

## 令和8年3月 附属病院に係るご意見等について

・貴重な意見等をいただきありがとうございます。

・いただいたご意見を参考に、今後ともより良い医療の提供に努めてまいります。

番号	日付	内 容	回 答
1	2月24日	・シャワーの向きが一方向きか定まらず洗髪時、シャワーから手を放すと壁の方を向いて、体の正面にお湯（シャワー）がかからず寒く、不快です。シャワーフックなのか、シャワーのホースなのか原因は分かりませんが、気持ち良くシャワーに入るためには、検討していただきたいです。宜しくお願いします。	・ご不便をおかけしています。 状況を確認し、対応可能か今後検討してまいりますので、今しばらくお待ちください。
2	2月25日	・新患窓口の書類記載台の照明を消さないでほしい。	・ご不便をおかけしております。 新患受付の終了する11：00に消灯していますが、新患受付終了後も各種書類記載に使用するニーズがあることを考慮し、消灯時間を17：00に変更します。
3	3月2日	・土日に病院へ行ったところ、入口が分からず、迷子になってしまいました。 ようやく地下の入口を見つけましたが、中に入っても迷路のようだし、案内板も不親切で現在地や出口の記載もありません。 分かりやすい矢印や看板を増やしてください。	・ご不便をおかけしています。 状況を確認し、対応可能か今後検討してまいりますので、今しばらくお待ちください。
4	2月24日	-感謝- 大変お世話になりました。手術は恐怖でしたが困難を乗り越え、退院することが出来き、今は爽快です。 医大の各関係者には心から感謝しています。 好き嫌いや少食のため、完食はできませんでしたが、毎日の食事は患者の健康を考え、工夫しているのが分かりました。美味しかったです。 清掃の方のおかげで気持ち良く入院生活が送れました。 配膳の方も優しく声を掛けて、ベッドまで運んでいただきありがとうございました。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力してまいります。
5	3月5日	・駐車場の係の皆さんの対応がいつも素晴らしいです。 車イスを用意してくれたり、駐車券を取って下さったり、何でも温かい対応をして頂きました。どの人と言うより、皆さんが素晴らしい、嫌な感じの人が1人もいない事が凄いです。 いつも本当にありがとうございます。	
6	3月5日	・大変お世話になりました。人生初めての入院。 先生方をはじめ、看護師さん、職員の方々に親切にしてくださいました。 今後、皆様の益々の御健勝とご活躍を祈念申し上げ、御礼とさせていただきます。感謝です。	
7	3月9日	・中央棟2階ボランティア室前の階段入口へのミラーの設置の件、迅速に対応いただきありがとうございます。	
8	3月9日	・遠方から入院と手術でお世話になっております。 全力を尽くしていただき、本当に感謝しております。 これからの人生、さらに幸せに生きていこうと思います。	
9	3月9日	・入院中は大変お世話になりました。看護師の皆様には親切にしてください、安心して過ごすことができました。さりげなく色々と気にかけてくださりとても心強く、本当にありがとうございました。	
10	3月12日	・今朝、病室に検温に来て下さった看護師さんに、デイルームの掲示板に貼ってある献立表が高く、文字も小さいため見づらいため低い所に掲示してくれたら助かるをお願いしたら、すぐに貼り直してくれたのです。 朝は何かと忙しいのに、他愛もない要望にすぐ対応してくれ、とても嬉しく感激しました。 デイルームから帰る途中、その看護師さんと顔を合わせ、お礼をさせて貰いましたが、ニッコリとされたお顔が眩しいかったです。 正直、こんなに早く対応して下さいと思っていたいなかったので、嬉しい1日の始まりとなりました。	