



## 令和3年4月回収分 附属病院に係るご意見等について



- ・貴重なご意見等をいただきありがとうございました。
- ・いただいたご意見等を参考に、今後ともより良い医療の提供に努めて参ります。

番号	日付	内 容	回 答
1	3月23日	・病院での入院は今回で2回目ですが、先生、看護師、他の従業員共に、とても雰囲気良く医大病院に入院して良かったと思っています。良くして下さいありがとうございます。また入院の際は宜しくお願いします。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
2	3月24日	・難病手帳（管理票）に医療費を記入していただくのですが、数字が見にくい（くせ字、小さいetc.）。次の場所で累計金額を計算するのに困ります。誰もが見やすいように数字を書いて下さい。お願い致します。桁の間違いも多いです。（ゼロが10書き忘れetc.）	・この度は、ご迷惑をおかけして申し訳ございませんでした。 担当部署責任者より担当者へ丁寧に記入するよう指導しました。
3	3月25日	・お食事がちょっと残念でした。まずい訳ではなく、おいしいものもあるのですが、「患者が元気になる」感がないのです。楽しめません。ご一考お願い致します。	・ご意見ありがとうございます。 旬の食材の使用や、見た目や味付けなどにも配慮し、患者さんの回復に寄与できるような食事作りを、今後とも目指してまいります。
4	3月25日	・一般食いただいています。おかずそれぞれにメリハリがあって今後の献立の参考になります。彩りも良く季節に合わせたものも出てきて、とてもありがたいです。これからもお仕事頑張ってください。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
5	3月27日	・シャワー室に足拭きマットを置いてください。	・ディスプレイの足拭きマットを設置しております。
6	3月27日	・主人が今入院しております、看護師の皆様初め病院関係者に大変お世話になっております。新聞、TVなどで報道されておりますが、北海道も感染拡大中で皆様大変でしょうが、よろしくお願い致します。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
7	3月28日	・ご飯で魚が多いので肉を増やして下さい。	・食材の使用量は、偏りがないよう、基準を定めています。肉類がお好きな方にとっては、少なく感じるかもしれませんが、バランスを考えた献立のため、ご了承ください。
8	3月29日	・多目的トイレを増やしてほしいです。排泄の際、汚してしまった時など着替えたりするスペースがほしいです。	・現在、多目的トイレを増設する予定はございませんので、ご理解とご協力をお願いします。

番号	日付	内 容	回 答
9	4月1日	・周産期科でお世話になり、その後、母乳外来でもお世話になったスタッフさんはとても素晴らしい人でした。いつも明るくて、励ましてくれて、褒めて下さり、沈んだ気分を上げてくださり、とてもありがたかったです。お礼を言いたかったのですが、ゆっくりお話しが出来なかったので、こちらに書かせてもらいました。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
10	4月2日	・札幌医大は素晴らしい病院です。私がお世話になりました10階北の腫血内科の皆様には頭が下がるばかりです。担当医は現在の病状を図に書いて一つ一つ説明して下さいました。他の先生達も丁寧で笑顔で接して下さい、看護師さんも全員若くてにこやかで、言葉遣いも丁寧、わがままな患者にも、耳の遠くなった方にも言葉を荒げず、いつも笑って対応して下さいました。ありがとうございました。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
11	4月5日	・医大病院にお世話になっております。コロナ禍の社会情勢の中で、病院ほど色々な意味で大変な時期だと思います。私は整形外科に通院したのですが、今は医師とのコミュニケーションは取れることは少ないのですが、本当に一緒になって患者と向き合い自ら話しを聞いてくれた事に対し、大変うれしく思っております。先生ありがとうございます。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
12	4月5日	・手術をして頂きまして誠にありがとうございます。先生のおかげで無事手術も終わり、ほとんど痛みもなく、本当にありがとうございます。看護師さんは私の話しを聞いて、心のケアまでして下さいました。本当に本当にありがとうございました。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
13	4月9日	・初めての手術で不安でしたが、耳鼻科の先生方、看護師さん達みなさん優しく良くして頂きました。ありがとうございました。特にOPして下さいました先生には前日不安だと言うと夕方にも2回来て下さり静かに話して下さい、不安がなくなりました。当日も遅れていると不安だろうと来て下さいました。本当にありがとうございました。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
14	4月13日	・計算センター前に並んでいたが、先に会計受付票を引いて並ぶというのを、受診票の入ったファイルに記載して欲しい。それでないと分からない。	・ご不便をおかけしております。ご意見のありました内容の記載があるものを随時切り替えております。
15	4月13日	・夫が消化器、乳腺外科を受診しました。AM8:00に初めて来て12:15頃まで待ちました。どうやら手違いがあったようです。ファイルを帰りに受け取るにも、本人がトイレで不在にしていたので渡してもらえず、本人が看護師さんにその事を伝えても「順番ですから」と言われ、患者のことを見ないでマイペースで仕事をしている。色々な科にかかっていますが、この様な科に行ったのは初めてです。連携もなく、患者に思いやりもないのでしょうか？もう少し、いえ、もっともっと改善して下さい。お願い致します。	・目安の時間を伝えるなど丁寧な対応をするよう指導しました。
16	4月14日	・本当に医大はコロナ対策できていない。入口の体温は絶対に違います。熱ある方もだいぶ低い。友人が外来で計ったら38°、入口で計ったら35.8°でした。	・当院では、院内表示や院内放送等の感染拡大防止に向けた取組みを行っているほか、発熱や咳等の症状がある方には来院せずに最寄りの保健所への相談を促しておりますので、ご理解のほどよろしく申し上げます。

番号	日付	内 容	回 答
17	4月15日	・本日、駐車場に入るべく並んでおりましたが、管理人が立ち話しをしている間に、2台に割り込まれ指摘したところ、後から回ってきたと嘘をつかれました。並んでいる人間の切ない気持ちが理解できないのですね。良き指導をお願いします。	・ご意見いただいた内容は、関係事業者へお伝えします。
18	4月19日	・口腔外科でお世話になった者です。19日退院という事になり、私並び家族も安堵しております。先生及び看護師の皆様には大変お世話になりました。院長様のご指導がよろしいのでしょうか。私に関わった方々が親切、丁寧であり、患者に寄り添った対応をなされていた事、私に関わらなくとも廊下から聞こえる声のトーンからしても素晴らしさを感じました。患者は入院時、「不安」の全てを背負います。だから、患者は医師等に「信頼」を求めます。私は人生の経験では、若い医師の方々よりも経験を踏んで来ました。しかしながら、若い医師とはいえ、医学には経験があり、頭が下がる思いで若い医師を観ながら楽しく過ごさせて頂きました。不整脈が何度か出て、色々と看護師さんにもお世話になり、非常に心強くも感じました。本当にお世話になり感謝申し上げます。これからの時代の若い医師、看護師、薬剤師、管理栄養士さん等々、時代を担う方々の「希望の芽」を潰さない体制をお願いします。市民のため、道民のため、国民のため、国のため、市民としてはご期待申し上げます。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
19	4月22日	・入院前の看護師の説明がとても雑で色々不備があった。ここで入院は初めてでしたが、看護師にとってはいつもの事でも、もっと丁寧に心を込めて説明してほしい！！とても不快な思いをした。	・全病棟へ周知します。
20	4月22日	・朝から札医に受診予定があり、駐車場の列に並んだ者です。「第3Pで良いです」と伝えても、「順番に案内します」と言われ、15分程並びました。第3Pに案内されたところ、駐車場はガラ空きで、なぜこんなに待たされるのかと疑問でした。病院で待ち時間ができることは仕方ないと思いますが、駐車場の整備を工夫して頂けると、もう少し待ち時間を減らせるのではないのでしょうか。検討よろしくをお願いします。	・ご意見いただいた内容は、関係事業者へお伝えします。
21	4月22日	・エレベーター内の院内地図が古いままで、移転後しばらく経っているのに修正されていない。(例～北4耳鼻科のまま)また7階エレベーターホールの天井板も北7病棟(眼科、共用)のまま。入院の方など迷っていますよ。	・ご不便をおかけしております。 ・現状を確認して、修正を行います。
22	4月22日	・お食事のお礼です。おかげで食しばらく続いています。おかげで消化しやすく、丁寧に作ってくださり、おいしくいただいています。私も調理師なのですが、いかに手間をかけてくださっているのか、よくわかり、ふりかけなど用意してみました。全くいらなくらい、おかげで回復も早まります。本当にありがとうございました。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。