



令和3年6月回収分 附属病院に係るご意見等について



- ・貴重なご意見等をいただきありがとうございました。
- ・いただいたご意見等を参考に、今後ともより良い医療の提供に努めて参ります。

番号	日付	内容	回答
1	5月24日	・再診の際の保険証の確認について、どの窓口に出すればよいか等の掲示がないため、非常に判りにくいです。院内に掲示するか再診の受付をした後、出てくる紙に「どこに出して下さい」等の案内をすれば良いのではないのでしょうか。そうすれば保険証の未確認も減らせる様な気がします。	・1F計算センターにおいて再診の際の保険証を確認しておりますが、頂いたご意見を参考に確認する窓口を受付票に記載するよう検討させていただきます。
2	5月27日	・入院病棟の看護師さんの声がとてもうるさいです。入れ替わりの時間帯は特にひどく、話しの内容まではっきりと聞こえるほどで、意識の低さに驚くばかりです。もしその中に1人でもコロナ患者が居るかと思うと恐ろしいです。消灯後もうるさくて眠れていません。患者には会話等に制限をかけているにも関わらず、スタッフがこのような意識だと非常に疑問を感じています。早急な対応をよろしくお願います。	・全体に周知しました。
3	5月30日	・目の治療のため入院しました。シャワー室や洗濯機が同一フロア内に設置されていたので、とても便利でした。医師や看護師の方々にも良くして頂き、全く不便を感じる事のない入院でした。ありがとうございました。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
4	5月31日	・ワクチン接種の病院リストに医大がありませんでした。私はここ以外のかかり付け医がないので、大規模会場と言われました。ネットも電話もつながりません。医大に毎日通う持病がありながら、一般と同じ扱いではおかしい。医大の先生が主治医で頼みなのに、医大でワクチン打てないのはおかしいと思います。	・新型コロナウイルスに係るワクチン接種につきましては、市町村が実施主体となっております。 ・当院は個別接種は行っておりませんが、集団（大規模）接種会場での接種に協力する形で対応させていただいております。
5	5月31日	・30年ほど第2内科に毎月受診し、お陰様で風邪も引いてませんが、風邪気味になると先生が薬を処方してくれて他のクリニックに行ったことがない。今回のワクチン接種、医大が対象病院でないで大規模しか無理、予約が取れません！どうしたらいいのですか？医大ではワクチン打ってくれないのですか？	・新型コロナウイルスに係るワクチン接種につきましては、市町村が実施主体となっております。 ・当院は個別接種は行っておりませんが、集団（大規模）接種会場での接種に協力する形で対応させていただいております。
6	6月1日	・入院中の病院食で梅そうめんがありますが、まずくて食べられたものじゃありません。味見をしてみてください。職員さんも。	・ご意見ありがとうございました。 食事は毎食医師・管理栄養士が検食をしております。梅だれそうめんの献立につきましては、調味料の配分が適切であるかどうか確認し、改善いたします。
7	6月1日	・7F南病棟にお世話になりました。初めての大きな手術で不安だったのですが、スタッフの方の笑顔と気遣いに救われました。もうお世話にならない様に健康維持に努めたいと思います。ありがとうございました。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。

番号	日付	内 容	回 答
8	6月1日	・担当看護師さんは笑顔で明るく好感が持て、安心して任せられました。先生にも丁寧な説明等を受け、感謝しています。ありがとうございました。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
9	6月3日	・この度、私の主人は肝臓ガンの手術を無事に終了し、退院を迎えることとなりました。早期発見ということで体に対するリスクの少ない腹腔鏡手術を選択することができました。これも皆さまの高度な技術と地道なお仕事に先生方が助けられご診断を頂けたからと感じております。ありがとうございます。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
10	6月3日	・7階婦人科病棟で手術して下さった先生方はじめ、麻酔の先生方、看護師の方々、開腹手術だったのですが、短期間で回復する事にびっくりです。連携プレーなど本当にありがとうございました。お掃除、食事など、色々な方の手助けがあった事に感謝です。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
11	6月4日	・6北に入院していたものです。大変お世話になりました。初めての手術で不安や怖さがある中、看護師さん、先生とても優しく、とても親切に下さりました。特に看護師さんは親身になって寄り添って頂き、とても心強く安心して入院生活を送る事ができました。ありがとうございました。大変なお仕事だと思いますが、これからも頑張りたいと思います。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
12	6月5日	・フロアの洗濯機内の汚れがひどいです。外出、面会が出来ない時期なので、一週間に一度くらい、洗濯槽の清掃をお願いします。	・ご意見いただいた内容は、関係事業者へお伝えしました。今後の定期的な清掃の実施について指示しております。
13	6月7日	・西4階整形外科の看護師、スタッフは最高だと思っています。今まで4回入院・手術を受け、いつも思っていました。西4階整形外科看護師、スタッフは良く気が付き、特に看護師さんには細心の心使いに感謝しています。コロナ禍ではありますが、がんばって下さい。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
14	6月7日	・コロナが世界を混乱させている今日、特に人の命と向き合っている日々の中、病院の医師と共に看護師の責務は人知れず大変な事と思います。医大と云う名にふさわしい処の人への慈愛の深さに色んな意味で感じております。先の見えない人生ですが今日、今、生きている事に感謝しつつ、当院のこれからの繁栄を祈り、失礼致します。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
15	6月8日	・9階南病棟に直腸ガン手術で入院しました。手術も成功。術後、経過も順調で2週間での退院となりました。沢山の先生方や看護師、看護助手の方々にお世話になりました。ありがとうございました。とりわけ看護師さんたちのやさしい看護や言葉にどれだけ癒やして頂いたか、わかりません。大変な仕事を笑顔でされている皆様、どうぞお体にお気を付けて、これからも多くの弱き人を助けて下さい！	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。

番号	日付	内 容	回 答
16	6月9日	・6月1日～6月9日まで、北11病棟に入院させて頂きました。担当の先生、看護師さん、その他スタッフの方々の大変献身的で丁寧な御対応に大変感謝しております。ありがとうございました。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
17	6月11日	・受付票には、診察が終了し、会計受付票を発券したら、「番号が呼ばれるまでお待ち下さい」と記載してあるが、コロナ前のやり方ではないか。今のやり方と記載が合っていない。	・受付票の記載内容を「1Fロビーの発券機にて番号を発行後、1F計算センターへ受診票を提出してください」に修正しました。
18	6月15日	・入院中、図書室を利用して元気ができました。ボランティアの皆様ありがとうございました。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
19	6月17日	・放射線治療科に入院しました。途中で病棟合併のため2階に引っ越しとなり、看護職員の皆様も大変な中、親切に対応して頂き、ありがとうございました。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
20	6月19日	・後期離乳食の「おかゆ」が水っぽ過ぎて困っています。改善をお願いします。	・大変申し訳ございませんでした。粥の固さについては改善するよう、厨房職員へ申し伝えます。主食についてはお子様の発達に応じて、軟飯や米飯の提供も可能です。必要に応じて主治医とご相談くださいますようお願いいたします。
21	6月20日	・お願いがあります。8Fの南病棟に入院中です。部屋についている洗面台の件なのですが、お掃除の感じが気になっています。木曜日入院し、洗面台の水が流れる所が黒い汚れが溜まっていて、カビ臭くて、土曜日まで状況が変わらず。黒い汚れが残っていて、使用した食器等洗ったりするし、すごく気になっています。お掃除はきちんとしてほしいです。目が悪くて見えづらいetc…ならば対策して下さい。	・ご意見いただいた内容は、関係事業者へお伝えしました。洗面台の黒ずみは、患者が服用する内服薬の影響により発生する場合もあることから、状況に応じた清掃の実施について指示しております。
22	6月21日	・難病患者ですが、朝に新患受付で管理票や難病手帳、社会保険証を出すのが手間です。効率が悪いと思います。出来れば改善して頂きたいです。	・新患受付では、社会保険等の請求誤りを防止するため、保険証のほか他の医療機関や薬局の記載を確認しております。お手数をおかけしますが、ご協力をお願いします。
23	6月24日	・22日の昼はパン食でした。ディルームの献立表（私個人は知りませんでした）によるそうですが、気付かない人も私の様にいるかと思えます。実は高齢の私は、パン食には牛乳が付くものだと思いますので、せめて自分で購入するまでもなく、配膳に付けてほしいものです。	・ご意見ありがとうございます。当院では、火曜日の昼食に一般常食で主食にパンを提供しています。牛乳は朝食に提供しているため、昼食には提供していません、ご希望に添えず申し訳ありません。パンに食べづらさを感じる場合は、パンを米飯に変更して提供する事も可能です。必要に応じて主治医とご相談くださいますようお願いいたします。