

## 令和3年7月回収分 附属病院に係るご意見等について



- ・貴重なご意見等をいただきありがとうございました。
- ・いただいたご意見等を参考に、今後ともより良い医療の提供に努めて参ります。

番号	日付	内 容	回 答
1	6月25日	・病棟を訪ねた際、ナースステーションに声掛けしても看護師が数名目の前に居るにもかかわらず無視され、気分が悪い。仕事の分担があるのかも知れないが、せめて用件だけ聞いても良いのではないか。	・全体に周知しました。
2	6月25日	・入院の食事について、他の病院の病院食も食べた事があるので良く分かったのですが、おかゆを美味しくする努力をされているのかな？と思うぐらい食べやすいと思いました。安い米や炊き方によって匂いがきつく、食欲なくなりますが、ここのおかゆは大丈夫でした。おかずも全体的においしかったです。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
3	6月26日	・貴重品ロッカーが狭すぎる。長財布を入れるとケータイが入らない。離席時はカーテン内で隠している現状。早急に改善して頂かないと困る。	・貴重品用の引き出し等、病室内の備品については交換の予定はございません。貴重品は、必要最小限のお持ち込みにご協力ください。
4	6月28日	・計算センター前の並び列に車イス優先を設けてほしい。	・車いす優先の列を設けることは、スペースや混雑緩和の観点から難しい状況です。何卒、ご理解をお願い致します。
5	6月28日	・1階ロビーの件です。テーブルでマスクを外して飲食中の会話、ベンチでマスクを外して茶等を飲みながらの会話。病院として1階ロビーをどうするのか、お考えですか?衝立等して飲食の指定場所を作るのか?飲食禁止にするのか?早急に決めてほしい。	・1階ロビーのテーブルに仕切りを設置し、「黙食」の掲示をしています。 ・院内では感染防止対策のためマスク着用をお願いしております。引き続きマスク着用を周知し、感染防止対策に努めてまいります。
6	6月30日	・入院から手術、退院まで、すべての職員の皆様から大変親切、丁寧に対応していただき心から感謝申し上げます。お医者様をはじめ医療関係以外の食事の配膳や清掃の方々にも温かい心配りを頂戴し、ストレスのない入院療養生活を送れました。また、外来初診の先生や教授の皆様にも入院までの諸検査や手続き等について、ご配慮いただき重ねて感謝申し上げます。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
7	7月1日	・エコー検査で横向きに壁を見つめて長くなる時、つかまる所があれば楽なのになあと、毎回、その時になって思います。	・エコー検査で横向きになった際につかまれるよう柵を設置しました。貴重なご意見をありがとうございました。

番号	日付	内 容	回 答
8	7月7日	・病衣の袖が点滴をしている時に邪魔なので改良してほしい。いちいち管をはずして、着替えると衛生的にも心配になる。もう少し点滴や検査をしやすい病衣を作ってほしいです。	・平素使用する病衣は特殊な加工をすることで保温性や安全性に問題が出る可能性があり、変更の予定はありません。点滴の交換は頻度を最小限にとどめ衛生的に実施します。
9	7月8日	・計算センター前で「番号札をお取り下さい」と教えて下さいますが、そこは「発券機」と掲示してあります。「番号札」と掲示してもらえると、ずいぶん分かりやすい。	・ご意見ありがとうございます。計算センター前の係員の説明を、「発券機にて番号札をお取りください」とするよう致します。
10	7月8日	・携帯のW i - F i を繋いでほしいです。長期の入院だと携帯電話が使えないのは不便なので病棟のW i - F i 設置をお願いします。	・病棟内のWiFiの設置については、医療機器への影響等を考慮した上で、設置について検討する予定です。
11	7月9日	・玄関フードの天井の上部にホコリがたくさんっている。掃除してほしい。2階通路から見ると良くわかります。	・当該箇所については、清掃を完了しております。
12	7月9日	・CT、MRIの造影剤のポート使用について、医師が直接ポートに刺し、CT、MRIが終わるまで医師が付き添うのは医師の都合を考えてない行為である。医師がポートに針を刺しても、抜くのはその時の看護師に任せても良いと思う。	・ポートから造影剤を使用する際は、医師が付き添うことになっているためご了承ください。
13	7月9日	・今回は抗がん剤治療で御世話になりました。治療前に副作用について調べすぎてしまい、職場の退職について考えながら治療に入りました。医師、看護師さん、臨床検査技師の皆さんの働く姿、患者さんに対する接し方を見てたら、自分も復職して社会とつながりたい、少しでも人の役に立ちたいという希望を持つことができました。ありがとうございます。これからも大変な時期が続くと思いますが、ご自愛下さい。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
14	7月12日	・先日、ペインクリニックの先生に診てもらいました。他のクリニックで治療してもよくなり、悩んでいた症状が1回の注射でよくなりました。まさにマジック!!ぜひ名医を大切にして下さい。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
15	7月13日	・2Fのお手洗いのお花の色合いが白とピンクでとてもきれいでした。ガーベラとカラーなどでした。一瞬で心がなごみました。ありがとうございました。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。

番号	日付	内 容	回 答
16	7月13日	<p>・看護師の隅から隅まで心配りを、鳴り止まぬナースコールで駆け走り、四六時の懸命看護に感謝のみ、コロナ禍の多忙極める看護師さん、大医院人生縮図ここにあり。感謝の気持ちで書きました。川柳。川柳でなく我流ですが。</p> <p>・コロナ禍での医療現場の医師、看護師さん本当にご苦勞様です。この度の入院中大変お世話になりました。快復致しまして退院となり厚くお礼申し上げます。1日も早いコロナの収束願っています。ご身体大切に ご尽力ほどお願い申し上げます。</p>	<p>・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。</p> <p>・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。</p>
17	7月15日	<p>・コロナ禍の最中、受け入れて頂き本当にありがとうございました。生まれて81年本当にお産しか経験のない私が、S状結腸との診断に生まれ変わるチャンスだと受け止めました。医師、看護師の皆様には言葉で言い表す事がないくらい、お世話になりました。毎日毎夜、私達のために心をこめて看護して下さいに、ただただ感謝のみです。助けて頂いた命は残された人生に使命のある限り地域社会にお役に立つようガンバル決意です。食事も美味で栄養指導は勉強になりました。</p>	<p>・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。</p> <p>・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。</p>
18	7月14日 7月16日	<p>・①札幌医科大学口腔外科のDrには日々大変お世話になっております。看護師さんは細かな所に気が付き、入院生活の中の不安を消してくれます。全看護師さん達の笑顔に日々助けられています。私が14年前に札幌医大のDrに会えた事に感謝を一日も忘れた日はありません。今後とも宜しくお願い致します。</p> <p>・②私はこの札幌医大血液内科で当時49歳で多発性骨髄腫を発症しまして、担当医のDrは10階の南病棟に当時50歳若の私を受け入れて、3年～4年と宣告されましたが、私は今も生きています。数多くの副作用と闘い、生きています。たった4年が14年目を迎えることが出来ました。全てこの病院のおかげです。ありがとうございました。</p>	<p>・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。</p> <p>・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。</p>
19	7月19日	<p>・私はB1婦人科外来を長く受診しております。数年前よりお掃除の方々の業務中の私語があまりにもひどく思いました。朝から大声で自分の事ばかり、長時間しゃべっていたり、さぼっています。トイレ付近でも外来付近でも同様です。患者は体調悪く、長く待っているのです。よろしくお願いします。</p>	<p>・委託業者へ改善を指示します。</p>
20	7月25日	<p>・①朝、昼、夕食の生野菜の量が余りにも少なすぎではないでしょうか？生野菜と温野菜を増やすことを考えて頂けないでしょうか？</p> <p>・②お椀物の容器ですが、真空圧が強すぎて開封の際に汁をこぼすデメリットが多いと思います。火傷の原因にもなります。細工を！</p>	<p>・①野菜は一般常食の場合、1日350g前後使用しています。固さや飲み込みやすさに配慮した食事の場合は、治療上野菜の使用量が少ないこともあります。ご了承ください。</p> <p>・②汁椀についてご意見ありがとうございます。やけどの危険性について厨房の盛り付け担当者へ申し伝え、対策を検討いたします。</p>