令和８年９月　附属病院に係るご意見等について

- 貴重な意見等をいただきありがとうございました。
- いただいたご意見を参考に、今後ともより良い医療の提供に努めてまいります。

番号	日 付	内　　容	回　答
1	8月21日	文書料が高すぎます。見直して下さい。	当院では、これまで長年にわたり各種文書料を据え置いてまいりましたが、近年の物価高騰や人件費の上昇に伴い、文書作成に係る事務コストや医師の負担が増大しております。 このような状況を踏まえ、やむを得ず、他大学病院と同等の水準となるよう、文書料を見直したところです。（令和8年3月1日施行） 患者さんにはご負担をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。
2	8月29日	休日の病院への出入り口が、地下駐車場や車と同じスロープ等を通らなければならず、危ないと思う。 この出入口を指定するのなら、歩道を別にするなどの安全対策を講じるべきと思う。	ご意見いただき、ありがとうございます。 歩道を別に設けるなどの安全対策については、当院の構造や予算の制約上、すぐに対応することが難しい状況です。車両と歩行者の動線が交差する箇所への注意喚起の表示など、安全性向上のための対策を検討してまいります。また、出入口につきましては、可能な限り、時間外出入口の階段をご利用くださいますようお願い申し上げます。
3	9月17日	クリアファイルが汚い。	ご不快な思いをおかけし申し訳ございません。 汚損したファイルは回収・破棄するとともに、申し出いただければ新しいものをご用意します。
4	9月6日	様々な多くのスタッフがおられましたが、全員優しく丁寧な対応で幸せな入院生活ができました。 何度でも自然に”有難度う”が出てきました。	温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力してまいります。
5	9月13日	初めての長期入院で、初めて全身麻酔の手術で不安と恐怖でいっぱいでしたが、先生と看護師さんに良くしていただき、無事に終わりました。清掃の方も毎日笑顔で挨拶して下さり、食事も美味しいし、ファミマも商品が充実していて環境面は言うことありません。 医療従事者全ての方々に感謝申し上げます。	
6	9月10日	駐車場係の方の対応が優しくて良かったです。	
7	9月11日	手術が夜中迄かかり、ファミリーハウスまで送ってくれた守衛さん、学生さんありがとうございました。 また、主人の疾患を見付けて手術をして下さった先生には心より感謝申し上げます。	
8	9月16日	駐車料金が400円で大変助かります。 院内には廊下等に絵があり、通話可能エリアも分かり易く良いです。 検査の時もボランティアさんに聞けて、説明もわかり易くスムーズに進みました。	