

## 令和7年1月 附属病院に係るご意見等について

・貴重な意見等をいただきありがとうございました。

・いただいたご意見を参考に、今後ともより良い医療の提供に努めてまいります。

番号	日付	内 容	回 答
1	12月26日	・会計で、『本日の処置内容「〇〇」ですね』と口頭で確認がありました。 あまり聞かれない内容もあるので、「診察と処置ですね」などに統一していただけると嬉しいです。	・この度はご不快な思いをおかけし、申し訳ございませんでした。ご意見を踏まえ、「内容を特定しない確認」とするよう、部署責任者へ注意・指導を行いました。
2	1月6日	・外来トイレの個室に入ると温水便座のスイッチが右側にあり、私は右手が不自由であったため、操作に苦労しました。 車イス用のトイレは、大丈夫だったのですが、右手が使えない外来患者の方もいると思いますので、リニューアルする際、リモコンは、壁スイッチがいいと思いました。	・ご意見をいただき、ありがとうございます。 利用状況や費用などを踏まえ、対応について今後検討してまいりますので、ご理解をお願いいたします。
3	1月6日	・病室の窓が汚いですね。院内は清潔でとてもいいですが、外の環境にも配慮が必要だと思います。 業者に頼んで作業をするため、年間予算が決まっているとは思いますが、今の時期は窓清掃、難しいですよ、ね、秋に1回ですかね・・・。	・ご意見をいただき、ありがとうございます。 外窓の清掃については、今後検討してまいりますのでご理解をお願いいたします。
4	1月9日	・テレビカード販売機を新札対応にして下さると助かります。	・ご不便をおかけし、申し訳ございませんでした。 2月中に、新札に対応した機械の設置が完了いたしましたので、ご利用下さい。
5	12月26日	・玄関前のドームはいつ撤去されるのでしょうか？ もう必要ないかと思えますし、清掃もされていないため非常に不潔なエリアになっています。	・ご意見をいただき、ありがとうございます。 今後、新たな感染症流行などへの対応を考慮し、引き続き設置することとしております。 なお、清掃につきましては、今後検討してまいりますのでご理解をお願いいたします。
6	12月26日	・私の担当医師は、いつもわかりやすく丁寧に説明してくれます。 患者と同じ目線で考えてくださり、偉そうな態度は一度もする事なく、とても信頼できる医師です。 なかなかゆっくりにお礼を言う時間がないので、ご意見箱に入れてみました。先生！これからも宜しくお願い致します。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力してまいります。
7	12月26日	・私はここ医大病院で3回も手術を受けることが出来ました。 どの先生も腰が低く、いつも変わらず親切な態度で接して下さい、印象深く残っています。 看護師さんや他のスタッフの皆さんも、いつも変わらず、親切な対応をして下さり、感謝の気持ちで一杯です。	
8	12月26日	・入院中、看護師はじめスタッフの皆様は親切にして頂きありがとうございました。 皆様に心をくぐり頂き快適な入院生活でした。 ありがとうございました。	
9	1月6日	・緊急時、お忙しい中、対応して頂き、家族みんな気が動転していたので、本当にありがたかったです。 体が弱く、色々な病院にかかっていますが、こちらは安心感もあり、これからもこちらのスタッフさんに診て頂きたいです。 ありがとうございます。	
10	1月6日	・手術でお世話になりました。 大きく切ると覚悟していたのですが、とても小さな傷で済み、退院も早まり大変ありがたかったです。 術前にいただいた資料で、つい最近導入され、高い技術を要し、機械による手術であることなどを知り、先生方が日々、研究や研鑽を積んでいらっしゃるのことがわかりました。 外来にも長く通っていますが、建物や設備が新しくなったり、遊歩道がきれいになったり、お若い先生が増えたりと変化を感じています。 礼医大の活躍を、これからも応援しています。	
11	1月6日	・手術と入院で1週間程お世話になりました。 20年程前、他院に長く入院した際、様々な機械や人の出入りなどの音でうるさかった覚えがありましたが、今の病棟が、静かなことに驚きました。 それだけで入院のストレスが随分減るものだと思います。 看護師の皆さんは、どなたも温かく、どんな時でも落ち着いて対処していただき、大変心強かったです。 説明や処置等でも気になることはなく、接遇面を大切にされると拝察いたしました。 これからもよい病院であってほしいです。	

## 令和7年1月 附属病院に係るご意見等について

・貴重な意見等をいただきありがとうございました。

・いただいたご意見を参考に、今後ともより良い医療の提供に努めてまいります。

番号	日付	内容	回答
12	1月6日	<p>・先生、看護師、清掃、その他スタッフの方々皆さんのおかげで元気になる事が出来ました。ありがとうございました。 これからもお世話になる事もありますが、皆さんもお身体を大事にして頂いて、我々弱った患者を1人でも多く救って下さい。 生き返らせて頂き本当にありがとうございました。 心より感謝いたします。</p>	<p>・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 今後、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力してまいります。</p>
13	1月9日	<p>・昨年3度難病にて入院治療を受けさせて頂きました。 主治医はとても優しく、親切丁寧な説明のほか、毎日ベッドを訪れ優しい言葉を頂けるなど安心感を与えて頂き大変感謝しております。 他の先生や薬剤師さん、看護師さん、看護助手さんもとても優しく不安な私に安心感を与えて頂き、感謝の一言です。 12月24日に行われたクリスマスでは、年末で勤務多忙の中、皆さんがサンタクロースなどに扮装し、病室の各ベッドを訪れ、クリスマスカードのプレゼントを頂いたことは、素晴らしい思い出となりました。今も大切に保管しております。 一緒にいた他の患者さんも「歓喜の声」を上げており、病院でのクリスマスは驚きと感動、そしてとても嬉しいイベントでした。 12月の入院では、退院が土曜日でしたが、インターンの先生は、私が初めての担当患者であったことから、休みを返上の上、顔を見せに来てくれ、出口が不案内な私を外まで送ってくれるなど、優しい気遣いに感謝いたしました。 最後になりますが、指定難病受給者証の申請時に担当していた職員もとても優しく親切で、無事に申請も終了いたしました。 これからも継続治療となりますが、医大の皆様には深く感謝しており、本当に有難うございました。</p>	
14	1月15日	<p>・今回手術して頂き、主治医の先生には図解して分かりやすく説明して頂きました。別の先生には夫婦共に3D画面モニターで病状を詳しく、優しい言葉で説明して頂き大変理解しやすかったです、また術後の連絡や病室へも何度も来て頂き感謝しています。そして外来の先生も、何度も病室にお見えになりありがとうございます御座いました。 看護師の皆さんいつも暖かい言葉をかけて頂きありがとうございます御座いました。 医療従事者や関連するスタッフの皆様、私以外の患者にも優しく接して頂きありがとうございます御座いました。札幌医科大学附属病院で治療させて頂いた事に感謝し、今後の皆様のご活躍を願っています。</p>	
15	1月20日	<p>・おかげ様で無事に退院する事ができました。 深く感謝申し上げます。 担当していただきました先生はじめ、看護師さん、プレイルームの先生、全ての皆様の対応が素晴らしく、付添の入院でしたが、気持ちよく過ごすことができました。 皆様には子供の状態がどうなるか分からない不安の中、手伝えることがないか声かけを頂き、非常に助かりました。また、状態が良くなるにつれ一緒に喜んでもらい、すごく嬉しかったです。 本当にお世話になりました。 ありがとうございました。</p>	
16	1月20日	<p>・約1ヵ月大変お世話になりました。 先生・看護師さんのみなさまが本当に優しく、子供も親も安心して入院生活を送ることが出来ました。迅速な対応をしていただき、無事回復することが出来ました。 また、日々の看護師さんのサポートも手厚く、子供の誕生日には息子の好きな絵を描いていただいた誕生日カードをもらいました。 プレイルームの保育士さんもとても温かく、利用できてよかったです。 本当にお世話になりました。</p>	