

# 《 患者さんからのご意見 》

平成29年6月分

- ・ 貴重なご意見等をいただきありがとうございました。
- ・ 主なご意見とそれに対する回答を掲示しております。

## ■ 病院の維持・管理・付帯サービスに関すること

ご意見等の内容	回 答
<ul style="list-style-type: none"><li>・ 患者用の駐車スペースが少なすぎる。1時間以上も待たされる事があり、患者の身になった対応と駐車スペースの拡大を検討して下さい。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・ ご不快な思いをおかけしまして、大変申し訳ございません。</li><li>・ 警備員の誘導等に力を入れていますが、当院の駐車場は限れたスペースのため、抜本的な解決は難しい状況です。</li><li>・ ご事情により駐車場を利用される場合は、時間に余裕を持ってお越しいただきますよう、お願いいたします。</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>・ 大学附属病院からの入院連絡が遅いというのは私ばかりではありませんでした。ギリギリのベッド数で理解は出来ませんが、改善は必要だと思います。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・ ご不快な思いをおかけしまして、大変申し訳ございません。</li><li>・ 入院を決定した際に、診療科より入院のおおよその予定日を伝えておりますが、ベッドの空き状況を勘案して、入院日を連絡しているため、ご連絡がギリギリになることもあります。</li><li>・ これらの状況については、事前にご説明をし、ご理解いただくよう努めて参ります。</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>・ 病棟に入院している患者さんで、スリッパ利用者がいます。全患者に注意して下さい。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・ ご意見をいただき、ありがとうございます。</li><li>・ 入院時にお配りしている「しおり」にて、転倒予防のため、かかとのある履き物をご用意いただくようお願いしています。</li><li>・ 今後も患者さんにご協力いただけるよう周知を図ってまいります。</li></ul>

## ■ 感謝・お礼に関すること

ご意見等の内容	回 答
<ul style="list-style-type: none"><li>・ 昭和26年以来お世話になっております。昨年6月骨折し、医大の中は広くて、ボランティアの方にお世話になっており助かっています。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・ ご意見をいただき、ありがとうございます。お褒めいただいたこと、大変うれしく思います。</li><li>・ ボランティアの方々もお褒めの言葉をいただき、より一層、活動の励みになると思います。</li><li>・ これからも患者さんからこのようなお言葉をいただけるように、心のこもった質の高い医療が提供できるよう、職員一同、努力してまいります。</li></ul>

皆様からの貴重なご意見を踏まえ、

今後とも、より良い医療の提供に努めてまいりたいと考えております。

平成29年8月25日

病 院 長

