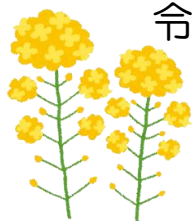


## 令和3年5月回収分 附属病院に係るご意見等について



- ・貴重なご意見等をいただきありがとうございました。
- ・いただいたご意見等を参考に、今後ともより良い医療の提供に努めて参ります。

番号	日付	内 容	回 答
1	4月25日	・初めて消化器内科入院。公的病院に沢山入院経験ありますが、信じられないくらい看護師さんが知識共に親切で驚きました。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
2	4月27日	・大腸ポリープで入院。前日から当日までニフレックとトイレの検査で透き通るまで根気よく10回位診てもらってからカメラ検査、直腸癌にかかわらず、奥まで診てもらいポリープ2個（3mm）大変慎重な対応で驚きました。教え子3人は医大看護科に在籍。消化器内科に就職薦めます。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
3	4月29日	・主人がこの病院に転院させていただき、この度、回復し、退院する事になりました。コロナ等の対応で大変な時、病気の原因を見つけ治療して下さいまして、ありがとうございました。面会も出来ず、苦しい、辛い毎日でしたが、関係者の皆様も大変な思いをしながら働いておられると感じております。早くコロナが収束し、以前のように面会ができ、また働いている方も安心して勤務出来る事を祈っております。皆様には心よりお礼を申し上げます。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
4	4月29日	・①地元の病院では良くなり、こちらの先生に診てもらい、みるみる良くなり、オペも無事受けました。脳神経内科の先生達には感謝しております。ありがとうございました。 ・②今回胸腺腫手術を受けさせていただきました。難しい手術だったので、こちらの呼吸器外科の先生にお願いし、おかげで開胸することなく、無事に手術でき、術後も良好です。チームの皆様本当にありがとうございました！	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
5	5月5日	・スタッフの皆さんが最高です。特に看護師さんはかゆい所に手が届く対応をしてくれました。1人だけ怖い人がいましたが、愛きょうです。これからも患者にこれまで通り接して下さい。応援しております。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
6	5月6日	・病院の皆様には大変感謝していますが、給食の件、残飯が減るように味付け、盛り付け、もう少し考えられませんか。	・病院給食は、栄養価の基準を満たしたうえで、なおかつ味のバランスや彩り、盛り付けやボリュームについても配慮することが、大切であると考えています。 今後とも、いただいた貴重なご意見を参考に、患者さんによるこぼれる食事作りに努めてまいります。
7	5月7日	・全ての蛇口の水が出てくるところ（のぞき込まないと見えない）が黒ずんで見えて、カビじゃないかと気になります。	・確認したところ、黒く見えるのは、水流をシャワー状にするために埋め込まれた黒色キャップの色と思われるです。水質検査の結果では、異常はございません。

番号	日付	内 容	回 答
8	5月7日	<p>・全盲で医大に通院しています。医大からの帰り、病院側の歩道から遊歩道に向かう時、スロープになっているため、転んでしまい怪我をした。点字ブロックが付いていたら、この様なことになりません。なぜ点字ブロックを付けてくれないのか、理由がわかりません。私のように眼が悪くて、医大に通院している方も居ると思いますが、その人達のためにも、医大内の歩道と遊歩道等に点字ブロックを付けてほしいです。点字ブロックを付けられない理由があれば、教えてください。経費のこともありますが、お願いします。3、4ヶ月して点字ブロックがついていなかったら、点字ブロックを付けられない理由を尋ねます。私だけでなく、眼の悪い方のためにも点字ブロックが必要だと思えます。</p>	<p>・ご不便をおかけしています。 ・病院敷地内の状況を確認し、点字ブロックの設置に向けた検討を進めます。</p>
9	5月10日	<p>・乳腺外科に通院している者です。いつもお世話になっています。今日、正面に飾ってあった看護師さん達のメッセージを見ました。私達患者に対する温かいメッセージを読んで、私達の安全安心のため、たくさんの努力をされているだろうな..と感謝の気持ちで一杯になりました。医療に携わっている方やみんな旅行等楽しめる様に、コロナが落ち着いてほしいと思えます。私も自分に出来る事をしていきます。</p>	<p>・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。</p>
10	5月11日	<p>・眼科で子供がお世話になっております。先生はいつも丁寧にご話し頂き、検査担当の方も親切で質問しやすい雰囲気、とてもありがたく思っています。</p>	<p>・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。</p>
11	5月13日	<p>・おやつを全く食べません。おやつのカロリーを昼食へ...とお願いしたいです。若しくは、おやつを止めてその分の料金を引いて下さると助かります。</p>	<p>・小児のお子様にとって間食（おやつ）は3食の食事ではとりきれない栄養補給の役割もある大切な食事です。当院の間食（おやつ）は現状では既製品に偏りがあり課題として認識しております。現在、間食の内容を見直しておりますので、患者さんによるこんでいただけるような食事を提供出来るよう検討いたします。</p>
12	5月13日	<p>・消化器外科医師の皆様、病棟看護師の皆様、この度は大変お世話になりました。明日退院となりました。治療は引き続き継続しますが、頑張りたいと思っています。入院中は親身に看護頂き不安な体調の中、心強く過ごす事ができました。心より御礼申し上げます。コロナ禍で大変ですが、皆様のご健勝をお祈り申し上げます。ありがとうございました。</p>	<p>・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。</p>
13	5月13日	<p>・コロナで面会が制限されていますが、病棟にWi-Fiを設置していただくことで家族とビデオ通話が気軽にでき、連絡を取れることで、孤独を感じずに過ごせると思えます。ぜひご検討下さい。</p>	<p>・病棟内のWiFiの設置については、これまで検討しましたが、医療機器への影響が懸念されることなどから、見合わせております。ご理解ください。</p>
14	5月14日	<p>・病室のWi-Fi設置を強く希望します。長期入院中の5歳児の母です。両親の面会のみ可とはいっても、コロナのせいで父との面会も自粛しています。弟妹とは全く会えず、父や兄妹に会いたいと精神的に不安定になる事が多くなりました。スマホでビデオ通話も使用しますが、通話料金の負担も増え、休職中で無給なことから金銭的にきびしいです。ぜひ早急をお願いします。</p>	<p>・病棟内のWiFiの設置については、これまで検討しましたが、医療機器への影響が懸念されることなどから、見合わせております。ご理解ください。</p>

番号	日付	内 容	回 答
15	5月14日	・食事について、おかずの数が少ない。おかずの量が少ない。味付けがヘタです。みそ汁の具、量が少ない。	・病院給食は、栄養価の基準を満たしたうえで、なおかつ味のバランスや彩り、盛り付けやボリュームについても配慮することが、大切であると考えています。 今後とも、いただいた貴重なご意見を参考に、患者さんによるこぼれる食事作りに努めてまいります。
16	5月14日	・21日間放射線かけました。皆様良い人ばかりで安心して受けることができました。本当にありがとうございました。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
17	5月20日	・婦人科に入院していました。出来れば改善していただきたい事があります。シャワーに入る時、患者が次の人に声をかける事は、このご時世なので出来れば接触を控えたいし、個人情報なので検討していただきたいです。	・予約を掲示板方式に変更し、声かけを不要にしました。
18	5月21日	・緊急事態宣言が出されているのに、1Fのスタバ近くのテーブルにはアクリル板などの仕切りもなく、マスクをはずして飲み物を飲む方を見かけ、非常に不安を覚えました。この様な時ですから営業を自粛されるべきではないでしょうか。病院でこのような不安を覚えることになり、大変残念な気持ちです。	・当院では、院内表示や院内放送等の感染拡大防止に向けた取組みを行っております。 ・関係事業者へは適宜情報提供を行い、営業継続の可否を判断していただいておりますが、現時点で営業自粛との話はございません。
19	5月21日	・自販機にホットも2箇所位、作ってほしい。	・ご意見いただいた内容は関係事業者へお伝えしました。 ・現状では夏場のホット飲料の設置は困難であるものの、今後のご意見を踏まえて、改めて検討したいとのことです。
20	5月24日	・1F総合案内横の発券機、間隔が狭く密になっている。1台使われると狭くて、もう1台使うことが出来ない。発券機の台(机)を増やして間隔を広くしてほしい。	・ご意見ありがとうございます。発券機の台と配線を準備し、対応しました。