



令和3年1月回収分 附属病院に係るご意見等について

- ・貴重なご意見等をいただきありがとうございました。
- ・いただいたご意見等を参考に、今後ともより良い医療の提供に努めて参ります。

番号	日付	内 容	回 答
1	12月21日	・ソフトバンクの電波が悪いです。他社はつながるのに、圏外になる事もあります。ソフトバンクへ相談したら建物の管理者から申告があればアンテナを付ける等の改善ができるとの事です。ご検討お願いします。B1Fは全くつながらず、緊急時に困ります。	・ソフトバンクの電波状況については、工事を行い、1月中に改善されております。
2	12月23日	・西病棟8階のシャワー室はなぜ利用の予約が16:30までなのでしょう？	・看護助手の清掃の関連で16:30までとじていましたが、現在夜間助手の配置を開始しましたので、シャワー室利用予約時間を延長して対応します。
3	12月26日	・共有スペースにスタバとその他の飲食物（おぼんも有り）が、12/24から12/26までテーブルの上に放置されているのは、さすがにどうかと思いました。マナーが悪い方のせいで、お手数をかけるのは申し訳ありませんが、コロナで衛生にデリケートになる今時期もう少し気にかけていただきたいです。	・下膳については患者さんご本人にお願いしているところですが、長時間放置されているものについては、職員も気にかけるようにいたします。
4	1月10日	・今回短い間でしたが、西病棟の整形外科の看護師の皆さんにお世話になりました。ありがとうございました。ご飯に関しても最初全然食べられなくてすいません。食事を考える事や患者様一人に対しての接し方が丁寧だと思いました。コロナ禍ではありますが、皆さんお身体に気を付けて頑張って下さい。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
5	1月11日	・西病棟4階、便座の温度が低い。シャワートイレの温水の温度も低い。	・ご意見ありがとうございます。西病棟4階のトイレ全て調べたところ、温度に差があることがわかりましたので、調整いたしました。
6	1月14日	・次回入院する際は唯一の楽しみである地下の入浴ができるようにしてほしいです。	・地下浴場に関しては、新型コロナウイルス感染対策のため閉鎖しております。開放の可否は昨今の状況を鑑みての判断になりますこと、ご了承ください。
7	1月15日	・コロナ感染症の大変な状況の中、人生初の入院で相当の不安がありましたが、昼夜を問わず家族の様に親身に看護に当たって頂き感謝しています。食事栄養バランスのとれたものをおいしくいただいています。皆様一人ひとりがお体に気を付け、今後も多くの患者さんを勇気付けて頂きたいです。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
8	1月18日	・お食事を改善しないとダメだと思います。限られた予算ですが皿の配置や盛り方等で見た目が変わり、美味しそうに見えます。ご飯は左、汁は右。温かいものと冷たいものがあって保温庫では難しいのですが、検討をお願い致します。	・ご意見ありがとうございます。盛り付けや、皿の配置については、調理担当職員と改善にむけ、検討いたします。また、食器の更新を予定しているため、見た目にも喜んでいただけるような、食事作りを今後も目指してまいります。

番号	日付	内 容	回 答
9	1月18日	・ 婦人科でお世話になりました。看護師の皆さんからとても丁寧で親切な対応を頂きました。皆さんのパワーをもらい元気になりました。女性の先生も親切、熱心に接して頂き、ありがとうございました。	・ 温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・ 今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
10	1月18日	・ 9F南病棟スタッフの皆様へ、1/4~1/18の間、大変お世話になりました。皆様いつまでも健康な“体”と健康な“心”で頑張ってください。（ムリせずほどほどに）“感謝”ご挨拶まで。	・ 温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・ 今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
11	1月20日	・ 貴重品用の鍵付き引き出しについてですが、スペースが狭いため、ノートパソコンやタブレット端末を持参した際に収納できません。今後増設の予定等がありますか？可能なら増設して頂けるとありがたいです。	・ 貴重品用の引き出し等、病室内の備品については交換の予定はございません。貴重品は、必要最小限のお持ち込みにご協力ください。