

# 《 患者さんからのご意見 》

平成30年1月分

- 貴重なご意見等をいただきありがとうございました。
- 主なご意見とそれに対する回答を掲示しております。

## ■ 病院の維持・管理・付帯サービスに関すること

ご意見等の内容	回 答
<ul style="list-style-type: none"><li>• 西側駐車場に入場した際、係員に「今度から、正面玄関前に並んで係員の指示を受けるように」と言われた。</li><li>• これまで何度も直接西側駐車場を利用しても何も言われなかった。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ご意見をいただき、ありがとうございます。</li><li>• 駐車場は、病院入口駐車場にいる警備員の案内・誘導に従って、各駐車場をご利用いただくこととしています。</li><li>• その他の駐車場へ直接来られた場合、病院入口駐車場へあらためてお並びいただくことがありますので、ご了承ください。</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• 病院には、エスカレーターは必要です。何時まで止めておくのですか。階段は狭く急だし、エレベーターは時間が掛かり不便です。</li><li>• 以前から、医大のエスカレーターの速度が速く危険だと感じていました。速度を遅く設定して、早く復旧させて下さい。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ご不便をおかけしまして、大変申し訳ございません。</li><li>• エスカレーターについては、転倒事故が相次いで発生したため、利用者の安全を第一に考え、12月28日から停止といたしました。</li><li>• これまでも、エスカレーター利用に関する注意喚起の掲示等を継続して行ってきましたが、エスカレーターを利用した方が転倒したことにより、下方にいた他の患者さん等が大きなケガを負う事故となりました。</li><li>• 現時点で再開の予定はありません。</li><li>• ご不便をおかけしますが、エレベーターと階段をご利用下さい。</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• 個室に入院し、差額ベッド代も払っているのに、夜に暖房が消えた。朝方寒くて、ストレスとなります。暖房費の節約なら患者から負担をしてもらってはどうか。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ご不快な思いをおかけしまして、大変申し訳ございません。</li><li>• 病室に設置してある温水暖房についてですが、夜9時から翌日朝6時まで、止めさせていただいておりますが、空調については、22～23℃の温風を24時間送風しています。</li><li>• 設備上一部の病室だけをコントロールすることができないことから、病室が寒いなどの場合は、病棟の看護師に申し出くださいますと、掛け布団をもう一枚ご用意させていただきますので、その旨、お伝え願います。</li></ul>

## ■ 感謝・お礼に関すること

ご意見等の内容	回 答
<ul style="list-style-type: none"><li>• 医大に入院し、看護師さんや清掃の方など沢山の笑顔や優しさを拝見し、良い病院だなと心から感じました。札幌医科大学に入院できた事が幸せでした。本当にありがとうございました。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 温かいお言葉をいただきありがとうございます。</li><li>• これからも患者さんからこのようなお言葉をいただけるように、心のこもった質の高い医療が提供できるよう、職員一同、努力してまいります。</li></ul>

皆様からの貴重なご意見を踏まえ、

今後とも、より良い医療の提供に努めてまいりたいと考えております。

平成30年3月27日

病 院 長

