

# 《 患者さんからのご意見 》

平成29年8月分

- ・ 貴重なご意見等をいただきありがとうございました。
- ・ 主なご意見とそれに対する回答を掲示しております。

## ■ 病院の維持・管理・付帯サービスに関すること

| ご意見等の内容   | 回 答  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>・ 乳児の入院では、母親の母乳が乳児の栄養源です。付添いの母親も、院内で栄養バランスの採れた食事が食べられるようにして欲しいです。コンビニで用意するのも大変です。</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>・ ご意見をいただき、ありがとうございます。</li><li>・ 保険医療機関に入院中の患者さまへの食事につきましては、医療保険制度における入院時食事療養費制度によって運営されており、患者さまの自己負担分と医療保険からの負担分とで賄われています。</li><li>・ このため、患者さま以外の方へお食事（病院食）をご提供するには、患者さまとは違った食事の提供方法が必要となってきますが、当院では、調理場の施設設備や人員等の関係から、患者さま以外の方への病院食のご提供は難しい状況です。</li><li>・ ご意見のとおり、付添のご家族の皆様には、毎日お疲れのところお食事に不便を感じておられるとのことで、誠に申し訳なく思っていますが、ご理解いただきますようお願いいたします。</li><li>・ なお、教育研究棟地下1階には食堂、病院2階には、喫茶店や売店もございますので、ご利用いただければと思います。</li></ul> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>・ ファミリーマートのカゴが、車イスの方に届きにくそうです。もう少し低くお願いします。</li></ul>                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>・ ご不便をおかけしまして、申し訳ございません。</li><li>・ ご要望の内容をファミリーマートにお伝えし、買い物かごを、分散して配置することにして、1カ所あたりの高さを低くしました。</li></ul> <p>ご意見をいただき、ありがとうございました。</p>  |

## ■ 感謝・お礼に関すること

| ご意見等の内容   | 回 答  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>・ 小児科病棟に孫が入院しております。病室に来て下さるお医者や看護師さんたちの笑顔や温かくかつ迅速な対応を有難く思います。本当に感謝しております。</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>・ 温かいお言葉をいただきありがとうございます。</li><li>・ これからも患者さんからこのようなお言葉をいただけるように、心のこもった質の高い医療が提供できるよう、職員一同、努力してまいります。</li></ul> |

皆様からの貴重なご意見を踏まえ、

今後とも、より良い医療の提供に努めてまいりたいと考えております。

平成29年10月23日

病 院 長

