

## 令和2年11月 附属病院に係るご意見等について



- ・貴重なご意見等をいただきありがとうございました。
- ・いただいたご意見等を参考に、今後ともより良い医療の提供に努めて参ります。

番号	日付	内 容	回 答
1	10月28日	・給食に余計なソースをかけないで下さい。かけるなら、他のお皿に入れて下さい。	・献立のマンネリ回避のためソースなどで変化をつけておりますが、シンプルなメニューが良いとの意見も多いため、残菜調査などでニーズを検証し、改善に努めます。
2	10月28日	・ずっと病院に居るのは子供も親も辛いです…。少しでも外泊できたらと思います。(コロナの影響なのは分かっていますが…。)	・コロナウイルスが流行している現状では、外泊禁止、面会禁止はお守りください。誰もが感染のリスクがあります。もちろん、お子様が感染するリスクもありますので、ご理解いただけますようお願いいたします。
3	10月29日	・西棟5階の洗濯機ですが、水圧が極端に下がってしまったせいで、洗濯機の表示31分よりも、倍以上かからないと終わらなくなってしまって、すごく不便をしています。改善して下さい。	・ご意見ありがとうございます。ご意見を受けて状況を確認し問題なくご利用できるよう改善いたしました。
4	10月30日	・窓が汚くてお外が良く見えないです。	・年度内に窓清掃の実施が可能かどうか調整中です。
5	10月30日	・テレビが左端にあるのですが、寝ている時、首を真横に向けないと見れないので、テレビの位置を右端に移してもらえると見る時の苦痛が減るように思います。位置の移動がお願いできれば考えて下さい。(部屋4人の2,000円部屋です。)	・テレビがビス留めされているため、現状では移動の対応ができません。 ・ご意見いただきました内容につきましては関係業者へお伝えいたします。
6	10月30日	・9階南病棟のスタッフの皆様へ、大変お世話になりました。病気への不安、術後の痛みなど、スタッフの皆さんに話を聞いてもらい、ずいぶん助けられました。優しく温かく接して頂き、病院生活を穏やかに過ごせました。本当にありがとうございました。いろんな患者さんに毎日対応し大変だと思いますが、これからはがんばって下さい。	・温かいお言葉をいただきありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
7	11月1日	・食事作りの皆様へ、毎日おいしい献立をありがとうございます。とてもおいしい1週間でした。毎日、完食していました。朝食、昼食、夕食おいしい。今朝、退院しますが、本当にありがとうございました。入院していると食べることが、楽しみです。ありがとうございました！	・温かいお言葉をいただきありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
8	11月2日	・できれば消灯時間を10時まで延ばしてほしいです。9時以降のテレビ番組が見たいからです。	・2019年に検討いたしましたが、消灯時間は現行のままとなりました。体調の悪い方もいる中、消灯時間の延長は困難との判断に至りましたので、ご理解くださいますようお願い申し上げます。なお、デイルームの使用は、23時まで延長しています。

番号	日付	内 容	回 答
9	11月3日	・この病院で手術を受けれて、本当に良かったです。先生・看護師さん・その他の方々の親切にすっかり元気になりました。それと食事が美味しく、いつも完食です。ありがとうございました。皆様、これからも頑張ってください。	・温かいお言葉をいただきありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
10	11月3日	・私は南11階病棟に1週間お世話になりました。今年は大変なウィルスのなか、ここの病院スタッフの皆様が、すごく立派な方々の集まりの様に見えました。対応にしても色々親切にして頂き、特に病棟のスタッフ全員の行動や態度一つにしても、自分は見習わなきゃと思いました。上手く伝える事ができませんが、本当にありがとうございました。皆様の無事と元気を祈っております。	・温かいお言葉をいただきありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
11	11月5日	・感謝です。山本先生、山田先生の元、伊賀看護師、五十嵐看護師、石田看護師、皆さんの笑顔にとても癒やされました。もちろん研修中の大学生の山口さんにも歩行訓練でお世話になり、本当にこの8Fは感謝です。退院しても通院しますので、よろしく願い致します。	・温かいお言葉をいただきありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
12	11月5日	・1Fの待合コーナーはコロナ対策とはいえ、寒すぎて、風が強くて耐えられない。もう少し暖かくしてほしい。あの場所から離れる事もできないため、暖房を置くなどしてくれないと、このままでは風邪をひくので。	・外気温の状況に応じて、暖房の設定をしております。ご理解とご協力をお願いいたします。
13	11月12日	・小児科のご飯のメニューを子供が好きなものにもっとしてほしい。入院している子にとっては、毎食のご飯も楽しみな方が頑張れると思います。	・少しずつではありますが、小児の献立の見直し中です。
14	11月17日	・会計受付票、会計機の横にゴミ箱があると便利だと思います。他の病院は、そうなっています。	・1階ロビーは大変手狭なため、現在のところ新たなゴミ箱の設置は考えていません。ゴミ箱は正面玄関出口の左側等の複数箇所に設置してありますのでご利用ください。
15	11月18日	・手術が不安で入院した患者です。思いもよらない方（先生）から励ましの言葉をもらいました。「歯を大事にする気持ち大事ですね。これからも忘れずに。手術がんばりましょう」と小さくガッツポーズ！作成していただいたプロテクタで歯が損傷してしまう不安がなくなりました。あの時の先生ありがとうございました。これからは歯大事にします。また「手術前に歯をきれいにしましょう」と丁寧に診てくださった歯科衛生士さんもありがとうございました。	・温かいお言葉をいただきありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
16	11月18日	・1階ロビー窓側の長机（車椅子優先表示有）の所で、空いているから座るのは構わないと思うが、背後に車椅子の人がいるのに気がついていない人もいます。窓に鏡をつけるか、車椅子の人が席を探していることに気づいて席を譲れる人だけ利用できるくらいのポスターを貼ってはどうか。ここは病院ですよね。もう少し考えた方がよいのでは？	・ご不便をおかけしています。 ・現状を確認して、車椅子を利用される方々の優先席表示について調整いたします。
17	11月19日	・佐藤先生、看護師の皆様、明るく優しい沢山の笑顔ときめ細かな心配りを本当にありがとうございました。穏やかで元気を頂いた8日間でした。コロナの中、天使の様な笑顔の看護師の皆様、どうぞくれぐれもご自愛下さい。ありがとうございました。感謝です。	・温かいお言葉をいただきありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。

番号	日付	内 容	回 答
18	11月12日	・病棟で3週間お世話になりました。手術前後は自分の手術のことで身体も心も精一杯でしたが、回復するにつれ医師、看護師、清掃、食事の方々…。いろいろな人の連携プレーによって成り立っているのが分かりました。思いやりの気持ちで何でも聞いて下さり、たくさんのおやさしさをもらいました。これからの自分の治療がんばりたいと思います。ありがとうございました。	・温かいお言葉をいただきありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
19	11月24日	・レンタルのタオル、ガサガサです。あなたお風呂上がり、このタオル使いますか？毎日お金払っております。	・ご意見いただきました内容につきましては関係業者へお伝えいたします。
20	11月24日	・毎通通院して思うが、玄関前のタクシーの中で特定のタクシー会社だけマナーが悪い。足の悪い患者の直前でも停止せずに通過する。危険なので病院の敷地に入れないでほしい。	・ご意見いただきました内容につきましては関係業者へお伝えいたします。