

《 患者さんからのご意見 》

平成29年7月分

- 貴重なご意見等をいただきありがとうございました。
- 主なご意見とそれに対する回答を掲示しております。

■ 病院の維持・管理・付帯サービスに関すること

ご意見等の内容	回 答
<ul style="list-style-type: none">• 外来で複数の医師の声が重なり、呼ばれているかどうか判らなく困っています。	<ul style="list-style-type: none">• ご不快な思いをおかけしまして、大変申し訳ございません。• 複数の診察室で呼び出しを行っているため、医師が同時に患者さんの名前をお呼びすることがあります。• ご意見を受け、呼び出しは他の医師と声が重ならないよう注意するように医師に周知しました。• 呼び出ししても患者さんの反応がない場合は、再度、呼び出しを行ったり、看護師が直接声をかけていますので、ご安心下さい。
<ul style="list-style-type: none">• 病衣に是非ポケットを付けて下さい。財布や手ふき等を入れるのに必要です。	<ul style="list-style-type: none">• ご意見をいただき、ありがとうございます。• 病衣のポケットについてですが、忘れ物防止（病衣を交換する時に紛失するという問題）のために取り付けいたしておりません。ご理解をお願いします。
<ul style="list-style-type: none">• 体を拭くタオルがおしぼりみたいで、乾燥していたり、袋から出すと直ぐ冷めてしまい、体を拭いた感じがしないし、気持ち良くない。	<ul style="list-style-type: none">• ご意見をいただき、ありがとうございます。• 清拭用のタオルについてですが、院内感染防止のため、使い捨てができる、ディスポのウェットタオルを使用しています。• お配りした時に、既に乾燥していた場合、お取り替えさせていただきますので、遠慮なく職員にお声かけ下さい。

■ 感謝・お礼に関すること

ご意見等の内容	回 答
<ul style="list-style-type: none">• 本日、退院する事が出来ました。 先生方、看護師さん、薬剤師さんありがとうございました。些細な質問や困り事にも親身に対応して頂き感謝しております。安心して治療を受けることが出来ました。	<ul style="list-style-type: none">• 温かいお言葉をいただきありがとうございます。• これからも患者さんからこのようなお言葉をいただけるように、心のこもった質の高い医療が提供できるよう、職員一同、努力してまいります。

皆様からの貴重なご意見を踏まえ、

今後とも、より良い医療の提供に努めてまいりたいと考えております。

平成29年9月11日

病 院 長

