

令和3年8月回収分 附属病院に係るご意見等について



- ・貴重なご意見等をいただきありがとうございました。
- ・いただいたご意見等を参考に、今後ともより良い医療の提供に努めて参ります。

番号	日付	内 容	回 答
1	7月28日	・病院内の清掃がとてもきれいにできているのに、今日、1F栄養管理センター付近の多目的トイレ（女子）が水浸しで手を洗う周囲が汚れており、目に付きました。手を拭く紙も山積みで衛生的にどうなのかな？今はとても気温が高くコロナのこともあり、感染もあるため、どうぞ清掃に力を入れて下さい。	・ご意見いただいた内容は、関係事業者へお伝えしました。状況に応じた清掃の実施について指示しております。
2	7月30日	・皮膚科に入院させてもらいましたが、これだけの多人数の患者さんがいるのにシャワー室が2つ、乾燥機、洗濯機が1台しかない。洗濯するのに物が置ける台がないと衛生面も悪いし、不便過ぎる。シャワー室、洗濯機、乾燥機の台数をせめて3台位あった方がいいと思う。シャワー室2つしかない上、消灯時間が早過ぎるから何も出来ないと思う。	・病院の構造上、シャワー室や洗濯機を増やすことは困難と考えます。消灯時間は心身の安静を重視し、変更の予定はありません。
3	8月2日	・病院食がおいしくないのです、もう少しおいしくして下さい。お願いします。	・ご意見ありがとうございます。日々、病院食を試食し改善に努めておりますが、よりいっそう喜ばれる食事を提供できるよう、献立内容の見直しをいたします。
4	8月2日	・このたび入院で大変お世話になりました。先生、看護師さん、リハビリの方々、それに沢山のスタッフの皆様、ありがとうございました。コロナの大変な時期、いつも優しい笑顔で接してくれて、辛い時、心が折れそうな時、どんなに勇気付けられたことでしょうか。看護師さん同士の伝達もきちんとしていますよね。体に気を付けて皆様の幸せ願っています。感謝です。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
5	8月6日	・「いびき」がひどいです。入院時の質問票に是非「いびき（大・小）を入れて下さい。回復のための睡眠を妨げるものです。	・「入院される患者の皆さまへ」のなかで、いびき、歯ぎしり、寝言のありなしを聞いていますが、病棟で対応は苦慮しています。状況を把握してできる限りの対応をしていきます（病室の変更・耳栓・体位を変えるなど）。
6	8月6日	・入院に際し、スタッフの皆様本当にありがとうございました。コロナ禍で、お忙しいことでしょうか、細かく気を使っていたいただき、にこやかに対応して頂いて有難く思っています。退院しますが、これが始まりの可能性も多く、皆様のご親切にまた預かりたくなく思う次第で複雑です。ありがとうございました。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。

番号	日付	内 容	回 答
7	8月10日	・いつも変わらず、暖かい看護師さんや他の人達（身の回り、掃除の方）にとっても励まされ、ホッコリです。小さな事でも、どんな話しても聞いてくれて、ほんとうにありがとうございます。またお世話になるかもしれません。その時も宜しくネ。頑張ってください。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
8	8月10日	・耳鼻科に入院しました。コロナが長引きそうですが、丁寧な対応でありがとうございます。コロナに負けずに頑張ってください。私達も気を付けて過ごします。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
9	8月11日	・弱くていいので部屋に音楽を流して頂きたいです。無音は寂しく弱気になります。自分が何かの音を立ててすごく気になります。	・外来棟で音量を小さく音楽を流していたことに対する苦情を受けたこともあり、音楽を快・不快と感じるのは人それぞれであるため、現状流すことは考えていません。困っていること、弱気な気持ちなどは遠慮なく看護師にご相談ください。
10	8月16日	・消毒液が2箇所（出入口）しかない。他の病院はもっとある。	・自動ドアの開閉のタイミング、出入りする人の流れを考慮して設置しておりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。
11	8月16日	・医療従事者の皆様 先日、息子がお世話になりました。24時間体制にて経過観察、治療を行って下さり、感謝いたします。何度か病院に行きました際にはお忙しいところ、親切丁寧にご対応いただき、ありがとうございました。看護師さんの冷静なお話と私の不安な気持ちにお気づかいいただくお姿に感動しました。こんなに早く元気になれたのも、医療従事者の皆様のご尽力のおかげでございます。感謝申し上げます。まだまだ大変な状況が続いている中ではございますが、皆様、ご自愛下さいませ。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
12	8月19日	・24℃部屋が寒い！	・看護師が現状を確認して対応しますので、看護師にお声かけください。
13	8月23日	・西病棟で電話する場所が少なすぎます。	・現在、電話の使用エリアを増設する予定はございませんので、ご理解とご協力をお願いします。
14	8月23日	・免疫・リウマチ科で入院させて頂きました。医師の皆さん、病棟の看護師の皆様たいへんありがとうございました。入院時は親身に看護して頂き、心より御礼申し上げます。まだまだコロナ禍ではありますが、皆様のご健勝をお祈り申し上げます。本当にありがとうございました。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。