



## 令和5年1月 附属病院に係るご意見等について

- ・貴重なご意見等をいただきありがとうございました。
- ・いただいたご意見等を参考に、今後ともより良い医療の提供に努めてまいります。

| 番号 | 開箱     | 内 容   | 回 答   |
|----|--------|---|---|
| 1  | 12月22日 | ・消乳外の待ち時間及び処置室の待ち時間が1時間以上かかってます。処置室の待ちは今まで少なかったのに、看護師さん不足のためか、回ってません。待ち時間が長いとすごく疲れます。対応しっかりして下さい。   | ・コロナ陽性者、疑似症等により職員不足が発生しています。応援体制を組み対応してまいります。   |
| 2  | 12月22日 | ・障害者用駐車場の黄の精算機の設置場所が障害者に寄り添ってない!! 病院玄関近くの21番に駐車できても反対側まで歩いて番号を押し、精算機も歩いて行って、戻って来るなんて、患者を1ミリも思っていない。黄色を止めて、青色の精算機にする方がよい。何の為の障害者駐車場か考えてほしい。                                | ・ご不便おかけして申し訳ありません。発券機・精算機の場所については、システム上、現在の場所にしており、すぐに変更することは出来ませんが、今後契約業者と運用方法について検討してまいります。             |
| 3  | 12月22日 | ・駐車料金（外来者、引率者）が高い。  | ・当院利用者以外の利用による混雑解消のため、近隣駐車場との均衡を図り、料金設定しております。ご理解の程よろしくお願いたします。   |
| 4  | 12月22日 | ・駐車場有料化について、以前より有料にした方が良いと思っていました。ただP3に駐車した場合、着替え等を病棟に持って行く時間が、20分以上かかります。先日、29分の駐車車で600円、面会と同様なので割り引きはなしと言われました。この付近の駐車場の相場と比べても高いと思います。                                 |   |
| 5  | 12月22日 | ・退院のため、来院しましたが、P1は身障者のみと断られ、P2に案内されましたが、病院出口の交通整理道路標識がハッキリせず、危険に思いました。P2に駐車したのですが、病院玄関に行く道路が細く、踏み固められた道だけで、沢山の荷物を持って車まで、退院したての病人を連れて行くのは大変です。車イスの人だけが、身障者という認識を改めて頂きたいです。 | ・ご不便おかけして申し訳ありません。第1駐車場については、混雑状況にもよりますが、車イスや足の不自由な方を優先しており、状況により対応しておりますので、ご理解の程よろしくお願いたします。             |
| 6  | 12月27日 | ・障害者用駐車場、精算機なぜあんな場所に？遠くまで移動させられる、負担が分かってないですね。雨降ったら、雪降ったら大変。機械前雪解け水で「靴」水浸しになります。設計はどなたでしょうか。  | ・ご不便おかけして申し訳ありません。発券機・精算機の場所については、システム上、現在の場所にしており、すぐに変更することは出来ませんが、今後契約業者と運用方法について検討してまいります。             |
| 7  | 12月27日 | ・病院の駐車料金高すぎます。どこの病院も200円位ですよ。治療費以外の経費はおさえないものです。考えて下さい。病人は歩いてこられませんよ。   | ・当院利用者以外の利用による混雑解消のため、近隣駐車場との均衡を図り、料金設定しております。ご理解の程よろしくお願いたします。   |
| 8  | 12月27日 | ・駐車料金が高すぎる。どこの病院も200円位です。治療するのにお金がかかる上に駐車場にまでもひどすぎる。病人は歩いてこられませんよ。考えて下さい。   |   |
| 9  | 12月27日 | ・駐車料金が高い。安くならないか。   |   |
| 10 | 12月27日 | ・車イス専用駐車場から車イスで移動する時にスリップして進めなかった。スノータイヤがついている車イスなのに動かなかった。除雪管理はどうなっていますか？5cm降ったらとか10cm降ったらとか、決まってないの？  | ・ご不便おかけして申し訳ありません。除雪については、概ね10cm以上の降雪時や状況により対応しております。   |
| 11 | 12月27日 | ・会計の場所に会計受付票捨てる場所をつくって。ゴミ捨てられない。  | ・ご不便をおかけし申し訳ありません。正面玄関前等にゴミ箱を設置しておりますので、そちらをご利用いただくようお願いいたします。なお、ゴミ箱の設置場所がわからない場合は、総合案内や近くの職員にお問い合わせください。 |
| 12 | 12月27日 | ・今回、婦人科に入院した者です。手術前の診察、手術、入院とお世話になりました。皆様とても親しみやすく、安心しておまかせすることができました。札幌大に決めて本当に良かったと思います。どうもありがとうございます。  | ・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。<br>・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力してまいります。  |
| 13 | 12月27日 | ・11月に検査入院。12月に骨腫瘍の手術で入院しました。突然のことで不安でしたが、看護師さんを初め看護助手さん、薬剤師さん、お部屋の清掃員さん等、みなさんとても親切で温かくて思いのほか、心穏やかに過ごすことができました。本当にありがとうございます。これからもよろしくお願致します。                              |   |

| 番号 | 開箱    | 内 容   | 回 答   |
|----|-------|---|---|
| 14 | 1月5日  | ・駐車場（第1車イス専用）の警備員が少ない。昼は1人で対応しているが、入車のところに人がとられて、出る時の対応（券を入れたり）をしてもらえなかった。除雪されていないので、すべったり、埋まってしまって、1人ではどうにもならなかった。凍っていることもあるし、本当に危険。警備員の増員と除雪をお願いしたいです。  | ・ご不便おかけして申し訳ありません。除雪については、概ね10cm以上の降雪時や状況により対応しております。警備員の配置については、今後検討してまいります。                                     |
| 15 | 1月5日  | ・消灯時間etcへの要望、21:00消灯は早過ぎる。テレビもイヤホーンを使用し、0時くらいまでは見たい。  | ・療養を優先していますので、デイルームをご利用ください。ご理解、ご協力の程、何卒よろしくお願いいたします。   |
| 16 | 1月5日  | ・今回、帝王切開で6F南病棟に入院させて頂きました。産科や麻酔科の先生方をはじめ、関わって下さったスタッフの皆さん、本当にお世話になりました。病棟のスタッフの皆さんには、いつも温かく笑顔で接して頂いたのと、不安に思っている事や分からない事などを丁寧に教えて頂きました。心から感謝しております。  | ・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。<br>・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力してまいります。  |
| 17 | 1月5日  | ・両側の卵巣を残してください、ありがとうございました。妊活を頑張ることが出来ます。手術室まで送ってくれた看護師さん、またたくさんの看護師さん…優しく看護してください、ありがとうございました。   |   |
| 18 | 1月10日 | ・障害者用の駐車場について、駐車場入口で障害者手帳を提示した時点で、無料チケットを警備員から手渡しするやり方に変えてほしい。無料割り引きで受けるのに、病院内・外で歩き回ったり、立っていることも辛いのに、列に並ばされたり、無駄に思えます。  | ・ご不便おかけして申し訳ありません。契約業者と運用方法について検討してまいります。   |
| 19 | 1月12日 | ・専門医でなければ治療できない病を救ってくださった医師に感謝申し上げます。患者の意思を尊重しつつ医科大学における先端医療への日々の研究姿勢の賜物だとその恩恵を受けた患者の当事者として実感致します。  | ・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。<br>・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力してまいります。  |
| 20 | 1月16日 | ・受付機の車椅子優先について、時間前にカードホルダーにカードが挿さっていないので1番に入れました。8時前に並びましたが、車椅子の方が居たので追い出され、他の列の最後尾に並び直しました。そんな扱いをするなら8時まで車椅子専用にしたらどうですか?急患なら割り込み等も分かりますが、調子が悪くて病院に来て居るのに、車椅子と言うだけで外来の受付表の印刷するたった2、30秒を優先する意味が分からない。健常者が車椅子に座って居ればそちらが優先という事ですよね? | ・受付ロビーが狭隘ため受付機5台の内、車イスの患者さんが利用し易い場所にある1台を終日、車イスの患者さん優先にさせていただいております。<br>ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんが、ご理解とご協力をお願いいたします。 |
| 21 | 1月19日 | ・駐車場が有料となりました。家族のお見舞いでは特に荷物の着替えなどを届けることが多く、その時の料金は、一般や一般の面会とは別として、安くてもよいのではないのでしょうか。私は車を使いませんが、他院とくらべても、負担が大きいに思います。今はコロナ禍で現実的には面会できませんが、今後、検討をお願いしたいです。  | ・当院利用者以外の利用による混雑解消のため、近隣駐車場との均衡を図り、料金設定しております。ご理解の程よろしくをお願いいたします。   |
| 22 | 1月19日 | ・外来とか1F、2Fのトイレ前に消毒剤を置いてほしい。若しくはトイレの中。   | ・ノロウイルス等はアルコール消毒の効果がないことから、トイレでは手洗いを推奨しております。ご理解・ご協力の程よろしくをお願いいたします。  |
| 23 | 1月19日 | ・内科外来に電話しても話し中で電話が繋がらない。何とかならないのか。  | ・電話には不調を訴える内容、他院からの問い合わせ等、対応に時間のかかる事柄が多く、看護師やクラークが精一杯電話対応しております。ご理解くださいますよう、お願い申し上げます。                            |
| 24 | 1月19日 | ・10階南病棟脳外科の先生、看護師の皆様、本日退院しました家族の者です。入院中は本人はもちろん家族にも親切に対応していただき本当にありがとうございました。   | ・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。<br>・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力してまいります。  |
| 25 | 1月23日 | ・母の退院で、身障者用の駐車場を利用したが、駐車券の認証が受けられず、1,200円払いました。外来休診日にどこに行けば認証受けられるか、1Fの認証窓口に案内を掲示して欲しかったです。   | ・ご不便おかけして申し訳ありません。駐車券の認証案内については、1階の認証窓口に表示しておりますが、より認識しやすいよう努めてまいります。   |