

## 令和7年11月 附属病院に係るご意見等について

・貴重な意見等をいただきありがとうございました。

・いただいたご意見を参考に、今後ともより良い医療の提供に努めてまいります。

番号	日 付	内 容	回 答
1	11月6日	・「失礼します」や「開けます」等の声掛けがないままプライベートゾーンに入って来て無言で処置をはじめる職員がいます。中堅で慣れが生じているのだと思いますが、改善をお願いします。	・この度は、ご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。プライバシーに配慮した声かけは基本であり、職員全体で改めて徹底いたします。
2	11月17日	・中央棟2階ボランティア室前の階段入口付近ですが、見通しが悪いので、カーブミラー等の設置をお願いしたいと思います。	・ご意見いただきありがとうございます。検討してまいりますので、今しばらくお待ちください。
3	10月23日	・お医者さんも看護師さんとても親切で明るく、質問にも的確に答えてくれ、また入院したいなあと言う気持ちになりました。ありがとうございました。全てにおいて文句のつけようがなく素晴らしいかったです。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力してまいります。
4	10月23日	・手術のため入院しました。手術前～中～後と、医師や看護師さんには、不安や質問がないか聞いて頂き、安心して手術に望むことができるとともに言葉遣いや温かい対応に支えて頂きました。手術後の痛みも少なくすごしました。手術を受けて本当に良かったです。お仕事大変と思いますが頑張ってください。助手さんの何気ないお話しも楽しかったです！	
5	10月23日	・病院食のお米の「ゆめぴりか」は、家で炊く「ゆめぴりか」より、艶があり、とても美味しかったです！入院初日は物足りないかな～と思いましたが、おかずのレパートリーもあり、満足でした!!	
6	10月30日	・医大のスタッフは、仕事の内容は違っていても患者のことを第一に考えているように思えました。その仕事ぶりは誇りを持ち使命感が伝わってきます。すばらしい病院に入院できてラッキーでした。	
7	10月30日	・札幌医大の先生及びスタッフは、道内の最高レベルだと思う。患者には心に優しく話され、常に笑顔で安心させて頂ける。これ程感じた所は札幌医大以外ありません。先生達の優しさは患者の不安を解消し、この姿を見て育つ看護師はすばらしい人達が多く、まさに“白衣の天使”ばかりです。ありがとうございました。	
8	11月4日	・約2週間、手術や入院で大変お世話になりました。術前、術後、リハビリと、分かりやすく丁寧に説明頂きました。看護師さんには、とても優しく暖かな心配りで看護をして頂き、深く感謝しております。皆様のご配慮により、何ら不安もなく過ごせ、術後もリハビリも順調で、安心して日々の生活に戻れそうです。本当にありがとうございました。	
9	11月4日	・短い期間でしたが大変お世話になりました。息子には障害があり、意思疎通が図れない中、先生や看護師さんをはじめ、スタッフの皆さんには優しく接して頂くとともに助けて頂き、ありがとうございました。感謝です。	
10	11月10日	・先生や看護師さん、お掃除の人達には大変お世話になりました。2週間いましたが、気持ちよく過ごす事ができました。体もずいぶん良くなり、また外来に通院しますが、よろしくお願い致します。ありがとうございました。	
11	11月17日	・本日は検査入院で参りました。先生をはじめ、外来のクラーク様、看護師様及び病棟スタッフの皆様の優しさと丁寧な対応にいつも感謝しています。これからも医大病院にお世話になっていきたいです。ここは命をしっかりと繋いで下さいます。心から感謝です。	
12	11月17日	・先生達には、とても良くして頂き感謝してます。またスタッフの皆様の接遇も素晴らしく教育されており、感心致しました!!	

## 令和7年11月 附属病院に係るご意見等について

・貴重な意見等をいただきありがとうございました。

・いただいたご意見を参考に、今後ともより良い医療の提供に努めてまいります。

番号	日 付	内 容	回 答
13	11月17日	・迅速な対応で計画通りの治療を終えることができました。 病棟では診療科長、病棟医長、看護師長の指示のもと情報共有が徹底や、患者のニーズを速やかに対処して下さい安心して治療を受けることができました。 係わって頂きました多くの方々に感謝致しますとともに、貴医科大学病院の更なるご発展をお祈り申し上げます。 ありがとうございました。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力してまいります。
	11月20日	・いつもお世話になっております。先生、皆様いつもありがとうございます。 信頼しています。 多くの皆様の命を救って下さり、ありがとうございます。	
	11月20日	・主治医の先生やICでお時間くださった先生、1つ1つ私の話を親身になり聞いて下さった病棟看護師の皆様、本当にありがとうございました。 これからもよろしくお願いいたします。医大病院は私たちの心の支えです。	