

## 令和7年12月 附属病院に係るご意見等について

・貴重な意見等をいただきありがとうございました。

・いただいたご意見を参考に、今後ともより良い医療の提供に努めてまいります。

| 番号 | 日付     | 内 容                                                                                                                                                                       | 回 答                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 12月1日  | ・夕食の時のおみそ汁が出てくれるといいです。                                                                                                                                                    | ・ご意見を頂きありがとうございます。<br>汁物は散えて固定せず温菜の1つとして献立に組み込んでおります。<br>温菜が汁物以外の献立もございますが、食種毎の基準にあわせ、朝食や昼食との兼ね合いで調整した結果ですのでご了承ください。<br>また、汁物は種類が偏らないよう配慮しており、極力同じ汁物が連続して提供されないように調整しております。<br>味噌汁の他に清汁やコンソメスープ、中華スープ、コーンスープ、グリーンスープなどあらゆる汁物を提供しておりますので、お楽しみいただけると幸いです。 |
| 2  | 12月8日  | ・バスの時刻表とバス停位置の案内表示が別々の場所に掲示されており、不便なため掲示場所のご検討を頂ければ幸いです。よろしくお願い致します。                                                                                                      | ・ご意見を頂きありがとうございます。<br>時刻表の近くに掲示いたしましたので、ご利用ください。                                                                                                                                                                                                        |
| 3  | 12月8日  | ・新しい病衣に袖を通したところ、乾いたアルコール綿と茶色のテープが出てきた。<br>気持ち悪かった。                                                                                                                        | ・ご不快な思いをお掛けし、誠に申し訳ございませんでした。<br>頂いたご意見の内容は関係事業者へ伝え、洗濯前後の確認についても強化するよう指示いたしました。                                                                                                                                                                          |
| 4  | 12月15日 | ・北南の病棟入口が間違いやすいので、入口の色を変えるとかしてほしい。                                                                                                                                        | ・ご不便をお掛けしております。<br>対応を検討しておりますので、今しばらくお待ちください。                                                                                                                                                                                                          |
| 5  | 11月25日 | ・先生方は勿論のこと、看護師の皆様の教育の素晴らしさに脱帽いたしました。<br>清掃等の方々にも毎日きれいに迅速に行き、入院生活が無事に終えられたことに感謝です。<br>ありがとうございました。                                                                         | ・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。<br>今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力してまいります。                                                                                                                                                                                         |
| 6  | 12月1日  | ・看護師の皆さんが親切で安心して付き添い入院が出来ました。<br>忙しくても嫌な顔せず対応して下さい、教育が素晴らしいと感じました。<br>廊下で会った薬剤師の方も声を掛けてくださり道を教えてくれました。<br>ストレス無く過ごせたのは、先生、看護師さんのおかげです。<br>ありがとうございました。                    |                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 7  | 12月4日  | ・入院中、皆様には大変お世話になりありがとうございました。<br>感謝申し上げます。<br>先生、看護師の皆様、お掃除の皆さん、ありがとうございました。                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 8  | 12月4日  | ・医師やスタッフ、看護師の患者への接し方はGOOD!! よろしくお願います。                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 9  | 12月4日  | ・古い建物ですが、清掃がいつもいき届いていて気持ちよく過ごせています。<br>ありがとうございます。                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 10 | 12月8日  | ・ご飯の硬さ、おかずの味つけ、おいしくいただいています。                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 11 | 12月11日 | ・スタッフは素晴らしい!!                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 12 | 12月15日 | ・手術の痛みは先生に、苦しみや不安は看護師さん、介護員さん、掃除スタッフに支えて頂き、安心して入院することができました。<br>本当に辛い時に寄り添って頂き感謝しています。<br>皆様がチームで支えて頂いたことに感謝し、毎日を大切に生きていきたいと思っています。<br>札幌大で働く皆様のご健康をお祈りしています。             |                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 13 | 12月15日 | ・食事がうまかった。嚥下調整食から普通食までいただきましたが多くの種類の食事を丁寧に見栄え良く手間暇かけていることに、作り手のプロ意識や技術の高さに感銘を受けました。<br>皆様、おいしいご飯をありがとう。<br>札幌大の食事のファンになりました。<br>お体に気をつけて頑張ってください。応援しています。<br>ありがとうございました。 |                                                                                                                                                                                                                                                         |

## 令和7年12月 附属病院に係るご意見等について

・貴重な意見をいただきありがとうございました。

・いただいたご意見を参考に、今後ともより良い医療の提供に努めてまいります。

| 番号 | 日付     | 内容                                                                                                                                                                                                                           | 回答                                                              |
|----|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 14 | 12月15日 | ・手術前は不安で一杯でしたが、先生、看護師さん、スタッフの皆様のおかげで順調に回復でき、本当に感謝しております。ありがとうございました。皆様ご自身のご健康に留意され、北海道の医療にご尽力くださる事を願っております。                                                                                                                  | ・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。<br>今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力してまいります。 |
| 15 | 12月17日 | ・前略<br>舌を動かせない状態で入院していた息子の食事に大変驚き、感激いたしました。<br>綺麗でカラフルな食器の上の心がこもった食事に、どんなに慰められたか知れません。<br>ナスの柚あんかけ、八宝菜風ゼリーは本物の八宝菜のようであり、息子が全部食べた様子をラインで送ってくれました。<br>行き届いた愛情あふれる献立を考えたくださった栄養士の方、厨房の皆様、どうぞ、お体をいたわりお過ごし下さい。<br>本当にありがとうございました。 |                                                                 |