

令和3年2月回収分 附属病院に係るご意見等について



- ・貴重なご意見等をいただきありがとうございました。
- ・いただいたご意見等を参考に、今後ともより良い医療の提供に努めて参ります。

番号	日付	内 容	回 答
1	1月25日	・ロビーが寒い！入口側正面玄関内側の車椅子置場のパーティションの高さを高くしてほしい。患者さんが出入りの度にドアが開き、寒い風が入ってくる。	・正面玄関内側の車椅子置場のパーティションの取替工事を行い、高さの調整を行いました。また、自動ドアの開閉のタイミングを調整しました。
2	1月26日	・会計待合室は直接外気が入ってくるので寒い。衝立を高くするかして対策を考えてほしい。	
3	1月26日	・手術が終わって看護師さんに「良い結果がでるといいね」と何気ない言葉が身にしみました。看護師の皆様がとても良くしてくれました。ありがとうございました。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
4	1月28日	・このコロナ禍の中、危険を顧みず、医療の分野で私達の健康を支えることに尽力して下さっていることに深く感謝しています。私が大切にしている格言があり、皆様こそ『惜しみなく与える人は報われる。良いことをしようと励む人は好意を受ける』方だと思います。どうぞ皆様が健康を損なうことなくコロナが収束し、通常の生活に戻る時が一日も早く訪れますように。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
5	2月1日	・ご飯がまずいです。	・献立作成には栄養素や食材の基準があることや、治療による副作用等で、病院のお食事はご家庭での食事のようにご満足いただけない場合もあるかと思えます。大変申し訳ありません。少しでも、食事摂取量が増加するような調理方法や、味付けについて、厨房職員と共に、今後も検討いたします。
6	2月1日	・看護師さんにとっても癒されました。うれしいです。皆様にはとても感謝しています。ありがとうございました。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。

番号	日付	内 容	回 答
7	2月2日	・昨年10月29日から11月10日までと1月26日から2月2日までの間、大変お世話になりました。仕事上の事故で眼科の先生始め札医大のスタッフの皆様方には大変お世話になりました。医療従事者の皆様方のご健康と無事故を心からお祈り申し上げます！	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
8	2月3日	・今後駐車場を立体化する予定はないのでしょうか？周辺道路の混雑が解消していないので。	・現在、札幌医科大学における施設整備を実施中であり、今後は、駐車場の整備も予定しておりますので、整備実施までご迷惑をおかけしますがご了承ください。
9	2月6日	・歯科口腔外科の先生の皆様、2F病棟スタッフの皆様、約1か月という長い期間HBO治療のための入院、予定になかったOP、多剤アレルギー等に対して色々なアドバイス、処遇を下さった口腔外科の先生の皆様、管理を下さった麻酔科の先生、HBOの技師の皆様、私に詳しく薬の事を教えてくれた薬剤師の方、痛み、入院、治療の流れ、体調管理をしてくれ、私のくだらない話を聞いてくれた看護師の皆様、長い入院生活で嫌な思いすることなく生活できました。私に対して最善の治療、最善の看護を下さり、ありがとうございました。先生がOPをして、骨の生検をしようと言ってくれた時、これで顎の病名が詳しく解るという期待、治療の範囲が広がる事に良かったと思います。私に携わって下さった皆様、大変お世話になりました。COVID-19が蔓延する中、私の仕事の都合に合わせて入院治療を下さり、大変感謝しております。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
10	2月7日	・今回及び前回も流動食を食べることになりましたが、色合い、においにより、食が進みにくなりました。そのため食札の空欄に材料、料理方法を記入し、食べやすさを演出してはかがいでしょう。記入する手間はかかりますが、病院食の食品ロスは問題と思います。	・ご意見ありがとうございます。ペーストやムース状で提供する食事に関しては、同様のご意見をいただいておりますので、食札に献立名を記載する等、食事摂取量増加に寄与できるような取り組みについて検討いたします。
11	2月8日	・7階南病棟スタッフの皆様、大変お世話になりました。人生初の手術で不安もありましたが、皆様とても優しく丁寧に安心して療養することができました。本当にありがとうございました。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
12	2月9日	・トイレのシートクリーナーの臭いがきついで、無香性の物に替えて欲しいです。体調が悪いと臭いに敏感になって気分が悪くなることがありますので、よろしくお願いします。	・トイレのシートクリーナーは無香性のものを使用しております。配合されている成分などにより若干の匂いが生じますこと、ご理解をお願いいたします。

番号	日付	内 容	回 答
13	2月10日	・ 9日間お世話になりました。食事がおいしかったです。毎回楽しみでした。スタッフの皆様いつも気持ちよく対応していただき安心して過ごすことができました。平常時でも重労働なのに、コロナ禍での看護は神経を使うことなのでしょう。本当にありがたく思いました。いつも清掃に来てくれる方、言葉は交わしたことがないですが、お姿からいつも元気をいただきました。これからもお元気でいて下さい。	・ 温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・ 今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
14	2月10日	・ 術後3週間お世話になりました。術後の体の不調に先生はじめスタッフの皆様、夜間でも嫌な顔を見たことがありません。いつも笑顔で接してくださり何でも聞くことができました。私は初めての入院で不安で一杯でしたが、その不安も皆様のおかげでなくなり感謝しています。ありがとうございました。	・ 温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・ 今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
15	2月11日	・ 病院食の鶏肉ですが、いつも堅くて臭みがあります。調理法を工夫していただけるとありがたいと思います。お味噌汁も少しだしを効かせていただけないかなと思います。	・ 食材の下処理や調理方法、だしの配合等について、厨房職員と情報共有し、改善にむけて取り組みます。
16	2月16日	・ 10:30の予約（リウマチ内科）で終了し、12:30に計算センターに来た。内科外来が非常に混んでいて特定疾患なのでこわい。何とかならないものか。	・ お待たせして申し訳ありません。予約時間で進められるよう今後も努力します。
17	2月16日	・ ①自動再来受付機や会計に係員がいるのに消毒をしているところを見たことがない。抗菌加工で問題ないのなら表示してほしいし、抗菌でないのなら毎回消毒してほしい。 ・ ②係員が誘導しているにもかかわらず、列の間隔が狭い。事前に番号札を取るのだから密にならないよう対応して下さい。	①1階ロビーの再来受付機、番号発券機並びに自動精算機については、毎朝の機器起動時や患者さんの利用が少ない時間帯に抗菌スプレーにより消毒しております。各機器に「消毒済み」の表示をします。 ②列間隔については、1階ロビーが手狭なため、現在は人との距離が1m以上保てるよう目印をつけていますが、密になることがないよう、今後もより一層の感染予防対策を徹底して参ります。
18	2月16日	・ 婦人科の入院でしたが、看護師さん達にきめ細かく対応していただきました。私に対してもそうですが、メンタルが弱いと言って不安で泣いて愚痴を言っていた患者さんにも寄り添って話を聞いてくれていました。心強かったらと思います。患者同士のコミュニケーションが取りづらいコロナ禍、大変な中、病気で心が沈む私達を様々な面から支えて下さり、ありがとうございます。おかげさまで心置きなく治療に専念できます。とても感謝しています。バレンタインデー昼食に出たチョコムースとてもおいしかったです。	・ 温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・ 今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。

番号	日付	内 容	回 答
19	2月16日	・夜間の急な入院にもかかわらず、先生、Nsともに丁寧に対応して頂きとても感謝しています。特に先生は若いにもかかわらず、ひとつひとつの事を慎重に検査し、説明対応してくれて、とてもありがたかったです。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
20	2月17日	・受診の待つ間、椅子と一緒に来ている方が半分ぐらい患者と一緒に来て座っているため、身体の不自由な方、体調の悪い方が座れず立っていますので、気になりました。書きました。	・椅子がない時は看護師に声をかけてください。
21	2月17日	・手術の待合の件ですが、個室を用意すると初めは伺っていたにもかかわらず、当日はディルムで待ってくれと言われ、待っている人数も説明の時は2人だったのが1人になり、子供を預かってもらう調整が大変でした。その後の手術の方は個室から3人も退出するのを見てしまい、人によって違うのがおかしいと感じました。ルールは原則同じであるべきだ！	・一概に人数を決めることはできません。患者の病状により変わりますのでご理解ください。
22	2月18日	・看護師さん方には笑顔で接して頂き、心の支えになって頂き入院中は心強く生活できました。先生方も自分の症状もわかりやすく説明して頂き、質問しても嫌な顔ひとつなさらず、ありがたかったです。ありがとうございました。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
23	2月19日	・トイレから院外処方箋FAXまで行きたいが、テーブルがたくさん並んでおり、車イスでは通れない。そのため遠回りをしなければならない。トイレからFAXまでの間を車イスが通れる様にしてほしい。	・机の配置を見直すことにより対応致しました。
24	2月21日	・抗がん剤で免疫力が低下している中、外来に来ている業者（清掃）の方がマスクもせず、大声でB1Fの待合で話しをしていることに驚きました。男女1名づついました。また入院患者にもマスクをせず話し掛けてくる方がいて、何度もお願いする始末です。貼り紙だけでなく、スタッフの方から口頭での指導と徹底をお願いしたいです。	・清掃業者に指導しました。
25	2月22日	・2月4日より神経内科にて薬調整と治療目的でお世話になっています、ドクター、ナースの方々あとスタッフの皆様にはいつもお世話になっています。今週で退院します。ありがとうございました。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。