

《 患者さんからのご意見 》

平成29年12月分

- ・ 貴重なご意見等をいただきありがとうございました。
- ・ 主なご意見とそれに対する回答を掲示しております。

■ 病院の維持・管理・付帯サービスに関すること

ご意見等の内容	回 答
<ul style="list-style-type: none">・ エスカレーターが中止になっています。病気の人が利用できないのはおかしいです。病院にはエスカレーターは必要です。	<ul style="list-style-type: none">・ ご不便をおかけしまして、申し訳ございません。・ エスカレーターについては、転倒事故が相次いで発生したため、利用者の安全を第一に考え、12月28日から停止といたしました。・ これまでも、エスカレーター利用に関する注意喚起の掲示等を継続して行ってきましたが、エスカレーターを利用した方が転倒したことにより、下方にいた他の患者さん等が大きなケガを負う事故となりました。・ 現時点で再開の予定はありません。・ ご不便をおかけしますが、エレベーターと階段をご利用下さい。
<ul style="list-style-type: none">・ 診察前の特定疾患の会計用紙を受け取るのに15分待たされ、帰りも長い。・ クレジット会計が遅すぎです。混雑時は2人体制を維持するなど工夫が必要です。	<ul style="list-style-type: none">・ ご不快な思いをおかけしまして、大変申し訳ございません。・ 診察前にご提出いただく特定疾患の会計用紙（自己負担上限額管理票）につきましては、新患受付にご提出後、そのまま受診していただき、当日の会計終了後にお受け取りになることができます。・ クレジット会計につきましては、銀行窓口で取り扱うことができないため、専用の窓口でお手続きしていただいておりますが、会計処理については、お支払い方法にかかわらず計算センターでの受付順に行っておりますので、混雑時にはお待ちいただく時間が長くなってしまふことがあります。・ いずれにしましても、患者さんからのご意見等を踏まえ、待ち時間の短縮に努めて参りますので、ご理解をお願いします。
<ul style="list-style-type: none">・ スープが少なく、平等に配られていないと思います。小松菜の茎を少なくして下さい。	<ul style="list-style-type: none">・ ご不快な思いをおかけしまして、大変申し訳ございません。・ 食事の盛りつけ量につきましては、ばらつきが出ないように委託業者を指導しました。・ また、ご意見のありました「葉もの野菜の茎部分」についてですが、当院の給食では、野菜の栄養効果に配慮し、全部位を使用しています。・ 引き続き、給食で使用させていただきますので、ご理解をお願いいたします。
<ul style="list-style-type: none">・ 糖尿病の他に病気があり、退院後は糖尿食を参考にしたいので、過去の献立表を持ち帰りたい。	<ul style="list-style-type: none">・ ご意見をいただき、ありがとうございます。・ 糖尿食などの特別食は、疾患治療の一環として提供される食事のため、栄養指導を受けた方に対し、退院時に、ご家庭でも調理の参考になるよう、3日分の献立表をお渡しさせていただいております。・ ご家庭においても、患者さんにあった食生活を維持することは、療養生活に非常に大切なことと考えていますので、ご活用願います。

■ 感謝・お礼に関すること

ご意見等の内容	回 答
<ul style="list-style-type: none">・ 耳鼻咽喉科病棟に入院しておりました。皆さんの温かみある接遇に触れて、とても元気づけられました。ありがとうございました。・ また、12月に開催されたクリスマスコンサートやイベントは楽しかったです。	<ul style="list-style-type: none">・ 温かいお言葉をいただきありがとうございます。・ これからも患者さんからこのようなお言葉をいただけるように、心のこもった質の高い医療が提供できるよう、職員一同、努力してまいります。

皆様からの貴重なご意見を踏まえ、

今後とも、より良い医療の提供に努めてまいりたいと考えております。

平成30年2月8日

病 院 長