

令和8年4月 附属病院に係るご意見等について

区分	投書・来訪・手紙	番号	日付	内 容	回 答	担当部署
【病院の維持・管理・付帯サービスに関すること】	投書 (10F)	1	3月23日	TVカード販売機で新紙幣が使用できるようにしてほしい。	ご意見いただき、ありがとうございます。 1階入退院受付前、2階ファミリーマート入口、3階EICU待合室、8階エレベーターホールの4か所に設置しております販売機では、新紙幣対応可能です。 費用も含めすぐに増設することは難しい状況です。ご不便をおかけいたしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。	病院課
【病院の維持・管理・付帯サービスに関すること】	投書 (10F)	2	3月26日	病院内のゴミ箱がいっぱいになって入りきらない状態になっているところがある、大変見苦しいです。	ご意見いただき、ありがとうございます。 関係事業者へお伝えいたしました。	総務課 病院課
【その他】	投書 (10F)	3	3月24日	携帯電話の呼出音が大きく、他室まで聞こえる。	このたびは、携帯電話等の呼び出し音によりご不快な思いをおかけし、申し訳ございません。 病棟内では、患者さんや医療スタッフが使用する通信機器の音などが周囲に聞こえる場合がございます。 療養環境の向上に向け、患者さんにはマナーモードの使用をお願いするとともに、職員に対しても音量設定について指導を継続してまいります。	看護部 病院課
【病院の維持・管理・付帯サービスに関すること】	投書 (9F)	4	4月2日	パジャマにポケットを付けて欲しい	ポケットの中に忘れ物(貴重品など)を入れたまま洗濯に出してしまう可能性があることや、検査時(CTやMRIなど)に支障が生じる危険性があるため、取り付けないことしております。 ご不便をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。	病院課
【窓口・受付等事務処理に関すること】	投書 (3F)	5	3月28日	土曜日の退院手続きに凄く時間がかかりましたので、前日に手続きが出来ればスムーズに退院できるのではないかと思います。	ご不便をおかけしています。 退院日当日を含めて入院費が確定するため、前日の支払い手続きは困難です。 この場合、納付書による支払いをお願いしています。	病院課 医事課
【感謝・お礼】	投書 (1F)	6	3月26日	看護師さんを始め、職員の方の対応がとても丁寧で優しく、気持ちよく病院を後にしました。	温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力してまいります	看護部 医事課
【感謝・お礼】	投書 (1F)	7	3月26日	年に一度の通院でしたが、相変わらず医師、看護師及び他の職員による対応が一生懸命な姿で、非常に共感するものがありました。 元気に歩けることに幸せを感じ感謝しており、手術をした当病院に感謝しています。		看護部 整形外科
【感謝・お礼】	投書 (1F)	8	3月30日	手術前の検査などで、気遣いや気配りがあり、親切な対応に不安もなくなりました。		看護部 眼科
【感謝・お礼】	投書 (3F)	9	3月28日	外来、入院の医師、看護師、スタッフのみなさんに丁寧な対応をしていただき、ありがとうございました。		代謝内分 泌・腎臓内 科