

《 患者さんからのご意見 》

平成29年5月分

- 貴重なご意見等をいただきありがとうございました。
- 主なご意見とそれに対する回答を掲示しております。

■ 病院の維持・管理・付帯サービスに関すること

ご意見等の内容	回 答
<ul style="list-style-type: none">• 同室の患者が、夜9時以降でも朝6時前でも、ベッドでパソコンを操作しており、その音が気になる。• 更に、卓上時計の音も気になり、ストレスになる。	<ul style="list-style-type: none">• ご不快な思いをおかけしまして、大変申し訳ございません。• 十分な睡眠時間を確保するため、消灯時間中は、病室でのパソコン等の機器の使用を控えていただいております。• お気づきの点がございましたら、職員が注意しますので、遠慮なく、医療スタッフまでお申し出下さい。
<ul style="list-style-type: none">• 各階のデイルームに、冷蔵庫が欲しいです。	<ul style="list-style-type: none">• ご意見をいただき、ありがとうございます。• デイルームへの冷蔵庫の設置についてですが、共有スペースに、私物を置くことは控えていただいております。• 冷蔵庫をご使用になりたい場合、病室にある床頭台の冷蔵庫を、ご利用いただきますようお願いいたします。
<ul style="list-style-type: none">• シャワー室とデイルームに時計を設置して欲しい。特にシャワー使用は、1人30分となっているが、時計が無いと時間が不明である。	<ul style="list-style-type: none">• ご意見をいただき、ありがとうございます。• ご意見を踏まえまして、シャワー室、デイルーム全てに時計を設置することとしました。

■ 感謝・お礼に関すること

ご意見等の内容	回 答
<ul style="list-style-type: none">• 退院に至り、これまでの治療に深く感謝いたします。スタッフ方々のご苦勞に接し思いを新たに出来ました。十分にインフォームドコンセントが徹底されていたと感じ不安は霧散しました。	<ul style="list-style-type: none">• ご意見をいただき、ありがとうございます。お褒めいただいたこと、大変うれしく思います。今後ともサービス向上に努めてまいります。

皆様からの貴重なご意見を踏まえ、

今後とも、より良い医療の提供に努めてまいりたいと考えております。

平成29年7月25日

病 院 長

