

《 患者さんからのご意見 》

平成29年10月分

- 貴重なご意見等をいただきありがとうございました。
- 主なご意見とそれに対する回答を掲示しております。

■ 病院の維持・管理・付帯サービスに関すること

ご意見等の内容	回 答
<ul style="list-style-type: none">• 食事がワンパターン。お金が高くて良いから、美味しいご飯が食べたい。• 昼食の「そうめん」が不味かった。改良して下さい。• 病院食の献立が酷すぎです。献立の検討を望みます。	<ul style="list-style-type: none">• ご意見をいただき、ありがとうございます。• 食事の提供についてですが、臨床栄養管理委員会において、病院全体の基本献立の抜本的な見直しを行い、11月14日の昼食より運用を開始しています。
<ul style="list-style-type: none">• 手作り弁当を置いて欲しい。	<ul style="list-style-type: none">• ご意見をいただき、ありがとうございます。• 手作り弁当の販売についてですが、現在、増築棟への接続工事を行っているため、ファミリーマート入口ではなく、喫茶店入口前において、平日の10時30分から14時まで販売を行っています。• ご不便をおかけしますが、お買い求めは、喫茶店入口前での、ご購入をお願いします。
<ul style="list-style-type: none">• 手術の為入院したが、何でもかんでも（丁字帯、バスタバンド等）、コンビニで買わせるのはどうかと思う。必要な物は事前に病院で用意し、退院時に精算することが望ましいと思う。	<ul style="list-style-type: none">• ご意見をいただき、ありがとうございます。• 丁字帯代やオムツ代、尿取りパッド代は、診療報酬上の請求とはならないため、患者さんやご家族の持ち込みも含め、ご自身でご用意いただいています。• 病衣やタオル、紙おむつなどは、1階にあるレンタル業者受付において、有料でレンタルしており、その他の日用品等は、2階ファミリーマートにおいて購入が可能です。• 患者さんの症状等により、2階ファミリーマートへ行く事が困難な場合は、病棟看護師へ申し出があれば、適宜対応させていただきますので、その旨、お伝え願います。

■ 感謝・お礼に関すること

ご意見等の内容	回 答
<ul style="list-style-type: none">• 外来の新患では案内が充実し、病棟では看護師さんの対応と声かけが良く、主治医は頼りになり親切で丁寧です。	<ul style="list-style-type: none">• 温かいお言葉をいただきありがとうございます。• これからも患者さんからこのようなお言葉をいただけるように、心のこもった質の高い医療が提供できるよう、職員一同、努力してまいります。

皆様からの貴重なご意見を踏まえ、

今後とも、より良い医療の提供に努めてまいりたいと考えております。

平成29年12月25日

病 院 長