

## 令和7年10月 附属病院に係るご意見等について

・貴重な意見等をいただきありがとうございました。

・いただいたご意見を参考に、今後ともより良い医療の提供に努めてまいります。

番号	日付	内 容	回 答
1	9月25日	・TVのリモコンにデータ放送用のボタンが付いていないので、番組やそれに関する情報を知ることが出来なくて不便です。	・ご不便をおかけしております。 西病棟の病室のテレビは、2024年夏以降、順次交換する予定であります。交換後のテレビにつきましては、番組表及びデータ放送が視聴できるようになります。
2	9月29日	・病人には、地下鉄を降りてから病院までちょっと距離があるので、シャトルバスを出してくれると助かります。	・ご不便をおかけしております。 現時点では運営体制や費用も含め、導入は難しい状況です。ご意見は、今後のサービス改善の参考として院内で共有させていただきますので、ご理解とご協力をお願い致します。
3	10月2日	・ファミリーhausの予約が1週間前からでは遅すぎます。	・ファミリーhausでは、急な入院や入院延長等に柔軟に対応するため、原則として1週間前から予約を承っております。 早期予約とすると、急な入院や入院延長時に、既に満室で宿泊できない等、調整が困難となる恐れがあります。 皆様に安心してご利用いただける環境を維持するため、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。なお、いただいたご意見は今後の運用の参考として丁寧に受け止めてまいります。
4	10月9日	・患者が院内を歩くときに所持品を乗せて運べる小型のショッピングカートを設置して欲しい。	・ご不便をおかけしております。 現時点では費用も含め、新たな設置は難しい状況です。 台数に限りはありますが、入院用カートが入り口付近に設置しておりますので、お荷物が多い時はそちらをご利用ください。
5	9月25日	・自分には点滴をするときの器具が内臓されていますが、それを先生が自ら点検してくださったことがあります。その時に自分が白い服を着ていたら、先生が看護師さんに「消毒液が付くといけないから保護してもらえますか。」と頼んで下さいました。そんなことを気にかけてもらってうれしかったです！先生って心もイケメン！と思い爽やかな気持ちになりました。 ありがとうございます。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力してまいります。
6	9月29日	・入院でお世話になりました。関わってくれた皆さん、礼儀正しく親切でたいへん感銘を受けました。本当にありがとうございました。	
7	9月29日	・かんごしさんのサポートが完璧でした。 せんせいの手じゅつがうまかった。	
8	10月2日	・本日予約なしで、診察に参りましたが、担当の先生はお忙しい中、診て下さいました。 ありがとうございました。	
9	10月6日	・体が自由に動かせず、夜中のトイレも一人では行けない状態にナースコールを何度も押すのは、その都度めらわれましたが、2時間おきのナースコールをどの方も、いやな顔ひとつせずに、優しく接して下さいました。天使だと思いました。 本当にありがとうございました。	
10	10月9日	・本日、入院する際、カートを貸してくれた交通整理の高齢ガードマンの方、ありがとうございました。昭和の日本人の心に接し、感動しております。	
11	10月9日	・この度は大変お世話になりました。本当にありがとうございました。 病棟の医師、看護師（助産師）、スタッフの皆さんに本当に丁寧に接して頂き感謝しかありません。 辛い時も親身に寄り添って下さってありがとうございました。	
12	10月14日	・手術後の毎日は、不安と絶望の日々と言っても過言ではありませんでしたが、そのような中、皆様には本当に親身な看護とともに声掛けを頂いた一言一言が大変励みになりました。 本当に感謝申し上げます。転院致しますが、皆様お元気で！！ ありがとうございました。	
13	10月14日	・病棟の看護師の方々は、皆さんプロフェッショナルなので安心して過ごすことができました。主治医の先生には術前に詳しく説明していただき感謝しています。手術室での励ましも心強かったです。看護助手やお掃除の方々にも親切にしていただきました。 どうもありがとうございました。	