



令和3年3月回収分 附属病院に係るご意見等について

- ・貴重なご意見等をいただきありがとうございました。
- ・いただいたご意見等を参考に、今後ともより良い医療の提供に努めて参ります。

番号	日付	内 容	回 答
1	2月24日	・1フロビーに弁当販売コーナーを設けたためか、車イス優先席周りにテーブルとイスが再び置かれるようになり、車イスの者が使用不可能な状態になっています。車イス優先席周りのテーブルとイスの撤去を強く要望します。	・ご不便をおかけしています。 ・現状を確認して、テーブルとイスの配置について、必要な調整を検討します。
2	2月25日	・病棟のテレビを撤去して差し支えないのではないのでしょうか？代わりにタブレット端末を設置して、NETFLIXの契約でもしていただいた方がよほど助かります。テレビ自体、自分にとっては病室における粗大ゴミです。テレビの視聴者数は減少傾向にあるのですから時代の流れに適応した対応を切に願います。	・病棟のテレビについては、撤去の予定はございませんので、ご理解とご協力をお願いします。
3	2月26日	・洗濯の乾燥機の時間が見えない。残り何分か分かるように別のタイマーを用意してほしい。	・ご不便をおかけしています。 ・現状を確認して、必要な調整を検討します。
4	3月3日	・受付票に診察終了後、発券したら番号で呼ばれるまで待つ様にと書いてあるが、現状と違うではないか！直した方が良いのではないか。	・ご不便をおかけして申し訳ありません。早急に変更するよう調整いたします。（現在、事業者にどのように変更できるか確認しています）
5	3月3日	・前回、鶏肉の臭みと固さについて書かせていただき、その点は少し改善したように思います。食事全般について、美味しいと思える物が少ないです。医師等にも食べていただいて、意見を聞かれてみてはいかがでしょうか。食事は治療の一部だと思いますし、美味しければ治療の効果も上がるのではないかと思います。食事は患者にとって楽しみでもあります。	・医師が毎食検食しており、検食簿に記載された内容を献立作成に反映させております。 今後も美味しいと思える食事が提供できるよう、検食簿や患者さんのご意見を取り入れてまいります。
6	3月3日	・食事が全般的においしくない。しっかり食べてカロリーを取ると言われても、この食事じゃ食べることができない。治療で食欲が落ちている時はなおさら食べれずストレスになる。少量でもしっかりカロリー取れる味重視の食事を望みたい。	・治療の影響で、食欲が低下している患者さんにも食べていただけるよう、味付けやボリュームなどに配慮した献立を提供できるよう、今後も検討いたします。
7	3月4日	・食事の件について、魚料理等、生臭いです。	・魚については酒を振り、臭みをとるようにはしておりますが、魚の種類によっては臭みが強いものもあるため、味付けや調理法を検討いたします。

番号	日付	内 容	回 答
8	3月4日	・入院中の楽しみは食事かと思えます。もう少し味に改善があると嬉しい。病院関係者の方々も食べてみてはいかがでしょう。副食はほとんど口にできず、魚や肉に関しても食材に対する優しさが感じられず、私達患者に対しても同じじゃないかと悲しくなります。この先お世話になります。宜しく願います。	・ご意見ありがとうございます。 味付けの工夫、季節を感じられる食材の使用や調理方法など、患者さんに喜んでいただける食事作りを厨房職員と共に検討いたします。
9	3月4日	・西病棟の洗面コーナーには使用後の注意事項（飛び散った水を拭く）等を掲示していただけないでしょうか？使用者個々の状況を考慮に入れても使用後の状態がひどい事が散見されます。併せて簡易に消毒できるようウェルパス等を設置してもらえると助かります。	・ご不便をおかけしています。 ・現状を確認して、必要な調整を検討します。
10	3月5日	・病気で苦しんでいる私達患者に対して貴院の先生、看護師の皆様が新型コロナの影響下にもありながらも、診察や治療に従事して下さいますことに心から感謝しています。私の愛読書に「喜びにあふれた心は良い薬となり、打ちのめされた心は体を弱らせる」という言葉があります。病気に罹患しますと、落胆し落ち込んでしまいがちですが、貴院は私達に最善の治療を通して生きる力を与えて下さっています。当院で治療して頂けるという安心感は日々の生活において希望を見出したり、喜びを持たせて下さっています。コロナに感染するリスクと向き合いながら患者と向き合っ下さり、ありがとうございます。先生を始め、当院で働いておられるすべての皆様に重ねて心から感謝申し上げます。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
11	3月7日	・帯広市から紹介状を持参し入院当日駐車場に並び、1時間待ちました。警備の方に入院の事を話しましたが、封筒「入院予定の患者様へ」の封筒がないとダメと言われました。とても時間がかかったので改善を希望します。	・「入院予定の患者様へ」のほか、入院予定を確認できるもので確認を行うよう改善します。
12	3月8日	・何度となく入院し、お世話になっている者です。看護師の皆さんは元気が良く、礼儀正しく、いつも感謝しております。余計なこと言わずクオリティーの高さは医大ならではのと思っています。これからもどうぞよろしく願います。（自分達の体にもくれぐれ気をつけて下さい）今回も入院して本当に良かったです。ありがとうございました。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
13	3月11日	・医療従事者の皆様へ コロナ禍の中、皆さんの働き自己犠牲の精神の上で成り立っている事でしょう。測り知れない程の緊張感で疲れもピークではないでしょうか。直接携わっている方、見えない所で細かな仕事をされている方々の事を思うと心が詰まる思いです。「勤勉さは人の貴重な宝である。」心から感謝を込めて、十分にお身体に気をつけて下さいますように陰ながらお祈りしています。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
14	3月11日	・大変お世話になりました。ありがとうございます。今後も頑張ります。皆々様、本当にありがとうございました。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。

番号	日付	内 容	回 答
15	3月12日	・来月、第2内科に入院します。外科や泌尿器科でも入院していますが、夜21:00に消灯になるためサービス？ルームにて22:00まで音を小さくしてTVを観ています。看護師さんは他の入院患者さんに迷惑かけなければ良いと判断してくれますが、第2内科のみ「ダメ」との事、理由が分かりません。改善して下さい。	・「入院のしおり」でデイルーム使用についてテレビ視聴を認めています。病棟に再度周知します。
16	3月12日	・道路から病院玄関へ通じる路のアスファルトに穴が多く、多くの患者が腰、首など身体に異常な人は車の振動が激しく大変である。今は道路（穴）の修復には短期で出来るアスファルトもあり早急に穴埋めして頂きたい。患者のためにも是非改善してほしいです。費用もかかりますが、よろしくお願い致します。	・ご不便をおかけして申し訳ありません。ご指摘のありました駐車場アスファルトの穴につきましては、3月中に補修対応を行い改善いたしました。
17	3月13日	・2階南病棟に入院しました。スタッフのみなさんが他の患者さんに丁寧に優しく声を掛けているのがすごく気持ち良かったです。大変なのに慌てずについて、気持ちも楽になります。ありがとうございました。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
18	3月14日	・一点残念だったのが、薬の副作用で不眠だったため、日中睡眠しようとしたのですが、清掃の方の私語がうるさかったです。声の音量を下げるか居室前での私語はやめてほしいです。日中、眠い人もいます。	・ご意見いただいた内容は、関係事業者へお伝えします。
19	3月15日	・会計時、並んで立ち続けているのは、とても辛いです。しかも飲食されている人々の近くにいなければならない事も多く、感染も心配です。何とかして頂けませんか。	・以前、計算センターから呼び出しがあるまで座って待ついただく方法を採用していましたが、昨今のコロナウイルス感染防止対策として、会計待ち時間が大幅に短縮される方法に変更しています。 ・現在、自己負担の発生しない患者様は診察後に計算センターによらずにご帰宅できるようにするなど、できるだけ患者様のご負担を軽減するとともに、混雑緩和に向けて取り組んでおります。 ・今後も、より負担の少ない精算手続きについて検討してまいります。 ・感染対策についてもより一層予防対策を徹底してまいります。
20	3月15日	・外来の待合室が椅子の上に「距離をとって」といったマークがなく、密になっています。会話されている方々もいて、とても不安です。持病があり通院しているので対策をお願い致します。	・来院された方々には、院内放送や掲示物により注意喚起を行っております。
21	3月15日	・耳の手術をしていただき、大変お世話になりました。一番気がかりでした私の心情を尊重して下さい、本当に感謝しております。手術前の説明も丁寧に分かりやすくして下さいだったので、自分がどのような手術なのかよく理解することができました。今後も病気は避けられないことと思いますが、先生を通してこの病院の患者に対する姿勢を知ることができ、とても心強く思いました。この病院で診ていただくことができ本当に良かったと思っています。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。

番号	日付	内 容	回 答
22	3月17日	・地下、内視鏡室の斜め前の地下のシーツ寝具部屋で高い大きい声の笑い声、話し声などがとても大きく長く続いていて、病気を苦にして病院に行っているのにとっても不愉快で驚いた。	・契約担当者より管理責任者に周知いたしました。
23	3月17日	・診療終了後、計算センターの前で並ばせるのはどうして？オーダー終了後、終了コマンドを医事会計システムに送信するだけで医事会計システムは作動しないのですか？銀行が医事会計に入っているからオンライン不可なのですか？デジタルトランスフォーメーションをもっと重く考えて下さい。	・以前、計算センターから呼び出しがあるまで座って待つていただく方法を採用していましたが、昨今のコロナウイルス感染防止対策として、会計待ち時間が大幅に短縮される方法に変更しています。 ・現在、自己負担の発生しない患者様は診察後に計算センターによらずにご帰宅できるようにするなど、できるだけ患者様のご負担を軽減するとともに、混雑緩和に向けて取り組んでおります。 ・今後も、より負担の少ない精算手続きについて検討してまいります。 ・感染対策についてもより一層予防対策を徹底してまいります。
24	3月17日	・入院中、朝9:00レントゲン検査を指示され、1F受付に並んだ時のことです。男性から「カードを持っている方を先に」と言われ、どンドン前に入られました。入院患者にもカードを配るべきで、その男性からは要領を得た回答はありませんでした。大したことではないかも知れませんが、並んでいるのに何人も前に入れられるのは不愉快であり、理解不能。改善してほしい。	・この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。受付開始時の混雑緩和を目的に、番号札を配置し、その順番でご案内を行ってございました。番号札は受付開始9時前にレントゲン受付に配置しておりますので、ご活用いただければ幸いです。
25	3月17日	・師長さん始め看護師さんの優しさ、思いやり本当にお世話になり、ありがとうございました。看護助手さん、いつもキビキビ気持ち良いです。お風呂、買い物、リハビリテーションなど大変お世話になり、ありがとうございます。食事のお世話ほんとうにありがとう、お世話になりました。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
26	3月17日	・婦人科に入院しました。コロナ禍での入院・手術はとても不安でしたが、皆さんとても親切で何を聞いても的確に返答して下さい、とても心強かったです。お部屋が少し寒かったり、食事の量がちょっと少なめなのかな？と思う事もありましたが、入院・手術を通し、大変満足のいくものでした。先生、看護師の皆さん大変お世話になり、ありがとうございました。皆さんが元気に明るく、看護をされる日々が続きますように。これからもご活躍されます様、お祈りしております。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
27	3月18日	・すばらしく、丁寧な看護師さんでした。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
28	3月20日	・今まで入院した病院の中で、最も過ごしやすかったです。スタッフの方、先生、清掃の方気さくで寄り添って下さり、感謝の気持ちで一杯です。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。