



令和2年10月回収分 附属病院に係るご意見等について

- ・貴重なご意見等をいただきありがとうございました。
- ・いただいたご意見等を参考に、今後ともより良い医療の提供に努めて参ります。

番号	日付	内 容	回 答
1	9月27日	・6人部屋だとどうしても密になり、空気もよどんだ感じで、いつも暑さがあります。空調設備とイビキ問題にも取り組んで頂きたいと思います。	・南北病棟では、6人部屋を4人部屋にすべく改築工事をしています。また、各病棟の個室の部屋数を増やす改築をしていますので、もうしばらくお待ちください。
2	9月28日	・2か月に一度検診に来ていますが、コロナ以降の会計システムの改悪に納得できません。番号は今まで通り発行されるのですから待っている間の椅子の位置等を配慮すれば良いはずだと思います。具合が悪い方が20分以上も列に並んでいる状況はひどすぎます。	・コロナ対策による現在の会計システムに変更してから、混雑時には2時間以上待つこともあった状態から、待ち時間を短縮し、1人にかかる時間も短くなるよう努めております。 また、11月中旬から、自己負担の発生しない患者様は診察後に計算センターによらずにご帰宅できるようにするなど、混雑緩和に向けて取り組んでおります。 今後も、よりご負担の少ない精算手続きについて検討してまいりますので、今しばらくご理解とご協力をお願いいたします。
3	9月28日	・以前、6:50には警備員さんが正面玄関を開けてくれたのに最近7時2~3分前で、駐車場の方が早く開きます。寒くなるので6:50には開けてほしい。	・当院正面玄関の解錠時間は7時となっております。これから寒い季節となりますので、外で待つことがないよう時間にあわせてご来院くださるようご協力をお願いします。
4	9月29日	・医大病院の感染対策はどうなっているのか？他の病院は検温、待合では密にならないように椅子等工夫しているのに、何か対策しない理由でもあるのか。外来なんてすごい密になっている。医大病院でありながら他と比べて、そういうところがすごいゆるい。	・当院では発熱外来を設けず、発熱や咳等のある患者さんには来院せずに保健所への相談を促しており、このたび玄関には自動検温できるサーモカメラを導入いたしました。日頃より感染拡大防止に向けた各種取り組みを行っているところでありますが、来院者の増加に伴い一時的に密になる場合がございますので、なにとぞご理解のほどよろしくお願い致します。
5	9月29日	・2Fのイートインスペースを利用しました。入口にも何処にも消毒液もウェットティッシュもなく、店員さんに聞きましたが「ない」とのこと。ありえません！何処でもマナーとして置いてあります。病院がどうしてもこんな対応なのですか？すぐに設置してください。	・2階のイートインスペースには、10月から消毒液を設置しております。ウェットティッシュについては、お客様ご自身で準備されるようお願いしておりますので、ご理解とご協力をお願いします。
6	9月30日	・1Fロビーの車椅子優先席回りにテーブルや椅子が密集しているため、車椅子患者が非常に利用しにくい状況になっています。改善を望みます。	・1階ロビーの車椅子優先席周りの状況については、周りの席とスペースがとれるよう配席を見直します。

番号	日付	内 容	回 答
7	10月1日	・この病院はものすごく丁寧で大変よろしいです。	・温かい言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後もこうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
8	10月4日	・癌患者は長期苦痛な治療を受けなければならないのに、未だに6人部屋です。ひど過ぎます。高齢者も多くマナーも悪いし、とても穏やかな気持ちで治療できる環境ではありません。加えてトイレがもの凄く臭くて汚いです。安心して便座に座れません。	・6人部屋は現在南北病棟で6人を4人部屋へ改築中です。それまでは、入院待ちの患者も多いことから6人部屋として利用させていただきます。コロナの心配もあるでしょうが、ご理解ください。トイレやシャワー室についても、改築と同時に新しくなりますので、もう少しお待ちください。
9	10月4日	・10F北病棟、6人部屋、トイレ、シャワー室とにかく不快すぎます。	
10	10月5日	・シンプルな食事して下さい。魚にケチャップソース、みそ味、おくらばかり。サラダも味付けしないでほしい。とにかく改善して下さい。職員も味を知るべきです。野菜はとにかく酸っぱい味つけで苦痛です。	・毎日の食事に飽きが生じないよう、献立のバリエーションとしてトマトソースやみそだれを取り入れています。しかし、シンプルな食事を求める患者さんが増えていると感じるため、今後は残菜調査などで患者さんのニーズを把握し、よりよい献立の作成に努めます。
11	10月5日	・土日正面玄関を開けて下さい。若しくはポストの位置を変えて下さい。	・外来診療の行っていない土日祝日については、感染拡大防止のため玄関を施錠していることから、郵便局による収集は行われていませんが、風除室内側ドアを解錠することとしましたのでポストへの投函は可能です。ご不便をおかけしますがご理解のほどよろしくお願い致します。
12	10月6日	・私は来院の際、車で来院させて頂いています。来院の都度、恰幅のいい眼鏡の警備員の方から誘導を頂くのですが、体調が優れず車内の中で寝ておりましたら、前の車の車間距離が空いているのだから早く進んでもらえない？と怒り口調で言葉を投げかけられました。一患者として体調が悪く通院を繰り返しているのにそのような態度は大変辛く悲しかったです。	・この度は警備員の配慮が足りず大変失礼いたしました。今後は来院者への接し方について十分指導いたします。

番号	日付	内 容	回 答
1 3	10月7日	<ul style="list-style-type: none"> ・①息子が新患にて受診しましたが、新患の受付の人数が足りないと思いました。受付は2、3人でやられている様ですが、カルテ渡しで呼ばれる人は1人しかおらず、人であふれていました。受付からカルテを渡されるまで、1時間強掛かりました。受付人数とカルテを渡す方の人数を同じ位にしないといけない様な気がしました。 ・②会計の番号札発券について、前の様に発券をする所に人が立っていた方が良いと思います。今の感じですと並んでいても発券していない人がいて番号札の意味がありません。発券機の場所も統一した方が良いと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・①新患受付時間は8時45分となっておりますが、その時間よりはやく書類を提出されている方に対して、受付時間前に一部窓口を開けて対応しています。そのため、8時45分の受付開始直後はカルテ受け渡し窓口が混み合うことがありますが、ご理解の程をお願いします。 ・②会計（計算センター前）の案内職員として常時1名以上（混雑時は増員して対応）を配置しています。番号札はその後の自動精算機（お支払い）が必要になります。発券機の場所を2箇所としているのは、これまでの患者さんのご要望にお答えした形で選定しています。ご理解ください。
1 4	10月8日	<ul style="list-style-type: none"> ・病棟全般へのお願いです。テレビですが、1人で時間を独占している人を見かけます。シャワーの様に1時間予約（番組大体1時間にして）にして頂きたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・予約という方法は取れません。共同のもので、患者同士で話し合いをしていただきたいと思います。また、個人の床頭台にはテレビも視聴できるようになっていますのでご利用ください。
1 5	10月8日	<ul style="list-style-type: none"> ・何年か前に入院した時と環境が変わり快適！痛み、不安の日も、日に日に良くなり、一生忘れられない入院生活でした。ありがとうございました！医師の方々、看護師さん方に感謝です。同じ服装、マスクで皆同じ人に見えましたが、どの方も親切！若い方々なのにごいなと感心！年をとるとわがままになる！退院したら人生の終わり方考えよう！反省しきりです。ありがとうございました！ 	<ul style="list-style-type: none"> ・温かい言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後もこうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
1 6	10月9日	<ul style="list-style-type: none"> ・消化器内科南棟に入院中、抗癌剤投与を受けていましたが、（4人部屋で）配慮のないナースが数人いて、大きな声で他の3人の患者さんの居る部屋で「抗癌剤」という言葉を発し、とても辛い思いをしました。相手の立場に立った思いやりあるナースとそうでないナースが居ました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員に指導します。
1 7	10月9日	<ul style="list-style-type: none"> ・①7階にも飲み物の自動販売機があると良いと思います。 ・②シャワー室に時計があると良いと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・①ご意見ありがとうございます。ご意見を受けて7階エレベーターホールに設置しました。 ・②防水用時計の設置を予定しています。
1 8	10月9日	<ul style="list-style-type: none"> ・①トイレ清掃がずさん ・②病室寒い ・③1部ナース対応非常に悪い（今年4回目の入院で初めてです） 	<ul style="list-style-type: none"> ・①日頃より委託業者による清掃を実施しておりますが、今後も患者さんが快適に使用できるよう配慮の上、行ってまいります。 ・②現在、暖房が入るようになりました。 ・③職員に指導します。

番号	日付	内 容	回 答
19	10月16日	<ul style="list-style-type: none"> ・①採精室にコートやカバンを置く、カゴが欲しいです。 ・②ヘッドホンの耳当てスポンジがボロボロです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・①採精室に準備いたしました。 ・②教えていただきありがとうございます。只今、交換品を購入中です。
20	10月17日	<ul style="list-style-type: none"> ・大部屋の起床、消灯の病室の照明のON、OFFや窓のカーテンの開け閉めに気を使って頂きたい。看護師さんにしていただくと気を使わなくて済むのでお願いします。 	<ul style="list-style-type: none"> ・病棟に周知しました。
21	10月17日	<ul style="list-style-type: none"> ・8階南病棟の南側が日中になると29.7℃にまで上がっていました。体調を良くするため入院しているのですが、逆に具合が悪く、QOLが下がっています。空調管理が少し早過ぎると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・温度調整については、できる限り気をつけておりますが、室温については個人差もあるため、全体で管理することになっております。お部屋の温度等、気にかかる時は、遠慮せずに看護師に声をかけてください。
22	10月20日	<ul style="list-style-type: none"> ・アレルギーの食事をお願いして、ご苦労をお掛けしました。私の感想ですが、術後すぐの食事はのど越しの良い物に、お吸い物が多かったです。みそ汁をもう少し食べたかったです。玉子焼きと魚にタマネギのトマト味のソースがありました。できれば食材そのままのシンプルな物が良かったです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・家庭での食事に近いシンプルなものをベースとした献立の作成に努めます。手の込んだソースや調理法は日々の食事がマンネリ化しないよう変化を出すためのものとし、頻度が多くならないようにします。
23	10月20日	<ul style="list-style-type: none"> ・婦人科でお世話になったものです。先生をはじめとして看護師の方々には、とてもやさしく接していただき、とてもうれしかったです。術後、こんなに順調に過ごせて気持ちも楽になりました。本当にありがとうございました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・温かい言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後もこうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
24	10月21日	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ対策がゆるゆるだと思います。玄関出入口の消毒少ない。目立たないのか、やっていない人が多すぎます。通院が出来なくなる事があっては困る。 	<ul style="list-style-type: none"> ・当院では日頃より感染拡大防止に向けた各種取り組みを行っているところであり、このたび玄関に自動検温できるサーモカメラを導入して対策を強化しましたので、ご理解とご協力をお願いします。
25	10月21日	<ul style="list-style-type: none"> ・婦人科で手術後、体調が悪くなり、2日間、嘔吐をして看護師さんをたびたび呼んでしまいました。仕事とはいえ、誰一人嫌な態度、嫌な声をする人はいなく、やさしく声を掛けて頂き、背中をさすって下さいました。本当にありがとうございました。医師の方も直接来て寄り添って頂き、本当に感謝しています。皆様、ありがとうございました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・温かい言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後もこうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。

番号	日付	内 容	回 答
26	10月22日	<p>・会計事務受付時、長い列が出来ている。長時間立ったまま待たされることは体調悪い患者、小さな子供の居る方、いずれに対しても負担が掛かりすぎ。座って待てる様に早急の変更を求めます。列間隔が詰まりすぎ。対応職員もつれない。事務的。</p>	<p>・コロナ対策による現在の会計システムに変更してから、混雑時には2時間以上待つこともあった状態から、待ち時間を短縮し、1人にかかる時間も短くなるよう努めております。</p> <p>また、11月中旬から、自己負担の発生しない患者様は診察後に計算センターによらずにご帰宅できるようにするなど、混雑緩和に向けて取り組んでおります。</p> <p>今後も、よりご負担の少ない精算手続きについて検討してまいりますので、今しばらくご理解とご協力をお願いいたします。</p>
27	10月22日	<p>・3階廊下の土足厳禁のところ、片方にスリッパが溜まり、渡れないことが何度かある。清掃の人か誰か目配り、片方だけに溜まることを防いで下さい。</p>	<p>・職員による定期的な点検を行い、スリッパが廊下の両側に配置されるよう注意いたします。</p>
28	10月22日	<p>・他病院では入口で検温が当たり前になっています。2階で熱のある方が居るのは中まで発熱に気付かないという事でしょうか？コロナ、インフル対策は大丈夫でしょうか。</p>	<p>・当院では発熱外来を設けず、発熱や咳等のある患者さんには来院せずに保健所への相談を促しており、このたび玄関には自動検温できるサーモカメラを導入いたしました。日頃より感染拡大防止に向けた各種取り組みを行っているところでありますので、何卒ご理解のほどよろしく申し上げます。</p>