のため、近隣駐車場と均衡を図り、料金設定しております。ご理解の程よろしく願いたします。</p> |
| 5 | 10月5日 | <p>・先生も看護師さんも関わっていただいた方がとても優しく嬉しかったです。本当にありがとうございました！</p> | <p>・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。</p> |
| 6 | 10月16日 | <p>・食事が大変おいしかったです。スタッフも大変親切にしてください、ありがとうございました。</p> | |