



令和5年2月 附属病院に係るご意見等について

- ・貴重なご意見等をいただきありがとうございました。
- ・いただいたご意見等を参考に、今後ともより良い医療の提供に努めてまいります。

番号	開箱	内 容	回 答
1	1月26日	・駐車場の割引の案内が少なくてわからない。みんなが「割引受けれますよ」と声をかけるべきではないか。割引のカウンターもどこにあるのかわからない。	・ご不便おかけして申し訳ありません。駐車券の割引認証案内と共に割引カウンターについても記載しており、各所に掲示しておりますが、より認識しやすいよう努めてまいります。
2	1月26日	・1食460円という食事ですが、野菜類は30グラム程度、魚は味のついていない冷凍魚、肉を蒸した様なものに、醤油、ケチャップの袋をかけれという内容。米飯だけは量も多く、タンパク質の量も3食合わせても足りていないと思う。	・貴重なご意見をいただきありがとうございます。460円の負担に見合わない印象をもたれたと受け取りました。満足いただける食事を目指して改善に取り組んでまいります。ご指摘いただいた食事内容に関しては、治療の為の特別食の可能性がございます。医師の指示に従い食物繊維や脂質を取って減らした治療食を提供する場合もございますのでご理解いただけますと幸いです。
3	2月2日	・駐車料金システムに大問題あり、本来、公的施設であり、身障者用第1駐車場の料金(400円)の精算機を屋外に設置とは何か？体が不自由で病院に来ているのに、本末転倒である。早急に改善すべき(青はまだ許せるとして、黄は全くダメ)せめて、車寄せ内屋根の有る所へ移動すべきです。	・ご不便おかけして申し訳ありません。発券機・精算機の場合については、システム上、現在の場所にしており、すぐに変更することは出来ませんが、今後契約業者と運用方法について検討してまいります。
4	2月2日	・駐車場について、送迎のために10分間駐車しても400円かかる。入院のためなどの場合、1時間無料にするなどした料金にした方が良い。駐車場が高い。	・当院利用者以外の利用による混雑解消のため、近隣駐車場との均衡を図り、料金設定しております。ご理解の程よろしくお願いたします。
5	2月2日	・駐車場料金が高い。北海道発行の難病手帳をもらっている人も料金を免除願いたい。北海道が発行している難病手帳、特定医療費(指定難病)等、受給者証です。	・現状の運用として、身体障害者手帳・精神障害者保健福祉手帳・療育手帳をお持ちの方のみ無料とさせていただいております。ご理解の程よろしくお願いたします。
6	2月2日	・北7階の看護師の皆様へ、函館から札幌の地へと1人で寂しい気持ちでやってきましたが、看護師さんたちの笑顔や優しさにより、入院中、安心して生活する事ができました。ありがとうございました。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力してまいります。
7	2月2日	・11階北病棟の男の看護師さん、とても親切でやさしく気が付きます。ありがとうございます。心がなごみました。本当にありがとうございます。	
8	2月6日	・駐車場有料化について、無断駐車回避が目的というならば、駐車場入口に警備員さんを配置して「診察券」の提示確認をすれば済む事なのでは？近隣パーキングとの金額的均衡を図るとするのは詭弁に等しいと思う。	・診察券のみの提示ですと、当病院を受診する方かどうか不明であるため、割引カウンターで確認させていただいております。ご理解の程よろしくお願いたします。
9	2月6日	・食事について、昨晚の食事のおかずは、「鮭の漬け焼き」でした。食べて感服致しました。以前の入院時にも思ったことなのですが、魚の身に小骨の一つも入っていないからです。大多数の患者は、一般常食を利用しているでしょうから、鮭の切り身から小骨を除去する作業は大変手間のかかることと思います。味に対する不満を述べる輩もいるでしょうが、私は調理担当の方々に感謝しております。ありがとうございます。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力してまいります。
10	2月9日	・第1駐車場の正面玄関に近い手前の3台分にコーンが立っていて、駐車できない。システムの問題と言われたが、早急に解決してほしい。台数が少ないから、前回も車を止められなくて、11:00に間に合わないこともあった。早く対応してほしい。	・ご不便おかけして申し訳ありません。システムに不具合が生じており、契約業者と運用方法について検討しております。ご理解の程よろしくお願いたします。
11	2月13日	・面会について、コロナで面会できないのが、いつまで続くのでしょうか？コロナの状況でも面会できる方法を検討して下さい。入院中の家族の面会は患者にとっては大切です。コロナが5類になっても面会制限が続くのでしょうか？改善をお願いします。	・面会の再開に向けて検討中です。もう暫くお待ちください。
12	2月13日	・2020年12月に3週間位入院し、緑内障、白内障の手術を受け、先生はじめ看護師、スタッフの皆さんに大変お世話になりました。今回も2泊3日入院し、目は特に大切！精密検査をし何事もなく退院します。先生方とスタッフの皆さん、医療設備等最高です！今後もお世話になります。おかげさん感謝。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力してまいります。
13	2月20日	・脳腫瘍の摘出手術と化学療法をしていただきました。病気が判明した時は終焉を覚悟しましたが、札幌医大病院の皆様のおかげで治り、人生に続きができました。ありがとうございました。	