

令和3年9月回収分 附属病院に係るご意見等について



- ・貴重なご意見等をいただきありがとうございました。
- ・いただいたご意見等を参考に、今後ともより良い医療の提供に努めて参ります。

番号	日付	内 容	回 答
1	8月24日	・重度の貧血に悩まされておりましたが、地元の病院より紹介して頂き、遠方から子宮筋腫の腹腔鏡手術のため入院し、無事に手術を終えることが出来ました。素敵な先生にあこがれと尊敬、とても感謝しております。入院中は産科病棟の看護師さん、助手さんに優しく接して頂き、とてもありがたく感謝しております。コロナ禍で大変な中、患者さんのために奮闘される皆さんに敬意を表します。ありがとうございました。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
2	8月24日	・若い先生、看護師の対応がとても親切で、かつ笑顔で対応して下さり、感謝しています。話し掛けやすい雰囲気を作ることが、いかに大切か勉強になりました。本当にありがとうございました。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
3	8月25日	・朝食から夕食のご飯の硬さです。かゆなんですけど少し硬くして頂きたく書きました。よろしく願い致します。	・ご意見ありがとうございます。 お粥については、米と水の割合を一定にして調理しているため、現状では変更できません、申し訳ありません。 ・給食では粥よりも水を少なめにし、柔らかく炊いた「軟飯」のご用意がございます。食種によって提供できない場合もありますが、ご希望される場合は担当医にご相談ください。
4	8月27日	・コンビニに男性用のズボンL～3Lまでのジャージ（ストレート）がないので、置いて下さると助かります。	・ご意見いただいた内容は、関係事業者へ伝え、対応の可否について調整中です。
5	8月29日	・パジャマにポケット付けてほしいです。	・パジャマのポケットに忘れ物が多発したためつけていません。ご了承ください。
6	8月31日	・車椅子の方の優先席にもアクリルスタンドがあった方がいいのでは？	・車いす優先席への設置に向けて調整中です。
7	8月31日	・先生、整形外科助手、看護師、食事の皆さん、御礼を申し上げます。皆様の親切な対応で14日間の入院生活を快適に過ごすことが出来ました。また数ヶ月後に「腰椎」の手術でお世話になりますが、よろしく願います。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
8	9月1日	・ディルーム、病室ではなぜWi-Fi接続ができませんのですか？	・病棟内のWi-Fiの設置については、諸状況を考慮し、検討してまいります。

番号	日付	内 容	回 答
9	9月6日	・心臓血管外科の外来の長椅子が底が抜けていて、腰が痛い人にとっては、とても座りにくく、硬い長椅子に取り替えてほしいです。	・ご不便をおかけして申し訳ありません。老朽化が進んでおりますので、今後の取替について検討します。
10	9月6日	・西7病棟で約2週間弱お世話になり、とても良くして頂きました。主治医の先生、毎日朝早くから戸惑いの多い私に優しく何度も説明して頂き、ありがとうございました。看護助手さん過ごし安い環境を作って頂きありがとうございました。いつもどこもきれいで、快適な入院生活を送れました。看護師さん、病気だけでなく不安にも寄り添い、忙しい中、対応して頂きました。ご自愛しながら働いて欲しいと願っています。入院翌日に親切に対応して下さったMSWの担当者さん、ありがとうございました。薬についても専門の薬剤師から度々お話しを聞くことができ、とても安心できた材料でした。おいしいご飯いつもありがとうございました。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
11	9月10日	・レントゲン、心電図等の検査の時、毎回名前等の確認をするのをやめて下さい。個人情報漏洩にも繋がるし、カードを見せる等にしてほしい。いちいちしゃべるのも手数が飛沫も飛ぶ。カード提示でいいのでは？もう少し考えて下さい。	・患者誤認防止のため、氏名と生年月日を確認しています。 ・視覚・聴覚両方での確認が有効ですので、お名前を名乗っていただいております。ご理解ください。
12	9月10日	・甲状腺の病気で入院した者です。2人部屋に入れてもらい、更に藻岩山を見ながら食事もできて、とても感謝しています。食事の配膳の引き下げやゴミ出しも患者自身が行うということは、とても良い事だと思います。いろいろご迷惑も掛けましたが、先生や看護師さん達には良くしてもらいました。大学病院なので小説「白い巨塔」をイメージしていましたが、実際入院してみると全く違っていました。本当にありがとうございました。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
13	9月13日	・一言二言書かせてもらいます。みそ汁の出る回数少ない。汁物の量が少なく、温かくない。魚も肉も冷めている。かぼちゃスープ、コーンスープ、コンソメスープの味、香りもなく全体的に薄い。水っぽい。おかずの種類も同じ物が多い。食事が楽しみなのに、はっきり言ってガッカリです。	・ご意見ありがとうございます。嗜好にあった食事が提供出来ず申し訳ございません。味付けにつきましてはご意見を参考に献立内容を検討いたします。汁物の回数や量は、塩分の制限がある食種はご希望に添えない場合もございます。治療上必要な医師の指示のためご了承ください。 ・食事の温度については温かい食事が提供出来るよう、温度計測の実施や設備面の改善等、取り組んでおります。今後とも患者さんによるこぼれる食事提供ができるよう努めてまいります。
14	9月13日	・看護助手さんの対応がとても良くて安心できました。今まで家族の入院で複数の病院に行きましたが、乱暴な人も居て困ったものですが、札幌医大の方は言葉もとても丁寧でタメ口など一切なかったです。ありがとうございます。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。

番号	日付	内容	回答
15	9月13日	・整形外科での手術のために入院致しました。整形外科の先生、麻酔科医の先生、リハビリの先生等、皆さん親切に患者の話をよく聞いて下さり、こちらの意思を考慮して頂き、感謝しております。また看護師さん、助手さん達も大変なお仕事の中、いつも笑顔で接して頂き、感謝しております。スタッフの笑顔は入院患者を安心させる素敵なプレゼントです。お世話になりました。ありがとうございました。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
16	9月14日	・3月と5月に入院した時は、みそ汁の温度が低く、おいしくなかったが、9月に入院したら温かくなっていました。ありがとうございます。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
17	9月15日	・病室カーテンの裏側、パイプ、サン等、非常にほこりで汚れています。気持ちが悪いです。部屋を移動してもどの部屋も同じです。	・ご意見いただいた内容は、関係事業者へ伝え、状況に応じた清掃の実施について指示しております。
18	9月15日	・内科2Fでの採血、担当した看護師さん、とても採血がうまい人でした。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
19	9月15日	・医師はじめスタッフの方々がとても親切です。他のフロアも同様であれば本当にすばらしい病院だと思います。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
20	9月16日	・こんにちは、先生、看護師さん、スタッフの皆様には、長い期間本当に手厚い看護をして頂きまして誠にありがとうございました。感謝御礼申し上げます。本当にありがとうございました。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
21	9月16日	・私達のために給食を作る職員の皆様、毎日ご苦労様です。コロナ禍の厳しい現実の中、食事を作る事の大変さは食事だけに気を使い、身にしみる事と思います。更に歩けない時に色々な面でサポートして下さいました職員の方、何度も申し訳ありませんでした。職員の皆様、残す時もありますが、本当にありがとうございました。心から感謝しております。これからも明るい笑顔で頑張ってください。日一日と秋も深まり、寒い季節がやってきます。職員の皆様ご自愛下さいませ。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
22	9月16日	・駐車場の誘導をしている警備員さんに明るく挨拶の声掛けをしていただきました。自分は末期にさしかかっているのに、何をしても明るい気分にはならないのですが、少し元気をいただいた気がしました。この場を借りて御礼申し上げます。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
23	9月17日	・職員の方のカーテンを開けるタイミングが早すぎると思いました。中にはカーテンに手を掛けて開けながら「失礼しますー」という感じで毎回ドギマギしています。変な事はしていませんが、着衣の乱れや姿勢を直すほんの一猶予がほしいです。	・全体に周知しました。