

《 患者さんからのご意見 》

平成29年11月分

- 貴重なご意見等をいただきありがとうございました。
- 主なご意見とそれに対する回答を掲示しております。

■ 病院の維持・管理・付帯サービスに関すること

ご意見等の内容	回 答
<ul style="list-style-type: none">• CT検査の受付は、CT検査室に行く際、どの方向からも患者が理解できるよう表示方法を改善すること。	<ul style="list-style-type: none">• ご不便をおかけしまして、申し訳ございません。• CT検査については、患者さんの利便性の向上を図るため、11月6日より、受付窓口を設置することとしました。• この変更に伴い、窓口の案内表示を行いました。①CT検査室への2経路中、一方しか表示していなかった。②表示されていたものも、見づらかった。このため、表示方法等を見直し、改めて表示を行いました。• ご意見をいただき、ありがとうございました。
<ul style="list-style-type: none">• 入院している家族の話では、テレビを見るためのカードを、いちいち立ち上がらないと入れられないから面倒だと言って、テレビを見ないそうです。テレビが何よりの楽しみにしていたのに、何とかして下さい。	<ul style="list-style-type: none">• ご意見をいただき、ありがとうございます。• 床頭台のテレビに使用する「テレビカード」についてですが、テレビの電源「入り・切り」でカウントされる仕組みとなっています。（1枚1,000円で、約19時間視聴可能です。）• カードを入れた状態でも、テレビの電源を切った状態ですと、カード度は減少しないこととなっていますので、安心してご利用くださいますようお願いいたします。
<ul style="list-style-type: none">• 備品として毛布が無いのは不思議です。	<ul style="list-style-type: none">• ご意見をいただき、ありがとうございます。• 病室が寒いなどの場合は、病棟の看護師に申し出てくださいますと、掛け布団をもう一枚ご用意させていただきますので、その旨、お伝え願います。

■ 感謝・お礼に関すること

ご意見等の内容	回 答
<ul style="list-style-type: none">• 耳鼻咽喉科に入院手術し、放射線治療もはじめての事で不安もありましたが、医師、看護師、薬剤師の皆さんに、優しく丁寧に笑顔で対応して頂き、安心して治療でき無事退院出来ました。本当に長い間お世話になり、ありがとうございました。	<ul style="list-style-type: none">• 温かいお言葉をいただきありがとうございます。• これからも患者さんからこのようなお言葉をいただけるように、心のこもった質の高い医療が提供できるよう、職員一同、努力してまいります。

皆様からの貴重なご意見を踏まえ、

今後とも、より良い医療の提供に努めてまいりたいと考えております。

平成30年1月26日

病 院 長

