

《 患者さんからのご意見 》

平成29年9月分

- ・ 貴重なご意見等をいただきありがとうございました。
- ・ 主なご意見とそれに対する回答を掲示しております。

■ 病院の維持・管理・付帯サービスに関すること

ご意見等の内容	回 答
<ul style="list-style-type: none">・ 南3条通に、医大患者の路上喫煙は目に余るものがある。受動喫煙がこれだけ騒がれているのに、なぜ、医大は改善しないのか、憤りを感じる。・ 歩道は敷地外であることは承知しているが、患者が喫煙している以上、病院のモラルの問題である。貼り紙くらい守らせて欲しい。改善されるまで、何度でも電話をかけ続ける!!!	<ul style="list-style-type: none">・ ご不快な思いをおかけしまして、大変申し訳ございません。・ 病院敷地内は全面禁煙のため、敷地外である歩道で喫煙する患者が多く、その対応に苦慮しているところです。・ 特に病院周辺は小学校の通学路となっていることから、児童の登下校時は喫煙をしないよう張り紙による注意喚起を行っていますが、雨水が浸入して文字が見えなくなっている物もありましたことから、耐久性がある看板を作成しました。・ また、路上で喫煙している方は、当院の患者さんが多いと思われることから、院内の外来や、各病棟等にも、注意喚起のポスターを掲示しました。
<ul style="list-style-type: none">・ 今日、外来を受診したが、南3条通で大勢の患者が悪びれる様子もなく、タバコを吸っていた。なぜ、受動喫煙にさらされなければならないのか。貼り紙が守られていないことにも呆れたが、貼り紙が守られないのなら、もっと別の対応策を講じるべき。大至急、今の状況を改善すべき。	<ul style="list-style-type: none">・ ご意見をいただき、ありがとうございます。・ 粥食の量についてですが、病棟看護師に申し出いただきますと、小盛（200㍗）も対応可能としています。
<ul style="list-style-type: none">・ お粥食です。300㍗は多すぎて、半分も食べられません。	<ul style="list-style-type: none">・ ご不快な思いをおかけしまして、大変申し訳ございません。・ 手術の際の見送りについてですが、以前は、患者さんが手術室に入室する際には、ストレッチャーに乗って入室していただきましたが、現在は、患者さんが歩行して手術室内に入室していただいています。・ このことにより、以前と違い、患者さんにご家族の方の意思疎通が可能のため、手術室の入口まで、見送りをいただくことも可能としました。

■ 感謝・お礼に関すること

ご意見等の内容	回 答
<ul style="list-style-type: none">・ 女性ボランティアの方がとても親切で、はじめての受診でしたが不安無く受診できました。	<ul style="list-style-type: none">・ 温かいお言葉をいただきありがとうございます。・ ボランティアの方々もお褒めの言葉をいただき、より一層、活動の励みになると思います。・ これからも患者さんからこのようなお言葉をいただけるように、心のこもった質の高い医療が提供できるよう、職員一同、努力してまいります。

皆様からの貴重なご意見を踏まえ、

今後とも、より良い医療の提供に努めてまいりたいと考えております。

平成29年11月28日

病 院 長

