

## 令和5年7月 附属病院に係るご意見等について

- 貴重な意見等をいただきありがとうございました。
- いただいたご意見を参考に、今後ともより良い医療の提供に努めてまいります。

番号	日付	内 容	回 答
1	6月26日	•夕食をパン食にさせていただいておりますが、マーガリンや各種ジャム類が同じ味のが、何回か続くことが多いです。バランス良く、交互に付けていただくと、より一層おいしく食べられると思います。ご検討よろしく申し上げます。	•ご意見をいただきありがとうございます。個別対応の主食に対して配慮が足りず申し訳ありません。種類を増やすことは難しいですが、同じものが続かないように調整してまいります。
2	6月26日	•デイルーム、エレベーターホールくらいには、Wi-Fiがないと不便です。ここ数年、病気や怪我で他の病院に入院しましたが、どの病院もWi-Fiが通っています。	•ご不便をおかけしております。院内においては、一部エリア(1F コーヒーショップ、2Fイートインスペース)において無料Wi-Fiの使用が可能となっておりますので、ご理解をお願いいたします。
3	6月29日	•小児科のプレイルームの時間をもっと長くしてほしい。30分～1時間は短すぎる。土日祝も行ける様にしてほしい。保育士1人は少なすぎる。あなたたちも自分の子供が小児科に長期入院したら絶対に思う。親のストレスをもう少し減らしてほしい。それができないなら、一時帰宅させて下さい。	•ご不便をおかけして申し訳ありません。プレイルームの制限緩和について、現在検討しております。付き添われている方のストレス軽減についても配慮して参ります。
4	7月3日	•朝7:30に外来に来る際、正面玄関を出たところ柱で、入院患者さんがタバコを吸っていた。不快なので対応してほしい。	•敷地内禁煙の旨掲示をしておりますが、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。警備員と情報を共有し、巡回を強化してまいります。
5	7月10日	•面会に関するお願いです。現在面会禁止になっているはずが、特に週末、土日はデイルーム、エレベーターホールで面会しているのを頻繁に見受けます。これではコロナ対策の意味がありません。厳正な指導をお願いいたします。	•4月中旬から面会は予約制で、一定条件のもとに再開しております。面会による感染拡大を防ぐため、面会者の健康状態のチェックや面会場所の換気等は今後も継続して実施していきます。ご理解をお願いいたします。ルールを守った面会のご協力をお願いします。
6	7月13日	•7/6から7/9まで有料個室に入った。料金が3泊分だと思ったら4日分請求された。退院日は10:00に帰ったのに、請求されるのは納得できない。病院としての決まりなのか教えてほしい。入院のしおりとかで周知されているのか教えてほしい。	•ご意見ありがとうございます。「1日につき」との表記は多くの医療機関で使われており、当院の「入院のしおり」にも記載しておりますが、わかりにくい点があったとのこと申し訳ございませんでした。今後、よりわかりやすい表現となるよう検討してまいりますので、ご理解のほど宜しくお願いいたします。
7	7月18日	•ファミリーマートのイートインスペースについて、お昼の混んでいる時間帯は、病院のスタッフさんは遠慮してほしいです。患者はそこでしか食事とれません。各自の部屋で食べてほしいです。	•ご不便をおかけしております。ファミリーマート運営会社にご意見があった旨伝えます。
8	7月18日	•ファミリーマート内のイートインスペースは20分程度の利用と張り紙があるが、職員は20分以上居座っているが、どういことか？	
9	7月13日	•会計のことで言いたいことがあります。掲示板に番号が表示されたから、計算センター前に立って並ぶのですが、私の前に立っていた人の番号札が見え、私より数字が多く、それに掲示板にも番号は表示されていませんでした。その人は、私より先に会計が終了していました。このような事が2回もありました。番号表示が出なくても、先に並んだもの勝ちになるの。私だって、会計を早く済ませて帰りたいです。これからちゃんとやって頂きたいです。	•ご意見ありがとうございます。不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。誘導のアナウンスはしているのですが、今後このようなことが無いよう部署責任者に指導いたしました。

番号	日付	内 容	回 答
10	7月18日	・外来診療が終わった後、受付番号を取って、アナウンスに従って、計算センター前に並ぶのですが、混雑時、アナウンスに従わず、後から来た人が先に並んで計算を済まし、会計を済ませることがあった。しっかりアナウンスに添って並ばせてほしい。 例～私の番号が680番、770番の人が先に会計が済んでいた。私が会計を済ませた時、アナウンスは730番だった。	・ご意見ありがとうございます。 不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。 誘導のアナウンスはしているのですが、今後このようなことが無いよう部署責任者に指導いたしました。
11	6月26日	・入院中は食事だけが楽しみでした。開学記念で病院でお赤飯が食べられるなんて、ちょっとうれしい！冷やし中華も。昨年からの諸物価の値上がり、ご苦労されている事と思います。本当にありがとうございました。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力してまいります。
12	7月3日	・入院中は大変お世話になり、ありがとうございました。先生、看護師さん、皆さんいい人ばかりで安心して手術、入院できました。感謝しております。本当にありがとうございました。	
13	7月3日	・大変お世話になりました。色々ご迷惑をかけましたのにもかかわらず、良くて頂き感謝の気持ちで一杯です。これからまだ病気と戦っていく中で、心の支えとして頑張ろうと改めて感じました。ありがとうございました。	
14	7月6日	・いつもお世話になっております。ここ2年位に2回の入院です。病院の生活では食事がイベントです。限られた予算の中、栄養、見た目も考慮し、また温かい物をちゃんとした時間に提供され、感謝しております。今は異常な物価高の折、本当に御苦労様です。感謝、感謝。退院後、参考にしたいメニュー多々ありました。	
15	7月10日	・整形外科に入院しております。難病で数度の手術を重ねてきました。今回は膝の手術でした。多くの先生方、そしてスタッフのお声掛けにがんばっています。	
16	7月10日	・両目の手術を受けました。気配り、優しさ、技術と全て素晴らしい先生でした。感謝しております。ナースの皆様のご慎重、丁寧、優しさとスタッフ一同の皆様のチームワークに感心致しました。ありがとうございました。	
17	7月18日	・今回こちらで3回目の手術を受けました。これまでの中で一番簡単な手術とは言うものの、全身麻酔はやはり不安なものです。緊張で手が冷たくなっていたのでしょう。そんな私の手を麻酔がかかると、ずっとさすって下さった看護師さん、本当に心強かったです。優しい口調も忘れません。ありがとうございました。	