

《 患者さんからのご意見 》

平成29年4月分

- ・ 貴重なご意見等をいただきありがとうございました。
- ・ 主なご意見とそれに対する回答を掲示しております。

■ 病院の維持・管理・付帯サービスに関すること

ご意見等の内容	回 答
<ul style="list-style-type: none">・ タオルケットの貸出を看護師に伝えたら、「貸すことは出来ない」と言われた。・ 過去の入院時には貸出を受けており、病棟により違いがあるのは納得出来ない。	<ul style="list-style-type: none">・ ご不便をおかけしまして、申し訳ございません。・ ご意見のありましたタオルケットについては、各自でご用意をしていただいております。・ なお、病室が寒いなどの場合は、病棟の看護師に申し出いただきますと、掛け布団をもう一枚ご用意させていただきますので、お伝え下さい。・ ご理解いただきますようお願いいたします。
<ul style="list-style-type: none">・ 夜中に目が覚めた時、静かで、暗いので、このような時に、眠くなるまで時間を過ごせる明るい場所をつくって欲しい。	<ul style="list-style-type: none">・ ご意見をいただき、ありがとうございます。・ 病棟の看護師に申し出いただきますと、デイルーム等をご案内させていただきますので、お伝え下さい。
<ul style="list-style-type: none">・ 小児科に入院中です。病院食が食べづらいです。学校給食みたいにしてくれると食べやすいです。アンケートがあると良いと思います。	<ul style="list-style-type: none">・ ご意見をいただき、ありがとうございます。・ 食事の提供についてですが、臨床栄養管理委員会において、病院全体の基本献立の見直しを行うこととしております。・ この見直しの中で、ご意見がありましたことも含めて検討していきたいと考えています。・ 貴重なご意見をいただき、どうもありがとうございました。

■ 感謝・お礼に関すること

ご意見等の内容	回 答
<ul style="list-style-type: none">・ 1階多目的トイレに、ユニバーサルシートを設置して下さりありがとうございます。これで安心して車イスユーザーで全介助の娘と病院に受診に来られます。	<ul style="list-style-type: none">・ ご意見をいただき、ありがとうございます。お褒めいただいたこと、大変うれしく思います。今後ともサービス向上に努めてまいります。

皆様からの貴重なご意見を踏まえ、

今後とも、より良い医療の提供に努めてまいりたいと考えております。

平成29年6月26日

病 院 長